彰化縣數位幸福餐券

輕鬆領取好方便

將愛心傳遞到每一位孩童上

iPASS 一卡通

Photo by Anh Nguyen on Unsplash

本簡報內容為一卡通票證版權所有，未經授權不得對外公佈或向第三方揭示，如經發現本公司保留法律追訴權利

超商領取流程

持「一卡通」前往超商

至7-11、全家、OK、萊爾富、楓康超市櫃檯兌換餐點

持學生證及食物至櫃台兌餐

*至7-11、全家、萊爾富使用KIOSK機台列印小白單領餐

依KIOSK螢幕指示讀取【數位幸福餐券】印出小白單

（限當日兌換、限同一商店）

持小白單及食物至櫃台兌餐

* 7-11-ibon，全家 FAMI port，萊爾富-LIFE ET

本簡報內容為一卡通票證版權所有，未經授權不得對外公佈或向第三方揭示，如經發現本公司保留法律追訴權利

超商領取流程及金額

A. 櫃檯POS領餐

7-11、全家、萊爾富、OK超商 、楓康超市：

持一卡通(學生證)跟餐點至櫃台，告知店員**欲兌領彰化縣數位幸福餐券**，請店員協助靠卡領餐。
靠卡感應後，依一卡通回傳的領餐資格結果，進行金額折抵並完成領餐。
(失敗時錯誤訊息會顯示於超商POS機台)

B. KIOSK 小白單領餐

1. 7-11(ibon)： **好康/紅利** → **政府** → **彰化縣幸福餐券** → 依步驟進行操作 → 取得小白單，至櫃台兌餐。
2. 全家 (FamiPort)：**紅利** → **數位餐食券** → **彰化幸福餐食券** → 依步驟進行操作 → 取得小白單，至櫃台兌餐。
3. 萊爾富(Lift-ET)：**紅利·會員** → **彰化縣幸福餐券** → 依步驟進行操作 → 取得小白單，至櫃台兌餐。

	萊爾富	7-11	全家	OK	楓康
可兌領金額	80元	80元	80元	80元	80元

註: 彰化縣幸福餐券之兌換，採用靠卡感應使用金額折抵方式，並非使用卡片內的儲值餘額。

本簡報內容為一卡通票證版權所有，未經授權不得對外公佈或向第三方揭示，如經發現本公司保留法律追訴權利

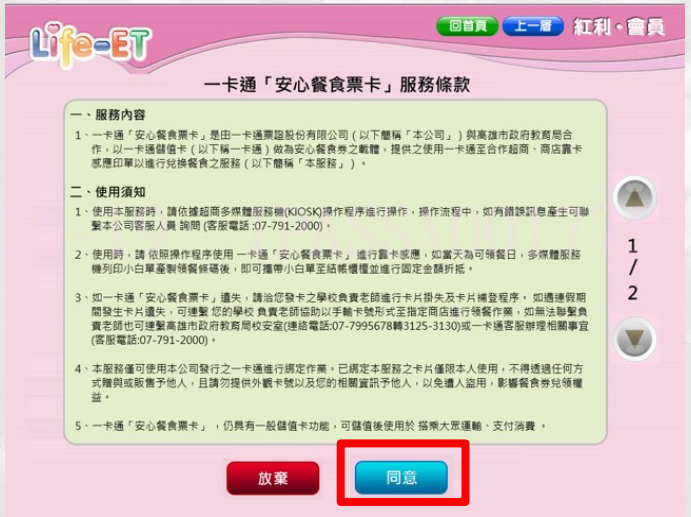
萊爾富超商KIOSK領取流程(1)

1.
LIFE-ET機台
首頁點選紅
利會員

2.
點選
彰化幸福餐券

3.
點選
餐食券列印

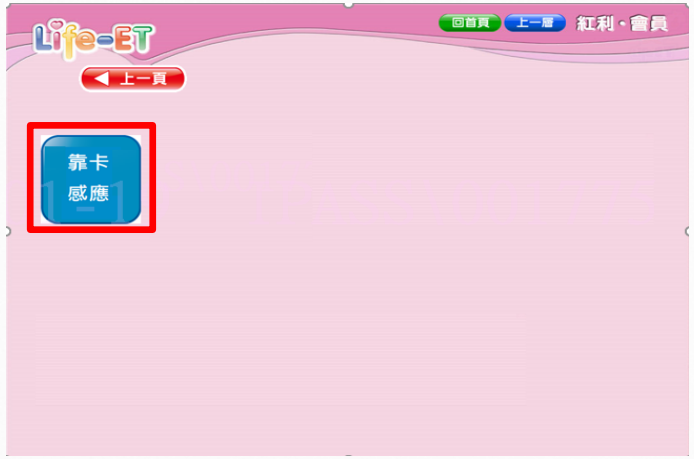
4.
同意一卡通
服務條款



本簡報內容為一卡通票證版權所有，未經授權不得對外公佈或向第三方揭示，如經發現本公司保留法律追訴權利

萊爾富超商KIOSK領取流程(2)

