附件 1

彰化縣政府個別(團體)諮詢服務流程

當事人個人(團體)需要申請 EAP 服務

當事人可透過專線或電子郵件與**宇聯管理顧問公司**直接聯繫
專線：(02)298-63099、0800-025985
E-mail：changhuaeap@gmail.com
world.wide.union2@gmail.com

當事人可透過 LINE 一對一線上諮詢方式與**宇聯管理顧問公司**聯繫

員工協助方案(EAP)專屬網站線上申請(網址：**https://sites.google.com/view/changhuaeap)**

當事人與人事處企劃科 EAP 窗口(753-1412) 直接聯繫或透過主管、關懷員及人事人員轉介

宇聯管理顧問將透過電話、E-mail、LINE 與申請者進行初步晤談
(電話諮詢：**每星期一至五 上午 9 時至晚上 9 時**)
(E-mail：諮詢師收到信件後預計 **1~3 個工作日**內回覆)

依初步晤談結果安排專業心理師並約定一對一諮詢面談時間與地點
(以下地點擇一：1.縣府會議室；2.四季心心理諮商所)

當事人與專業人員進行諮詢
1.對當事人採保密措施，由心理師以代號填寫諮商紀錄並密件存檔。
2.每次諮商時間為 1 小時，可向機關(學校)申請公假前往。

是否續談

是

1.由心理諮商師評估是否確有續談必要
2.經評估確需續談由本處另案簽請申請

否

完整服務紀錄密件存檔

結案

附件 1-1

彰化縣政府 EAP 個別諮詢-服務申請表

<table>
<tr><td>申請人姓名</td><td></td><td>服務單位</td><td></td></tr>
<tr><td>電　　話</td><td></td><td>電子信箱</td><td></td></tr>
<tr><td>諮詢地點</td><td colspan="3">□彰化縣政府會議室
□四季心心理諮商所：彰化縣員林市浮圳路二段 470 號。
□申請人服務機關隱密性獨立空間(需經心理諮商師同意配合前往)</td></tr>
<tr><td>諮詢項目</td><td colspan="3">□心理諮詢　□工作諮詢　□管理諮詢　□醫療諮詢
□法律諮詢　□理財諮詢　□其他：_____</td></tr>
<tr><td>問題簡述</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>備註</td><td colspan="3">1. 本服務對於所談論議題內容依相關法令(如心理師法)、個人資料保護法、相關專業倫理規定及本機關 EAP 資料保密、保存及調閱規定予以保密，請同仁無須擔心隱私問題。
2. 員工協助方案提供電話、E-mail 及一對一會談諮詢服務，您可以撥打 EAP 服務專線：**每星期一至五上午 9 時~晚上 9 時 (02)298-63099 或 0800-025985**；或者寫信至 EAP 電子信箱：**changhuaeap@gmail.com**，會有宇聯管理顧問公司 EAP 諮詢師主動與您聯繫並安排後續諮詢。
3. 各機關學校同仁如須於辦公時間使用本方案各項服務，應依「公務人員請假規則」相關規定，辦理請假事宜(得申請公假)。</td></tr>
</table>

附件 1-2

彰化縣政府 EAP 團體諮詢服務申請表

<table>
<tr><td colspan="4">團體諮詢基本資料</td></tr>
<tr><td>聯絡人姓名</td><td></td><td>服務單位</td><td></td></tr>
<tr><td>電　　話</td><td></td><td>電子信箱</td><td></td></tr>
<tr><td>諮詢人數</td><td>_____人</td><td>團體諮詢經驗</td><td>□無。
□有，於___年___月___日曾參加過團體諮詢，此為第___次。</td></tr>
<tr><td>問題簡述</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>備註</td><td colspan="3">1. 本服務對於所談論議題內容依相關法令(如心理師法)、個人資料保護法、相關專業倫理規定及本機關 EAP 資料保密、保存及調閱規定予以保密，請同仁無須擔心隱私問題。
2. 員工協助方案提供電話、E-mail 及會談諮詢服務，您可以撥打 EAP 服務專線：**每星期一至五上午 9 時~晚上 9 時(02)298-63099 或 0800-025985**；或者寫信至 EAP 電子信箱：**changhuaeap@gmail.com**，會有宇聯管理顧問公司 EAP 諮詢師主動與您聯繫並安排後續諮詢。
3. 各機關學校若需於上班時間安排同仁接受諮詢，應依公務人員請假規則核給公假。</td></tr>
</table>

彰化縣政府員工接受 EAP 員工個別諮詢服務授權同意書

《請您在員工個別諮詢服務開始前詳細閱讀並同意遵守下列條款規定》

一、諮詢次數：本府暨所屬各機關學校員工享有每年 6 次免費諮詢(商)服務。

二、諮詢時間：每次員工諮詢服務時間以 1 小時為基準，唯 EAP 諮詢師可依員工實際狀況斟酌調整。

三、諮詢方式：EAP 諮詢師透過宇聯客服人員與您協調電子郵件諮詢、電話諮詢、線上或面談諮詢、團體諮詢或緊急事件協助的服務方式。

四、保密原則：EAP 員工諮詢記錄表僅會揭露與本府系統管理有關議題資訊；您所有的個人資料將全部以機密資料等級處理與保管，在未經您書面同意前，絕不會對外公開，亦不會提供給本府的任何部門或人員。**但在下列兩種特殊情況下會例外處理而將相關資料內容提供給司法單位參考：(一)當您有危及自己及他人生命、自由、財產與安全的情況下；(二)當您有涉及法律責任例如民法、刑法、兒童福利法、少年福利法、家庭暴力防治法、性侵害犯罪防治法等相關法律時。**

