



彰化縣數位幸福餐券
輕鬆領取好方便
將愛心傳遞到每一位孩童上

iPASS 一卡通

本縣國內各統一卡服務據點均可，系統維護下請於辦公時間向縣工務局、社會課或社會福利課洽詢詳情

超商領取流程



持「一卡通」前往超商

至7-11、全家、OK、萊爾富、楓康超市櫃檯兌換餐點

持學生證及食物至櫃台兌換

至7-11、全家、萊爾富使用KIOSK機台列印小白單領餐

依KIOSK螢幕指示領取【數位幸福餐券】印出小白單
(贈送白米牌、期間一週內)

持小白單及食物至櫃台兌換

* 7-11 ibon, 全家 FAMI port, 萊爾富 LIFE ET

iPASS 一卡通

本縣國內各統一卡服務據點均可，系統維護下請於辦公時間向縣工務局、社會課或社會福利課洽詢詳情

2




超商領取流程及金額

A. 櫃檯POS領餐

7-11、全家、OK超商、萊爾富、楓康超市：

持一卡通(學生證)即餐點至櫃台，告知店員欲兌換彰化縣數位幸福餐券，請店員協助刷卡領餐。刷卡感應後，依一卡通回饋的領餐資格結果，進行金額折抵並完成領餐。(失敗時請誤訊息會顯示於超商POS機台)

B. KIOSK 小白單領餐

1. 7-11：好康/紅利 → 政府 → 彰化縣幸福餐券 → 依步驟進行操作 → 取得小白單，至櫃台兌餐

2. 全家：紅利 → 數位餐食券 → 彰化幸福餐食券 → 依步驟進行操作 → 取得小白單，至櫃台兌餐

3. 萊爾富：紅利-會員 → 彰化縣幸福餐券 → 依步驟進行操作 → 取得小白單，至櫃台兌餐

註：彰化縣幸福餐券為貴卡感應使用金額折抵方式，並非使用卡片內的儲值餘額。

	萊爾富	7-11	全家	OK	楓康
國小可兌換金額	80元	80元	80元	80元	80元
國中可兌換金額	80元	80元	80元	80元	80元

本圖僅供參考，實際領取時請以彰化縣政府公告為準。彰化縣政府保留最終解釋權。




彰化縣114年幸福餐券注意事項

一、114年幸福餐券面額：國中、國小皆為70元。

二、兌換注意事項：


(一) 限每日當日取餐，取餐時段不限。

(二) 領餐內容應有主食(不含泡麵等長天類食品)，不得單一類取餐。

(三) 不得領取含酒精或咖啡飲品，如為餐點組合搭配飲品，可領取果汁、鮮乳。

供應廠商	國小、國中70元可折抵金額	兌換方式	可兌換門市
	80元	櫃台	全台門市 部分特約門市 如：台糖門市、 部分學校、廟神 及商場店舖除外
			
		櫃台、KIOSK機台	
			
			





萊爾富超商手輸卡號領取流程




1. 點選手輸卡號






2. 輸入學生證上之卡號及學號

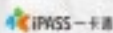


※限店內使用，不可跨店使用。 ※僅限當天使用，不可跨日使用。 ※僅限當日使用，不可跨日使用。


6




全家超商手輸卡號領取流程




1. 點選手動輸入





2. 輸入學生證上之卡號及學號



※限店內使用，不可跨店使用。 ※僅限當天使用，不可跨日使用。 ※僅限當日使用，不可跨日使用。

7



常見問題處理：領餐規則(1)



[系統設定]

1. 限當日領餐，領餐資格限當日 23:59 前領取完畢。
2. **超過期限，沒有補領機制。**
3. 於超商產製小白單後，需當日完成兌換，不補發兌餐。
4. 兌換交易完成後，不提供退、換貨服務。
5. 如遇到超商設備問題導致逾期，請個案聯絡一卡通及教育處。
6. 可使用超商為全台之便利商店，部分特殊店鋪可能無法兌領，請依超商公告為主。(如台鐵門市、部分學校、廠辦及商場店鋪) 及雖使用超商發票但為集團關係企業門市。

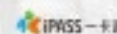


本簡章內容為一卡通系統設定，系統設定下應以公告或條碼二為原則，如發現系統公告與條碼不符時，請以公告為準。

9



常見問題處理：領餐規則(2)



[領餐商品限制]