5.
點選
靠卡感應



6.
將卡片置於左側感應區並點選下一步

7.
選擇印製份數1

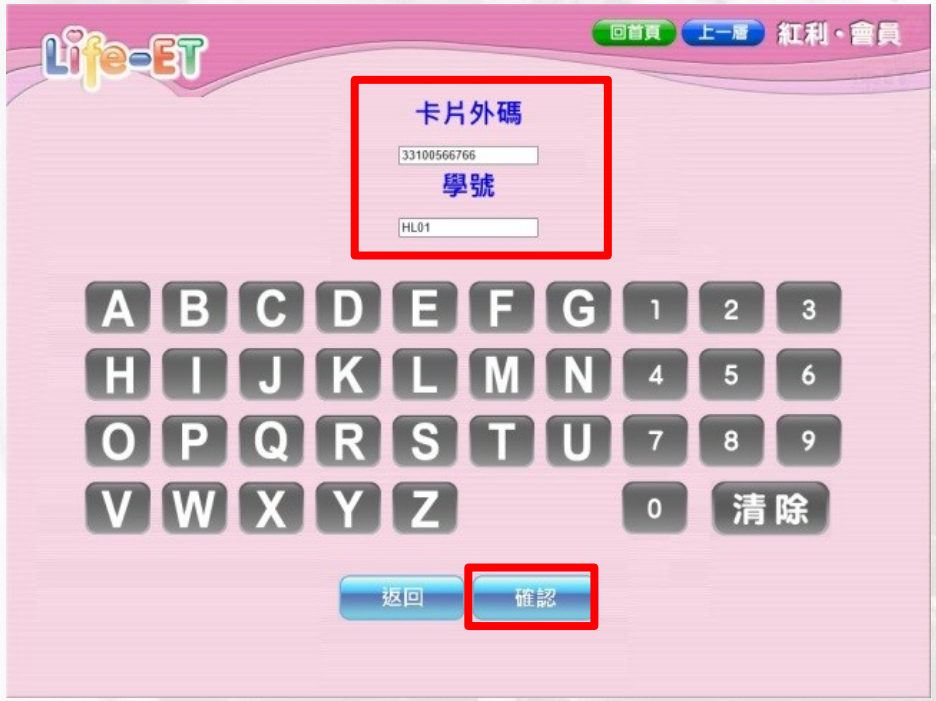
8.
取得小白單，並攜帶小白單至櫃台兌換餐點。

本簡報內容為一卡通票證版權所有，未經授權不得對外公佈或向第三方揭示，如經發現本公司保留法律追訴權利

萊爾富超商手輸卡號領取流程

1.
點選手輸卡號

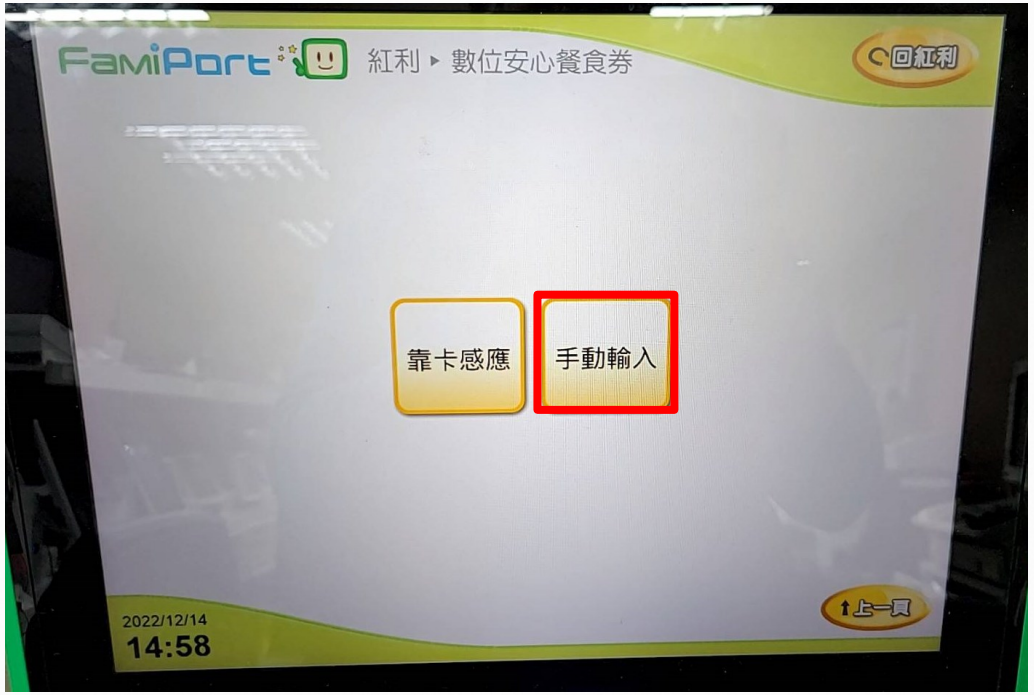
2.
輸入學生證上之
卡號及學號



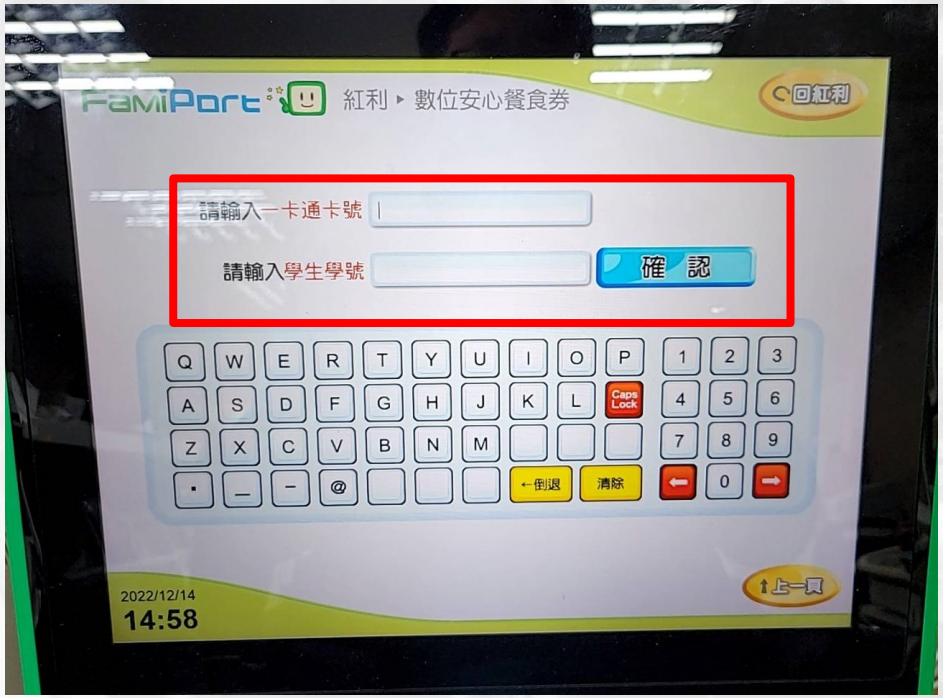
本簡報內容為一卡通票證版權所有，未經授權不得對外公佈或向第三方揭示，如經發現本公司保留法律追訴權利

全家超商手輸卡號領取流程

1.
點選手動輸入



2.
輸入學生證上之
卡號及學號



本簡報內容為一卡通票證版權所有，未經授權不得對外公佈或向第三方揭示，如經發現本公司保留法律追訴權利

數位幸福餐券
常見問題

iPASS 一卡通

Photo by Anh Nguyen on Unsplash

本簡報內容為一卡通票證版權所有，未經授權不得對外公佈或向第三方揭示，如經發現本公司保留法律追訴權利

常見問題處理：領餐規則(1)

[系統設定]

1. 限當日領餐，領餐資格限當日 23:59 前領取完畢。
2. 超過期限，沒有補領機制。
3. 於超商產製小白單後，需當日完成兌換，不補發兌餐。
4. 兌換交易完成後，不提供退、換貨服務。
5. 如遇到超商設備問題導致逾期，請個案聯絡一卡通及教育處。
6. 可使用超商為全台之便利商店，部分特殊店鋪可能無法兌領，請依超商公告為主。(如台鐵門市、部分學校、廠辦及商場店舖)及雖使用超商發票但為集團關係企業門市。