五、轉介原則：當與 EAP 諮詢師面談完畢後，您可以因為您自己需求或是 EAP 諮詢師建議而要求轉介至其他機構或 EAP 諮詢師，以繼續接受諮詢服務。

六、服務管理：為確保員工個別諮詢服務的有效性，宇聯將於諮詢結束後由客服人員繼續完成後續的追蹤調查作業。

七、諮詢取消：您有權利終止諮詢或更換 EAP 諮詢師，但請事先告知本府 EAP 專責人員或宇聯客服人員(02)298-63099 或 0800-025985。

八、傷害防治：**您同意在接受員工個別諮詢服務期間，絕不採取任何自我傷害或傷害他人的行為。**

九、**本人同意於每次諮詢服務完成填寫服務調查表單並彌封交還給諮詢師。**

十、**本人同意宇聯基於履行其與彰化縣政府簽訂合約之目的，直接或間接蒐集、處理、利用本人之個人資料，並僅於中華民國領域內利用本人之個人資料。依據個人資料保護法第三條規定，就宇聯保有本人之個人資料，本人得行使下列權利：(一)查詢、請求閱覽或請求製給複製本；(二)請求補充或更正；(三)請求停止蒐集、處理及利用；(四)請求刪除。**

☐（請勾選）**我已詳細閱讀本 EAP 員工諮詢服務授權同意書，並且對於閱讀後不瞭解的部份也已經詢問清楚。我完全同意上述所列條款規定，並瞭解相關之權利義務。**

