檔　　號:
保存年限:

彰化縣政府　函

地址：500201彰化縣彰化市中山路2段416號
承辦人：李盈貞
電話：04-7531412
傳真：04-7229145
電子信箱：ycv1221@email.chcg.gov.tw

受文者：彰化縣芳苑鄉路上國民小學

發文日期：中華民國115年3月10日
發文字號：府人企字第1150088327號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：推動實施計畫、EAP服務作業流程及資源一覽表、職場霸凌及性騷擾防治服務資源一覽表各1份（共3個電子檔）(本文附件請至本府附件下載區(https://attach.chcg.gov.tw/)下載，附件驗證碼：HD5TYA)

主旨：檢送「彰化縣政府115年度員工協助方案推動實施計畫」，請查照轉知。

說明：

一、依據行政院所屬及地方機關學校員工協助方案辦理。

二、為服務同仁需求及提供服務資源，透過規劃多元活動以提升組織競爭力及落實人性關懷，持續營造健康溫馨的友善職場，爰訂定旨揭計畫。

三、有關員工協助方案(以下簡稱EAP)重點說明如下，請運用多元方式宣導：

(一)服務對象：本府暨所屬各機關學校員工。

(二)服務內容：提供心理、法律、工作、財務、醫療、組織管理等六大議題專業諮詢服務。

(三)服務專線：今年度與宇聯管理顧問有限公司合作，每人每年得補助6次諮詢服務，並依員工議題及預約時間、地點安排適合的EAP諮商人員進行電話或會談服務；諮詢預

人事　　收文:115/03/11
1150000724　無附件

約請撥打EAP專線(02-29863099、0800-025985)或由本府人事處EAP窗口協助(04-7531412)。

(四)規劃員工需求之相關課程或活動：依本府暨所屬各機關學校需求問卷調查結果，從「工作面」、「生活面」及「健康面」等三大面向規劃辦理相關講座活動或工作坊，協助同仁達到工作與生活平衡。

(五)各項諮詢服務資料全程保密，依心理師法及本府EAP資料保密、保存及調閱規定，未經法律程序或當事人同意，均不得對外公開，請同仁安心使用。

四、115年度員工協助方案推動增加「青壯世代心理健康支持方案」資訊，並整備職場霸凌及性騷擾防治服務資源一覽表，請各機關學校加強推廣，藉由內部會議、教育訓練、網頁跑馬燈或E-mail等多元管道宣導，提供所屬同仁相關資訊。

五、檢附「彰化縣政府115年度員工協助方案推動實施計畫」、EAP服務作業流程及資源一覽表、職場霸凌及性騷擾防治服務資源一覽表等各1份。

正本：本府各處、本府所屬各機關、本縣各鄉鎮市公所、本縣各鄉鎮市民代表會、本縣各縣立高中、本縣各國民中學、本縣各國民小學

副本：本府人事處企劃科 電子公文交換章 2026/03/10 19:16:50