本簡報內容為一卡通票證版權所有，未經授權不得對外公佈或向第三方揭示，如經發現本公司保留法律追訴權利

常見問題處理：領餐規則(2)

[領餐商品限制]

1、應有主食（不含泡麵等長天期食品），不得單一領取飲品。
2、不得兌換食物以外之商品。（如：菸、酒、遊戲點數)
3、不得兌換含糖飲料。（如：汽水、奶茶、可樂等)
4、不得兌換咖啡因飲品。（如：咖啡、茶)

本簡報內容為一卡通票證版權所有，未經授權不得對外公佈或向第三方揭示，如經發現本公司保留法律追訴權利

常見問題處理：學生無法領餐原因

優先確保領餐：

如學生反應無法領餐，

1.請學生至超商櫃台POS兌餐。

2.使用手輸卡號、學號方式領餐。

無法領餐原因確認：

1. [學號輸錯]： 依親師生APP上正確學號輸入。
2. [機台卡紙或其它]： 請參考補印小白單程序。
3. [超商機台問題]： 請提供一卡通客服
   (1)操作時間 (2)卡片卡號 (3)超商店名 (4)錯誤訊息

本簡報內容為一卡通票證版權所有，未經授權不得對外公佈或向第三方揭示，如經發現本公司保留法律追訴權利

常見問題處理：為什麼店員告訴我沒有餘額

1. 彰化縣幸福餐券之領用方式，是依據一卡通後台建立之學生名單，合作商店會依一卡通後台傳送之領餐資格進行指定金額的折抵，僅作為領餐資格之辨識，**非**直接扣除卡片儲值金(除非補差額)。
2. 如學生不知如何使用，可明確告知**欲使用彰化幸福餐券兌餐**，請店員協助後續領餐流程。
3. 如店員有服務不周或任何超商議題，請在群組向一卡通說明。一卡通將洽超商釐清。

本簡報內容為一卡通票證版權所有，未經授權不得對外公佈或向第三方揭示，如經發現本公司保留法律追訴權利

常見問題處理：卡片遺失補發及領餐方式

優先確保領餐：
如發生卡片遺失，請學生超商使用手輸卡號、學號方式進行領餐。
學生卡號、學號資料可至親師生系統、APP查詢。

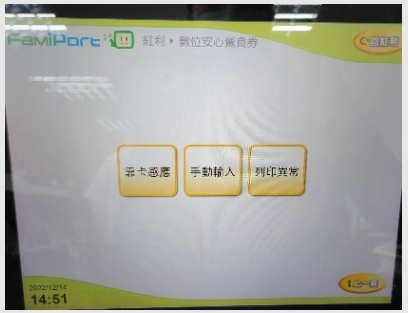
作業方式：
1. 請再尋找，確定卡號確實已遺失。
2. 遺失狀態只能以手輸卡號、學號方式領餐
3. 如需申辦新卡，需至親師生平台APP/線上申辦平台申請，不可使用校園學生製卡申辦。
4. 補發新卡每張工本費為128元，請填寫確實可簽收的地址，勿填寫超商地址。繳費完成後約7-10工作天以掛號信件寄出卡片。

注意事項：
如擔心卡片遺失，可填寫至聯絡簿上。

本簡報內容為一卡通票證版權所有，未經授權不得對外公佈或向第三方揭示，如經發現本公司保留法律追訴權利

常見問題處理：卡紙/紙券用罄(不能以重新輸入列印，須補印)

iPASS一卡通

超商	小白單異常處理方式	KIOSK機台畫面
7-11	1.使用ibon機檯旁之電話(如右圖紅框所示) 2.電話聯繫ibon客服人員 3.告知對方時間、位置(紅利>政府>彰化幸福餐券) 4.客服人員會提供一組兌換序號依畫面左上方進行輸入。 5.重新產製小白單。	
全家	如確認小白單異常: 1.點選紅利>數位餐食券>列印異常 2.依流程操作 3.選擇靠卡感應/手輸卡號、學號後繼續流程 4.小白單補印完成	
萊爾富	1. 點選紅利>彰化幸福餐券>餐食券補印 2. 依流程操作 3. 點選要補印之餐券資料(依該兌換日期) 4. 小白單補印完成	
OK、楓康	櫃台直接兌餐，無須補印小白單。	

本簡報內容為一卡通票證版權所有，未經授權不得對外公佈或向第三方揭示，如經發現本公司保留法律追訴權利