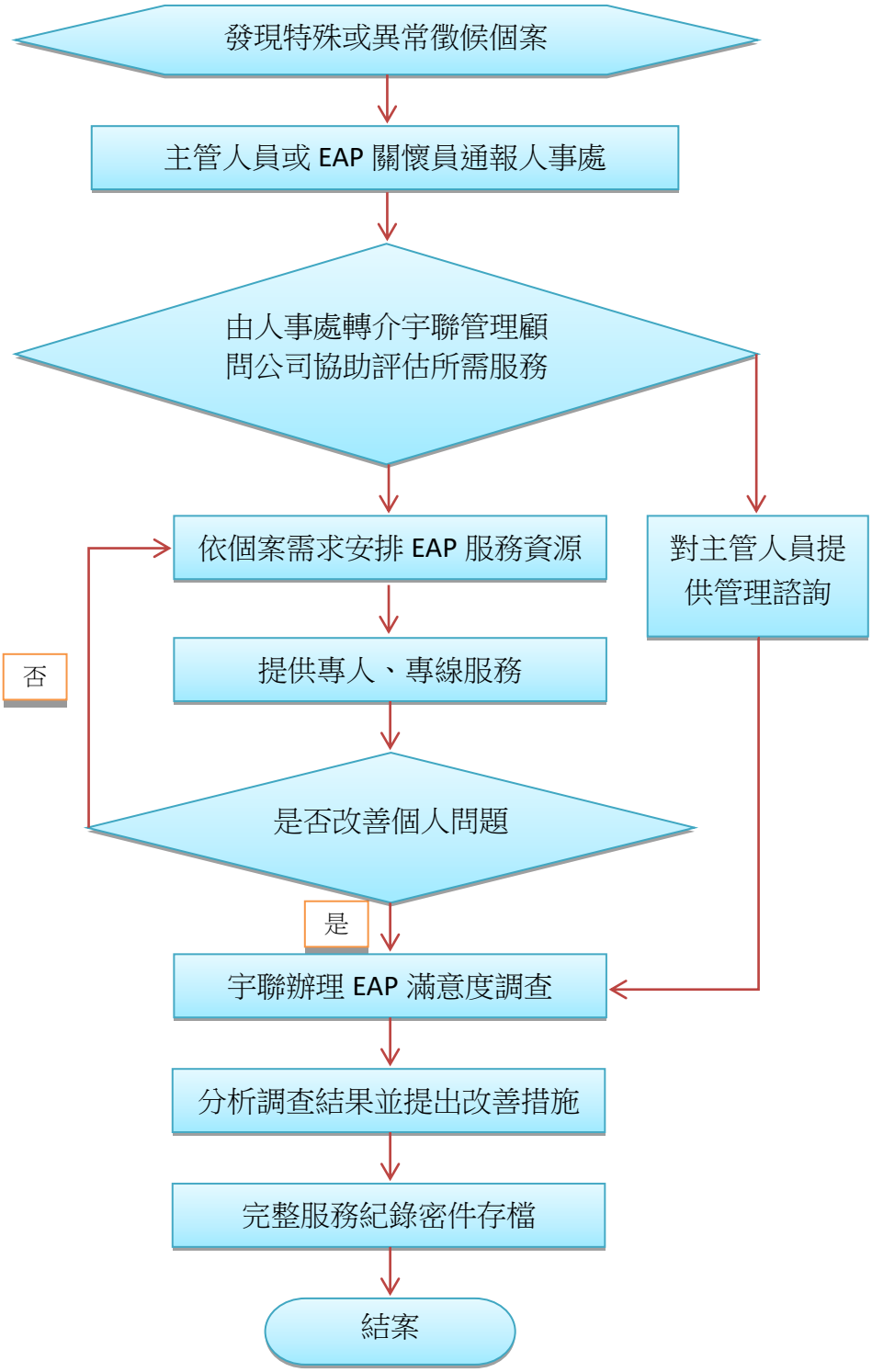
諮詢時間:_____ 諮詢方式:_____ 諮詢師:_____

諮詢地點:_____

宇聯簽章：_____ 員工簽署：_____ 簽署日期：_____

附件 2

彰化縣政府主管人員及關懷員轉介流程



附件 2-1

彰化縣政府主管人員(關懷員)轉介 EAP 諮詢(商)服務申請表

◎轉介日期：_____年_____月_____日

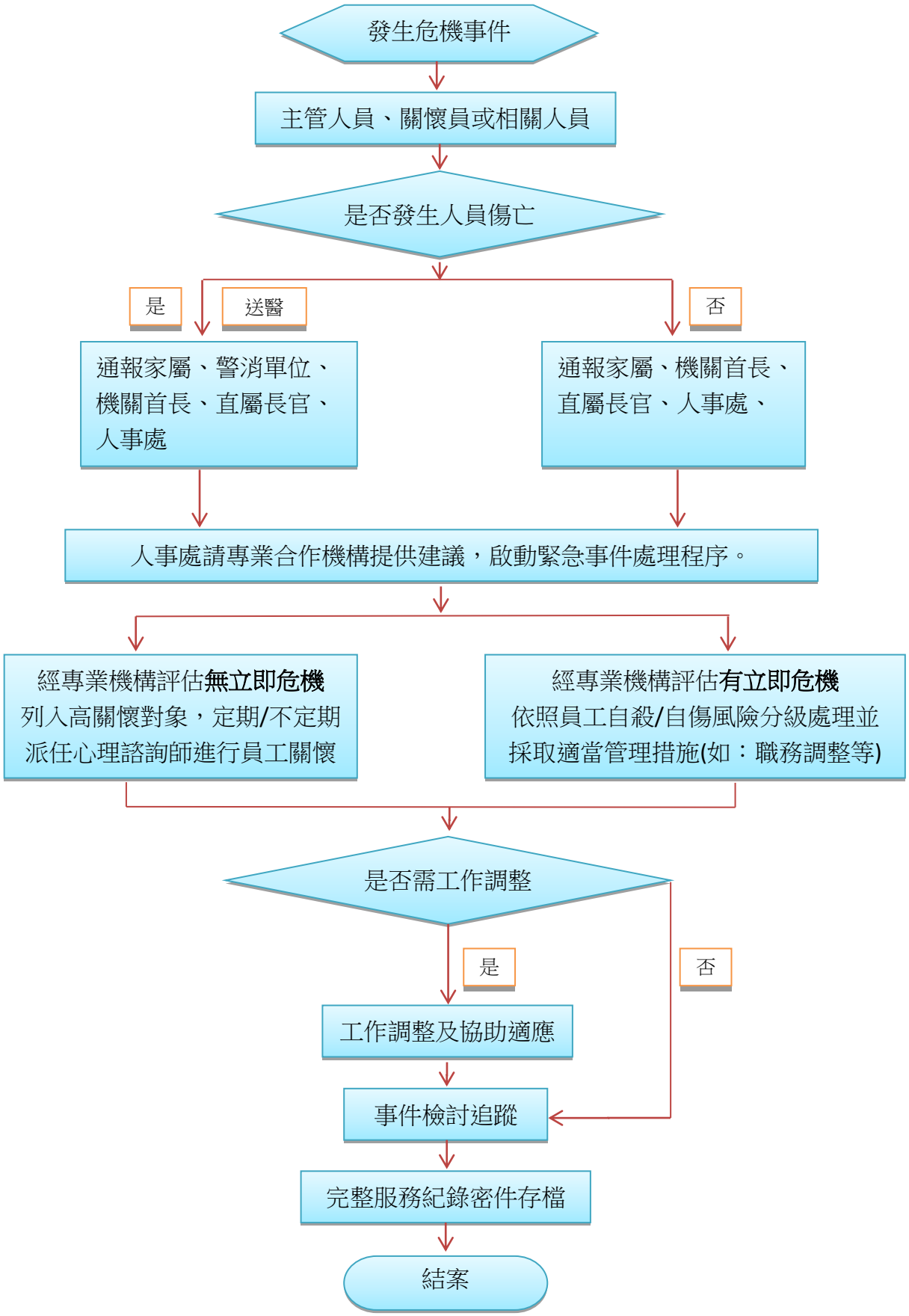
聯絡資訊	姓名	電話
主管人員/關懷員		
同仁		
一、同仁工作績效行為或須協助議題描述		
二、影響同仁該行為/議題的可能原因（含工作及個人）		
主管或關懷員簽名		

一、建議主管(關懷員)於轉介同仁使用 EAP 服務時,能先以本轉介單與同仁進行工作行為回饋面談，針對同仁的工作問題加以討論，並於有需要時，鼓勵同仁接受 EAP 之協助服務。

二、本服務對於所談論議題內容依相關法令(如心理師法)、個人資料保護法、相關專業倫理規定及本機關 EAP 資料保密、保存及調閱規定予以保密，請同仁無須擔心隱私問題。