- 1、應有主食（不含泡麵等長天期食品），不得單一領取飲品。
- 2、不得兌換食物以外之商品（如：菸、酒、遊戲點數）。
- 3、不得兌換含糖飲料（如汽水、奶茶、可樂等）。
- 4、不得兌換咖啡因飲品（如：咖啡、茶）。



本簡章內容為一卡通系統設定，系統設定下應以公告或條碼二為原則，如發現系統公告與條碼不符時，請以公告為準。

10



常見問題處理：學生無法領餐原因

【優先確保領餐】

如學生反應無法領餐，**寒假期間**請學生至7-11、全家、萊爾富、OK使用“**手輸卡號、學號**”方式領餐。

1. **[學號輸錯]**：請依親師生APP上正確學號輸入。
2. **[系統卡號不一致]**：親師生後台卡號與學生手上卡號不一致。
3. **[機台卡紙或其他]**：請參考補印小白單程序。
4. **[超商機台問題]**：請提供一卡通客服1.操作時間 2.卡片卡號 3. 超商店名 4.錯誤訊息
5. **[後台卡片設定]**：確認卡片狀態為**啟用**、可使用期限。



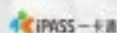
常見問題處理：為什麼店員告訴我沒有餘額

1. 彰化縣幸福餐券之領用方式，是依據一卡通後台建立之學生名單，合作商店會依一卡通後台傳送之領餐資格進行指定金額的折抵，僅作為領餐資格之辨識，**非**直接扣除卡片儲值金(除非補差額)。
2. 如學生不知如何使用，可明確告知**欲使用彰化幸福餐券兌餐**，請店員協助後續領餐流程。
3. 如店員有服務不周或任何超商議題，請在群組向一卡通說明。一卡通將洽超商釐清。





常見問題處理：卡片遺失費用及領餐方式



如寒假期間學生發生卡片遺失，仍可以依手輸卡號、學號方式進行領餐，但須支付工本費以完成卡片補發。

每張工本費為128元(含稅)，因卡片將作為數位學生證使用，請同學務必妥善保管。(如擔心卡片遺失，可填寫至聯絡簿上)

【優先確保領餐】

無卡片期間，請學生至超商使用“**手輸卡號、學號**”方式領餐。學生卡號、學號資料可至親師生系統、APP、一卡通後台查詢。

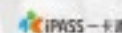


本簡章內容為一卡兩用數位學生證，本簡章並不適用於其他商業用途，如欲查詢詳細資訊請洽學校。

13



常見問題處理：卡片掛失及補發



【優先確保領餐】

如學生反應無法領餐，**寒假期間**請學生至7-11、全家、萊爾富、OK使用“**手輸卡號、學號**”方式領餐。

【卡片掛失&補發】

1. 請學生依彰化縣親師生平台APP/線上申辦平台進行卡片掛失作業。
2. 繳費完成後於7-10個工作天後寄送至填寫的地址。

【注意事項】

1. 卡片遺失請至親師生平台APP /線上申辦平台停卡申辦，不可使用校園學生製卡申辦。
2. 外縣市轉入生第一張卡片於親師生平台初發卡申辦申請。
3. 補發卡片以掛號信件寄出，請確實填寫可簽收的地址，勿填寫超商地址。



本簡章內容為一卡兩用數位學生證，本簡章並不適用於其他商業用途，如欲查詢詳細資訊請洽學校。

14

常見問題處理：卡紙/紙券用罄(1)

IPASS 一卡通

超商	小白單異常處理方式
7-11	<ol style="list-style-type: none"> 1.使用iBON機體旁之電話(如右圖紅框所示) 2.電話聯繫iBON客服人員 3.告知對方時間、位置(紅利>政府>彰化幸福餐券) 4.客服人員會提供一組兌換序號依畫面左上方進行輸入。 5.重新產製小白單。
全家	<p>如確認小白單異常:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.點選紅利>數位餐食券>列印異常 2.依流程操作 3.選擇靠卡感應/手輸卡號，學號後繼續流程 4.小白單補印完成
萊爾富	<ol style="list-style-type: none"> 1. 點選紅利>彰化幸福餐券>餐食券補印 2. 依流程操作 3. 點選要補印之餐券資料(依該兌換日期) 4. 小白單補印完成
OK、楓康	櫃台直接兌換，無須補印小白單。

本說明書內容如有變更，恕不另行通知。本說明書下載網址：http://www.ipass.gov.tw/。如有任何疑問，請洽各縣市政府或各服務據點。

15

