檔　　號:
保存年限:

彰化縣政府　函

地址：50001彰化市中山路2段416號
承辦人：科員 吳佩汶
電話：04-7531448
電子信箱：pw0115@email.chcg.gov.tw

受文者：彰化縣員林市僑信國民小學

發文日期：中華民國112年12月20日
發文字號：府人給字第1120504259號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：原函影本及DM各1份（共2個電子檔）(376470000A_1120504259_ATTACH1.pdf、376470000A_1120504259_ATTACH2.pdf)

主旨：有關112年至115年全國公教員工旅遊平安卡優惠方案(以下簡稱本方案)，調整24小時電話投保之服務方式，請轉知所屬機關(構)學校同仁，請查照。

說明：

一、依據行政院人事行政總處(以下簡稱人事總處)112年12月13日總處給字第11200030982號函辦理。

二、查本方案經公開徵選由富邦產物保險股份有限公司(以下簡稱富邦產險公司)承作，適用對象及投保項目等相關規定前經本府112年5月24日以府人給字第1120198168號函及同年9月21日府人給字第1120376126號函(諒達)知貴機關學校在案，先予敘明。

三、本方案富邦產險公司原提供24小時電話投保服務，該公司基於非主要時段投保件數、人力評估與數位化發展等因素考量，自113年1月1日起電話專人投保服務時段調整為上午

人事室　收文:112/12/20
1120004872　有附件

8時至晚上9時，晚上9時至翌日上午8時將改以語音機器人引導至該公司旅平險網路投保平台「旅遊小管家」進行線上自助投保。

四、有關本方案變更電話投保之服務方式等DM相關資訊，業已公告於人事總處全球資訊網(https://www.dgpa.gov.tw/)最新消息、給與福利處「福利文康」區、公務福利e化平台及富邦產險公教員工旅遊平安卡網站(https://www.fubon.com/hwc)；洽詢電話：0809-019-888。

五、檢附原函影本及DM各1份。

正本：本府各處、本府所屬各機關、本縣各鄉鎮市公所、本縣各鄉鎮市民代表會、本縣各縣立高中、本縣各國民中學、本縣各國民小學
副本：本府人事處各科(含附件) 電子公文交換章 2023/12/20 08:58:21