三、本表單填寫完畢請回傳至人事處 EAP 專屬信箱 changhuaeap@email.chcg.gov.tw 並電洽 04-7531412。

彰化縣政府危機個案處理流程

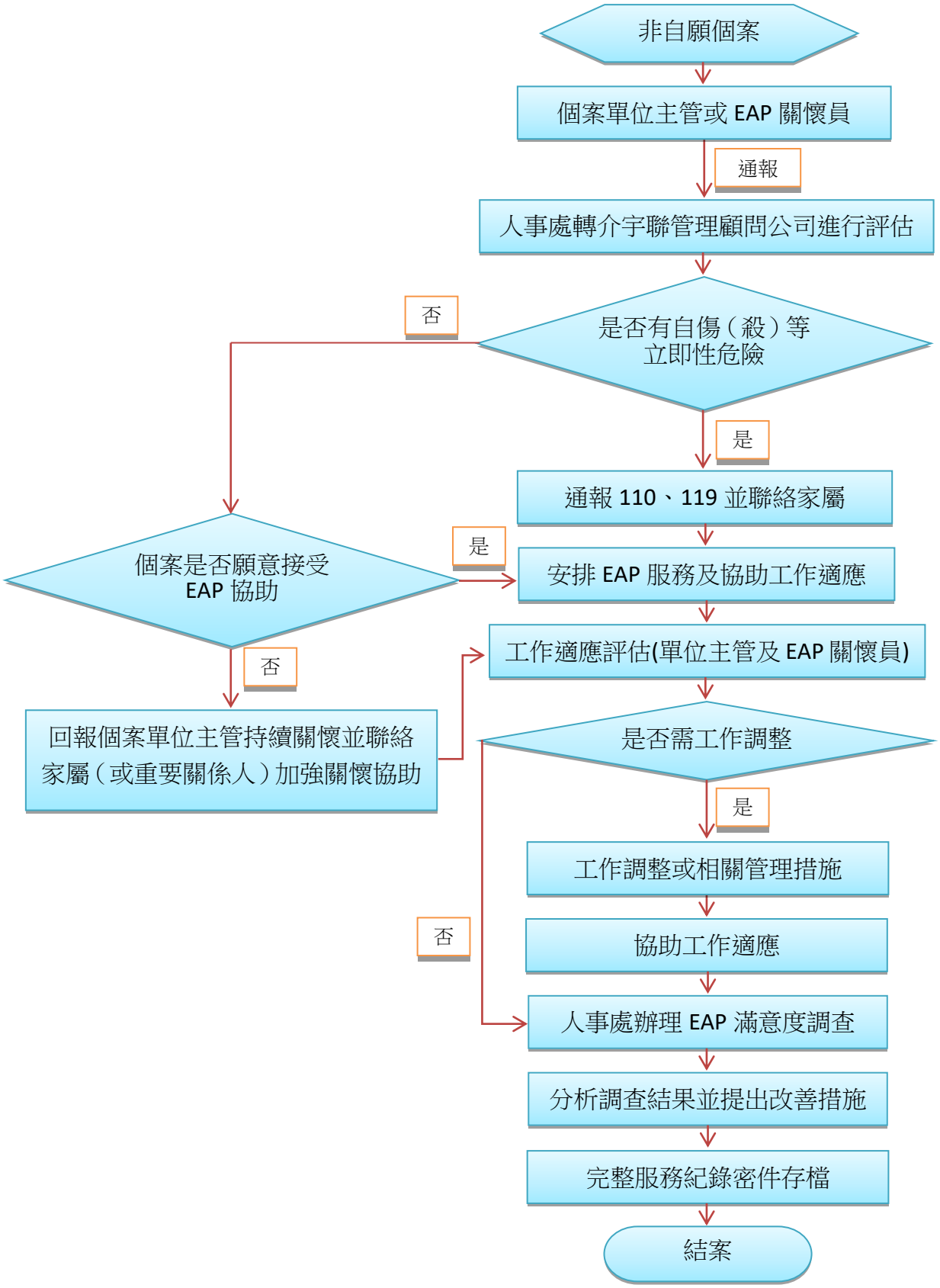


附件3-1

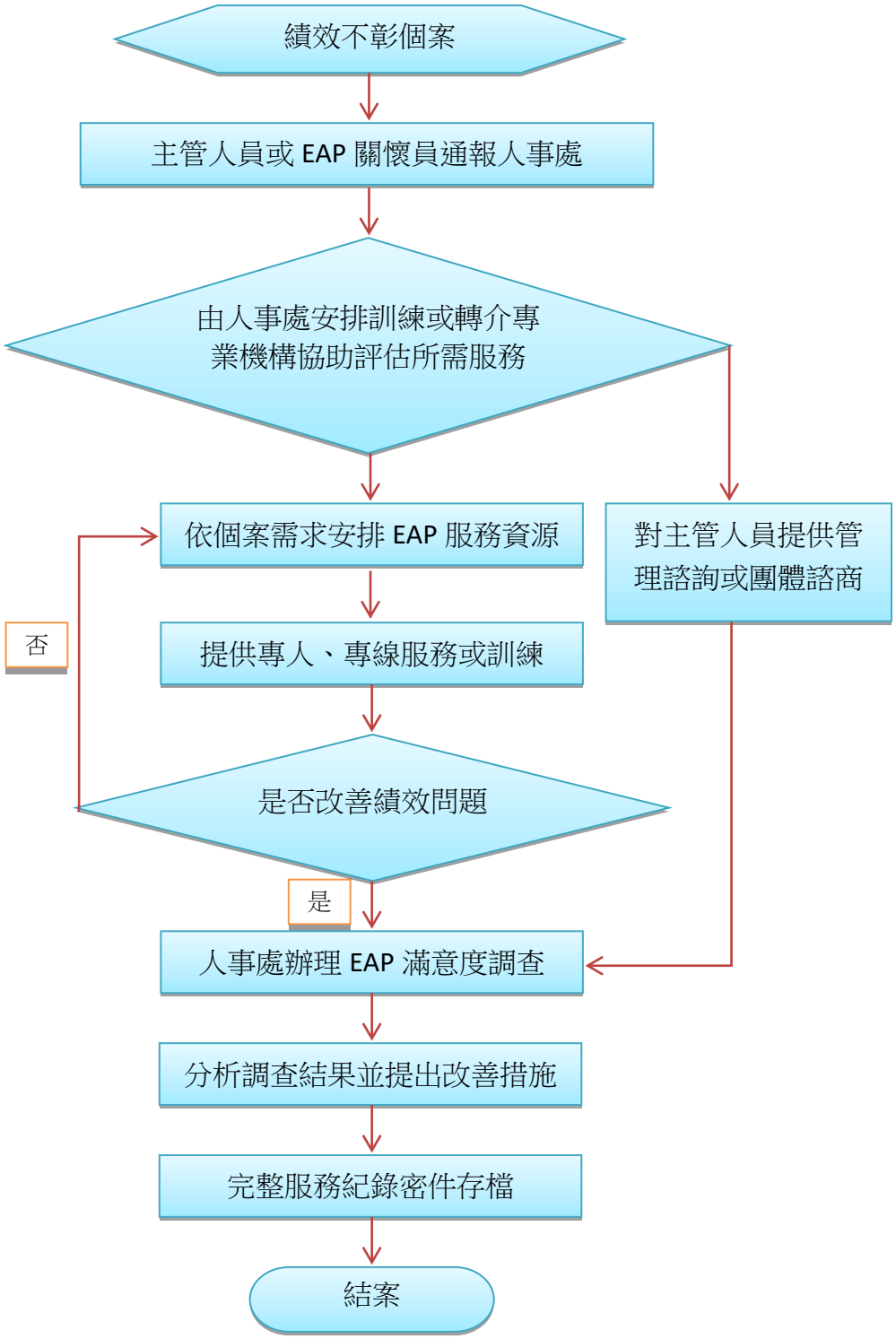
彰化縣政府所屬各機關學校危機個案事件通報單

<table>
<tr><td>通報日期</td><td>年　月　日</td><td>通報機關/單位</td><td></td></tr>
<tr><td>通報人員</td><td></td><td>聯絡電話</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="4">員工事件</td><td>發生地點</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>發生時間</td><td colspan="2">年　月　日　時　分</td></tr>
<tr><td>職場中發生之危機事件</td><td colspan="2">□A.特殊差勤需求(例如請事病假較往常頻繁)。
□B.加班時數過高(單月超過 60 小時或單日超過 12 小時者，但扣除各機關專案核准延長辦公時數情事)。
□C.工作需要專人從旁協助。
□D.EAP 溫馨小站之「心情溫度計」或「工作過勞檢測」結果，需諮詢輔導。
□E.個人/家庭出現重大變故，造成身心狀態不穩定。
□F.機關重大危機事件(例如自傷、傷害他人)。
□G.其他：</td></tr>
