

彰化縣政府 函

地址：50001彰化市中山路2段416號
承辦人：科員 吳佩汶
電話：04-7531448
電子信箱：pw0115@email.chcg.gov.tw

受文者：彰化縣員林市僑信國民小學

發文日期：中華民國112年12月20日
發文字號：府人給字第1120504259號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：原函影本及DM各1份（共2個電子檔）（376470000A_1120504259_ATTACH1.pdf、
376470000A_1120504259_ATTACH2.pdf）

主旨：有關112年至115年全國公教員工旅遊平安卡優惠方案（以下簡稱本方案），調整24小時電話投保之服務方式，請轉知所屬機關（構）學校同仁，請查照。

說明：

- 一、依據行政院人事行政總處（以下簡稱人事總處）112年12月13日總處給字第11200030982號函辦理。
- 二、查本方案經公開徵選由富邦產物保險股份有限公司（以下簡稱富邦產險公司）承作，適用對象及投保項目等相關規定前經本府112年5月24日以府人給字第1120198168號函及同年9月21日府人給字第1120376126號函（諒達）知貴機關學校在案，先予敘明。
- 三、本方案富邦產險公司原提供24小時電話投保服務，該公司基於非主要時段投保件數、人力評估與數位化發展等因素考量，自113年1月1日起電話專人投保服務時段調整為上午



8時至晚上9時，晚上9時至翌日上午8時將改以語音機器人引導至該公司旅平險網路投保平台「旅遊小管家」進行線上自助投保。

四、有關本方案變更電話投保之服務方式等DM相關資訊，業已公告於人事總處全球資訊網(<https://www.dgpa.gov.tw/>)最新消息、給與福利處「福利文康」區、公務福利e化平台及富邦產險公教員工旅遊平安卡網站(<https://www.fubon.com/hwc>)；洽詢電話：0809-019-888。

五、檢附原函影本及DM各1份。

正本：本府各處、本府所屬各機關、本縣各鄉鎮市公所、本縣各鄉鎮市民代表會、本縣各縣立高中、本縣各國民中學、本縣各國民小學

副本：本府人事處各科(含附件)