<tr><td>事件描述</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>初步處理情形</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>通報程序及資訊</td><td colspan="3">請單位主管或各機關學校人事人員於緊急事件發生時，逕行聯繫縣府合作專業機構，並以電子郵件或傳真方式回傳此通報單予人事處(請以電話確認本處 EAP 承辦人收悉)，謝謝！
電子郵件：changhuaeap@email.chcg.gov.tw
傳真電話：(04)722-9145
聯絡電話：(04)753-1412
承辦窗口：彰化縣政府人事處企劃科</td></tr>
<tr><td>備　註</td><td colspan="3">各機關學校若需於上班時間安排同仁接受諮詢，應依公務人員請假規則核給公假。</td></tr>
</table>

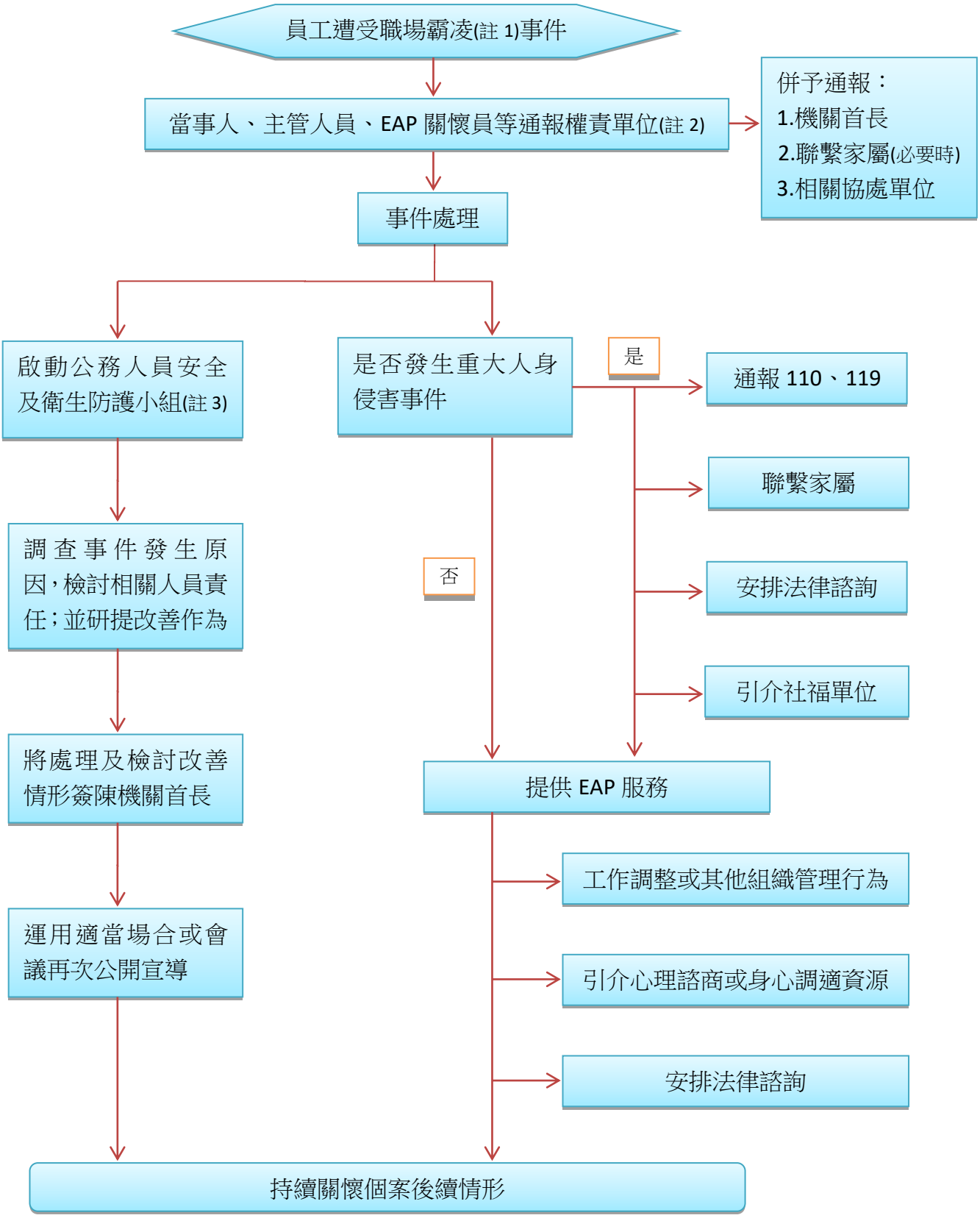
彰化縣政府非自願個案處理流程



彰化縣政府績效不彰員工處理流程



彰化縣政府員工遭受職場霸凌處理流程



註 1：職場霸凌是指在工作場所中發生的，藉由權力濫用與不公平的處罰所造成的持續性的冒犯、威脅、冷落、孤立或侮辱行為，使被霸凌者感到受挫、被威脅、羞辱、被孤立及受傷，進而折損其自信並帶來沈重的身心壓力 。

註 2：各機關應設置申訴專線電話、傳真、電子信箱等申訴管道並公開揭示。

本府權責單位及申訴管道如下(依身分類別劃分)：

- 本府人事處：負責公務人員、約聘僱人員及臨時約僱人員申訴案；專線電話：04-7531432~7；傳真：04-7229145。
- 本府行政處：負責技工、工友、駕駛及臨時人員申訴案；專線電話：04-7531053；傳真：04-7222422。
- 本府地政處：負責測量助理申訴案；專線電話：04-7531575；傳真：04-7290050。

本府所屬機關學校首長涉及職場霸凌事件應由具指導監督權限之業務管理單位受理申訴事宜，茲依各該管轄權責分列如下(112 年 10 月 25 日府人考字第 1120418764 號函訂定)：

- 本府人事處：受理本府所屬一級機關申訴案。
- 本府民政處：受理本縣戶政事務所及本縣鄉鎮市公所申訴案。
- 本府地政處：受理本縣地政事務所申訴案。
- 本府農業處：受理本縣動物防疫所申訴案。
- 本府教育處：受理本縣各級學校、家庭教育中心及教育網路中心申訴案。
- 其餘逕由上級管轄機關受理所屬機關申訴案(例如：本縣衛生局受理本縣衛生所申訴案)

註 3：啟動公務人員安全及衛生防護小組調查：

- 依據公務人員安全及衛生防護辦法第 4 條規定，各機關應指定適當人員，並得聘請相關專家學者，組成安全及衛生防護小組（以下簡稱防護小組），負責督導本機關人員遭受騷擾、恐嚇及威脅等情事之處理，及侵害事故發生原因之調查及檢討改進。中央二級或相當二級以上機關、直轄市及縣（市）已成立公務人員協會者，防護小組成員應有一人為該協會之代表；其代表之指定應經該協會推薦具會員身分者三人，由機關首長圈選之。
- 申訴案件由本府公務人員安全及衛生防護小組審議;防護小組召集人應於權責單位接獲申訴之翌日起 7 日內指定相關人員(單位)組成調查小組調查事件發生原因，並作成調查報告書提交防護小組。防護小組應視情節輕重作成調整職務、懲處或其他適當處置之建議及改善措施，並請受申訴單位研擬改善作為，避免霸凌情事再次發生。

彰化縣政府 EAP 資料保密、保存及調閱規定

一、 目的：妥善保護當事人個人資料及隱私權，使員工能安心申請及使用 EAP。

二、 依據：心理師法、個人資料保護法及相關專業倫理規定。

三、 資料保密及保存：

(一)資料保密：EAP 各項服務之所有紀錄，及求助員工之個人資料，均應依相關法令(如心理師法)及倫理守則予以保密及保存，除經法律程序或當事人書面授權同意外，不得對外提供(含當事人單位及各級主管)。

(二)保密的例外：如有以下特殊情形，得向必要的對象預警或通報：

1. 有緊急且危及當事人本人或他人生命、自由、財產及安全之情況時。
2. 涉及法律責任須依法辦理或有法律規定應通報事項時（如兒童及少年福利法、家庭暴力防治法、性騷擾防治法、性侵害犯罪防治法、優生保健法及刑法等）。

(三)諮詢（商）紀錄依相關法令規定保存(如：心理師法規定保存 10 年)，期滿予以銷毀。

四、 資料調閱規定：當事人如有調閱其個人相關資料之需求，應填寫

資料調閱申請書，並由其自行負擔資料之後續使用方式與保密責任。

五、 相關資料運用：

(一)本府於評估 EAP 辦理成效時，應以統計分析方式呈現相關資訊，不得洩露當事人個人資料，以妥善保護當事人隱私權。

(二)本府於核銷 EAP 諮詢（商）服務經費時，應以匿名方式，採保密措施處理。

EAP資料調閱申請書

本人_____茲因_____(事由)之需要，申請於_____(期間)之_____(請填寫資料名稱，如協談摘要報告、心理檢測報告等)，上開資料後續使用方式與保密責任由本人自行承擔。

此致

彰化縣政府

申請人姓名：_____(親自簽章)

身分證字號：_____

申請日期：中華民國_____年_____月_____日

領取日期：中華民國_____年_____月_____日

彰化縣政府員工協助方案（EAP）服務滿意度調查表

親愛的同仁，您好：

為瞭解本機關推動 EAP 對您是否有實質幫助，請您依照實際體驗及認知回答下列問題並在適當選項打✓及提供意見。本問卷採無記名方式，調查結果僅作為問題分析與服務修正改善參考，不作其他用途，請放心填答，感謝您的配合。

一、服務知覺：

1. 我知道機關 EAP 之聯繫管道

   □非常同意 □同意 □尚可 □不同意 □非常不同意 □無法判斷

2. 我瞭解機關 EAP 提供之相關服務內容及規定

   □非常同意 □同意 □尚可 □不同意 □非常不同意 □無法判斷

3. 我曾藉由公文、宣導品、講座活動或其他方式得知機關 EAP 相關訊息

   □非常同意 □同意 □尚可 □不同意 □非常不同意 □無法判斷

二、服務成效感受：

4. 當我有需求時，願意尋求機關 EAP 之協助

   □非常同意 □同意 □尚可 □不同意 □非常不同意 □無法判斷

5. 當同仁有需求時，我會建議同仁尋求機關 EAP 之協助

   □非常同意 □同意 □尚可 □不同意 □非常不同意 □無法判斷

6. 我認為機關 EAP 提供之內容符合我的需求

   □非常同意 □同意 □尚可 □不同意 □非常不同意 □無法判斷

7. 我認為機關 EAP 能幫助同仁解決問題

   □非常同意 □同意 □尚可 □不同意 □非常不同意 □無法判斷

8. 我認為機關 EAP 有助於營造良好的職場環（情）境

   □非常同意 □同意 □尚可 □不同意 □非常不同意 □無法判斷

三、服務滿意度：

9. 我對機關 EAP 使用之便利性感到滿意

   □非常同意 □同意 □尚可 □不同意 □非常不同意 □無法判斷

10. 我對機關 EAP 提供服務之專業程度感到滿意

    □非常同意 □同意 □尚可 □不同意 □非常不同意 □無法判斷

11. 我對機關 EAP 有關個人層次之服務內容感到滿意(例如工作與個人生活

《請翻至背面繼續作答》

平衡、情緒壓力調適、法律、醫療或財務等面向）

□非常同意 □同意 □尚可 □不同意 □非常不同意 □無法判斷

12. 我對機關 EAP 有關組織及管理層次之服務內容感到滿意（例如管理諮詢、組織危機事件處理等議題）

□非常同意 □同意 □尚可 □不同意 □非常不同意 □無法判斷

13. 我對機關 EAP 保護使用者隱私相關規範感到滿意

□非常同意 □同意 □尚可 □不同意 □非常不同意 □無法判斷

14. 就整體的感覺，我為機關 EAP 評分為

（90 分以上請勾選「非常同意」、80 分至 89 分請勾選「同意」
70 分至 79 分請勾選「尚可」、60 分至 69 分請勾選「不同意」
不滿 60 分請勾選「非常不同意」）

□非常同意 □同意 □尚可 □不同意 □非常不同意 □無法判斷

四、其他意見：

15. 您最近 1 年（____年___月___日迄今）是否使用過機關 EAP 之服務（包括宇聯個別諮詢、幸福協談室、專題演講及工作坊等）

□是 □否

16. 請就下列選項，勾選您認為機關 EAP 有待加強之處（可複選）：

□方案宣導 □服務流程 □使用者隱私保護 □工作方面服務
□法律方面服務 □財務方式服務 □心理方面服務 □醫療方面服務
□管理方面服務 □承辦單位人員服務態度 □無

17. 我對機關 EAP 的其他意見：

_____

_____

基本資料：
職位：□主管 □非主管
官等：□簡任 □薦任 □委任 □其他
性別：□男 □女
領有身心障礙手冊(相關證明）：□是 □否
年齡：□30 歲以下 □31 至 40 歲 □41 至 50 歲 □51 至 60 歲 □61 歲以上

《本問卷到此結束，謝謝您協助填答》

彰化縣政府暨所屬各機關學校「員工協助方案」服務資源一覽表

一、本府暨所屬各機關學校專屬諮詢服務(每人每年 6 次免費諮詢)

諮詢項目	諮詢議題	諮詢管道
心理諮詢	生涯適應及發展、工作壓力調適、人際或兩性關係處理、工作與生活效能平衡、婚姻與家庭關係、親子關係及教養諮詢、性別議題、壓力管理等心理健康相關諮詢。	1. **EAP 專線：(02)298-63099** **0800-025985(市話免付費)** 2. **EAP (LINE) 1 對 1 線上諮詢:** 3. **EAP 專屬信箱** **changhuaeap@gmail.com** **world.wide.union2@gmail.com** 4. **EAP 人事處窗口：(04)7531412** 5. **彰化縣政府 EAP 員工協助方案溫馨小站：** **https://sites.google.com/view/changhuaeap**-我要預約
醫療諮詢	疾病及藥品諮詢、精神疾病症狀與處理諮詢、慢性疾病諮詢、醫療處理諮詢、營養品及飲食諮詢、睡眠問題諮詢、一般健康生活諮詢等醫療衛生相關議題諮詢。	
法律諮詢	車禍、債務、遺產、婚姻、衝突、契約行為、訴訟程序、法律規範解釋等法律訴訟相關議題諮詢。	
財務諮詢	保險規劃、稅務規劃、財富投資、退休金規劃等理財稅務相關議題諮詢。	
組織及管理諮詢	管理溝通、績效溝通、特殊及不適任員工處理、衝突管理、離職或留任面談、徵選工具、人員外派諮詢等管理顧問相關議題諮詢。	
工作議題	職場工作、新人適應、人際關係、人際衝突、職家平衡、生涯職涯等工作處理相關議題諮詢。	

二、其他服務資源：

服務資源	服務內容	提供服務機關（單位）	服務資訊
心理諮詢	提供個人及團體心理諮詢服務，包含身心健康、決策管理、紓壓訓練、職涯規劃、特質探索、家庭婚姻、團隊諮詢、職場性騷擾(或霸凌)等	本府(人事處)	**1.幸福協談室(個人諮詢)：** (1)時間：每月第 3 週星期一 (共 3 個時段，每次一小時)，每月 3 個名額。 (2)地點：本府 7 樓第三會議室 (3)電話：(04)7531415(黃小姐) **2.團體諮詢服務：** 採預約制，請洽人事處 EAP 行政窗口(04-7531412)。
	提供個人心理諮詢服務	彰化縣社區心理衛生中心	1.服務專線：(04)7127839 2.電子郵件：mtc@mail.chshb.gov.tw 3.地址：彰化市中山路二段 162 號 2 樓 4.網址：https://center.nccu.idv.tw/ 5.服務內容 (1)自殺防治安心專線：1925 (24 小時心理與醫療電話諮詢) (2)心理諮商諮詢及轉介服務、自殺個案通報及關懷輔導、心理健康促進、心理衛生資訊提供
	包含心理、法律、組織、管理等面向	彰化縣生命線協會	1.電話：1995(全國通用簡撥電話)、(04)7269995、(04)7241125 2.時間：每日 8：00~22：00 3.面談：週一~週五上午 9：00~12：00，下午 14:00～17:00，請事先預約。 4.電子郵件：life1995@ms43.hinet.net 5.地址：彰化市中華路 338 號
	提供教師因工作適應、輔導與管教學生、親師溝通、生涯規劃、壓力調適、人際關係、情緒管理等議題而產生心理困擾之專業諮詢服務	彰化縣立高級中等以下學校教師諮商輔導支持服務專區	1. 服務專線: (1) 本府教育處: **(國小以下)(04)7531825、(國中以上)(04)7531827** (2) 彰師大諮商及潛能發展中心: **(04)7289258(可留言)** 2. 網站: https://sites.google.com/chc.edu.tw/tps
健康諮詢	包含健康照護、疾病諮詢、就醫指引、健康促進等免費諮詢、飲食行為/壓力檢測/身體質量指數等線上檢測服務及健康 99 健檢專案等相關資訊。	彰化基督教醫院	1.諮詢專線：(04)725-6652
		彰化秀傳紀念醫院	1.諮詢專線：0800-070-088
		衛生福利部「健康促進」專區	網站： https://www.mohw.gov.tw/cp-189-210-1.html
		衛生福利部國民健康署「健康九九」-來健檢專區	1.網站：https://health99.hpa.gov.tw/onlineQuiz 2.服務內容：提供飲食行為測量、壓力指數測量、尼古丁成癮度量表、兒童生長曲線、簡式健康表、身體質

服務資源	服務內容	提供服務機關（單位）	服務資訊
			量指數、慢性疾病風險評估等檢測服務。
		教育部體育署 i 運動資訊平台	1.網站：https://isports.sa.gov.tw/Index.aspx 2.服務內容：提供各縣市年度體育活動、運動知識、體適能資訊、運動企業認證計畫等運動活動。
健康諮詢	健康 99 健檢專案等相關資訊。	行政院人事行政總處公務福利 e 化平台「公教健檢」專區	1.網址：https://www.dgpa.gov.tw/eserver/index?mid=437 2.服務內容：提供健康 99 健檢專案、特約院所、健檢相關規定。
財務諮詢	包含納稅服務、使用牌照稅、娛樂稅、房屋稅、契稅、地價稅、土地增值稅及印花稅等稅務諮詢、行政救濟、申訴陳情及救濟諮詢等。	地方稅務局	1. 本縣地方稅務局免費稅務諮詢服務資源：撥打 0800-476969 轉 9（話務中心）。 2. 納稅者權利保護事項線上申請網址：https://reurl.cc/VaVve6
	提供即時稅務新知及地方稅務個別諮詢服務。		1.網址：https://zh-tw.facebook.com/ChangTax/ 2.時間：每星期一至星期五上午 08:00-12:00；下午 13:00-17:00(國定假日除外)。 3.服務範圍：地方稅稅務諮詢（Messenger）。
老人照顧諮詢	居家護理服務、社區及居家復健服務、喘息服務、照顧服務（居家服務、日間照顧、家庭托顧）、輔具購買、租借及居家無障礙環境改善服務、老人營養餐飲服務、長期照顧機構服務、交通接送服務。	衛生福利部	服務專線：1966 長照專線。
		彰化縣政府長期照顧管理中心	1. 服務專線：(04)7278503。 2. 網站：https://care.nccu.idv.tw/
幼兒托育諮詢	提供媒合服務、托育諮詢、契約簽訂、托兒品質、托育補助等服務。	北區居家托育服務中心	1.服務專線：(04)7622281。 2.地址：彰化市辭修路 570 號。

<table>
<tr><th>服務資源</th><th>服務內容</th><th>提供服務機關（單位）</th><th>服務資訊</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td>南區居家托育服務中心</td><td>1.服務專線：(04)8376795。
2.地址：員林市林森路 231 巷 8 號。</td></tr>
<tr><td>法律諮詢</td><td>提供平日夜間及假日免費法律諮詢(包含消費爭議案件)服務。</td><td>本府(行政處)</td><td>1. 服務專線：
(1) 消費者服務中心：(04)7531180。
(2) 行政處法制科：(04)7531777。
(3) 消費者服務專線：(04)7531174、1950(需在彰化縣內撥打)。
2. 免費法律諮詢服務：
<table>
<tr><th colspan="2">平日夜間免費法律諮詢服務</th></tr>
<tr><th>時間</th><th>地點</th></tr>
<tr><td>每週一
晚上 6：00~8：00
【備註】
1.不含國定假日。
2.以 15 人為上限。</td><td>本府一樓
消費者服務中心</td></tr>
<tr><th colspan="2">平日臨櫃及遠端視訊免費法律諮詢服務</th></tr>
<tr><th>時間</th><th>地點</th></tr>
<tr><td>每週一、三
上午 9:00~11:30
【備註】
1.不含國定假日。
2.以 15 人為上限。</td><td>本縣各戶政事務所
本縣地方稅務局員林分局、北斗分局
（含本府一樓「消費者服務中心」臨櫃）</td></tr>
<tr><th colspan="2">假日遠端視訊免費法律諮詢服務</th></tr>
<tr><th>時間</th><th>地點</th></tr>
<tr><td>每週六
上午 9:00~11:30
【備註】
1.不含國定假日及戶政事務所公告之系統維護日。
2. 以 15 人為上限。</td><td>本縣彰化戶政事務所、員林戶政事務所、和美戶政事務所、 溪湖戶政事務所、二林戶政事務所、北斗戶政事務所、 鹿港鎮戶政事務所、田中戶政事務所（含本府一樓「消費者服務中心」臨櫃）。</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

服務資源	服務內容	提供服務機關（單位）	服務資訊
其他諮詢服務	整合式篩檢服務(又稱萬人健檢)	彰化縣衛生局	1.網址：https://sites.google.com/view/chcis/ 2.服務內容：整合公共衛生及基層醫療與社區民眾健康篩檢服務模式，透過衛生局所的服務提供一次性完整的健康檢查。 3.聯繫方式：請逕洽所在地衛生所(由 27 個鄉鎮市衛生所每年於 4-9 月間各提供至少 1 場篩檢服務)。
	提供孕產婦心理健康服務	衛生福利部國民健康署	1.孕產婦關懷網站： https://mammy.hpa.gov.tw/?id=308&type=01 2.諮詢時間: 週一至週五每日上午 8 時至晚上 6 時，週六上午 9 時至下午 1 時(國定假日除外) 3.專線：24 小時免付費 1925 安心專線諮詢、0800-870-870 孕產婦關懷專線。
	提供慢性病(含糖尿病、高血壓、慢性腎臟疾病等)相關資訊	彰化縣衛生局	彰化縣慢性病共同照護網站： https://chronic.chshb.gov.tw/
	職場性騷擾防治專區	勞動部	1.職場性騷擾防治專屬網站： https://eeweb.mol.gov.tw/genderZone/harassment.html 2.性騷擾防治相關宣導資訊： (1)防治職場性騷擾，申訴處理難不倒-1 (2)防治職場性騷擾，申訴途徑難不倒-2 (3)齊視不歧視，職場好共識 (4)父母育兒好 Fun 心，友善職場真貼心