彰化縣數位幸福餐券

輕鬆領取好方便

將愛心傳遞到每一位孩童上



Photo by Anh Nguyen on Unsplash

iPASS 一卡通



本簡報內容為一卡通票證版權所有，未經授權不得對外公佈或向第三方揭示，如經發現本公司保留法律追訴權利

超商領取流程



持「一卡通」前往超商

至7-11、全家、OK、萊爾富、楓康超市櫃檯兌換餐點

持學生證及食物至櫃台兌餐

*至7-11、全家、萊爾富使用KISOK機台列印小白單領餐

依KIOSK螢幕指示讀取【數位幸福餐券】印出小白單

(限當日兌換、限同一商店)

持小白單及食物至櫃台兌餐

* 7-11-ibon，全家 FAMI port，萊爾富-LIFE ET

本簡報內容為一卡通票證版權所有，未經授權不得對外公佈或向第三方揭示，如經發現本公司保留法律追訴權利

超商領取流程及金額



A. 櫃檯POS領餐

7-11、全家、OK超商、萊爾富 、楓康超市：

持一卡通(學生證)跟餐點至櫃台，告知店員**欲兌領彰化縣數位幸福餐券**，請店員協助靠卡領餐。
靠卡感應後，依一卡通回傳的領餐資格結果，進行金額折抵並完成領餐。(失敗時錯誤訊息會顯示於超商POS機台)

B. KIOSK 小白單領餐

1. 7-11： **好康/紅利** → **政府** → **彰化縣幸福餐券** → 依步驟進行操作→ 取得小白單，至櫃台兌餐
2. 全家：**紅利** → **數位餐食券** → **彰化幸福餐食券** →依步驟進行操作→ 取得小白單，至櫃台兌餐
3. 萊爾富：**紅利·會員** → **彰化縣幸福餐券**→ 依步驟進行操作→ 取得小白單，至櫃台兌餐

註: 彰化縣幸福餐券為靠卡感應使用金額折抵方式，並非使用卡片內的儲值餘額。

	萊爾富	7-11	全家	OK	楓康
國小可兌領金額	80元	80元	80元	80元	80元
國中可兌領金額	80元	80元	80元	80元	80元

本簡報內容為一卡通票證版權所有，未經授權不得對外公佈或向第三方揭示，如經發現本公司保留法律追訴權利

萊爾富超商KIOSK領取流程(1)

1.
LIFE-ET機台 首頁點選紅利會員



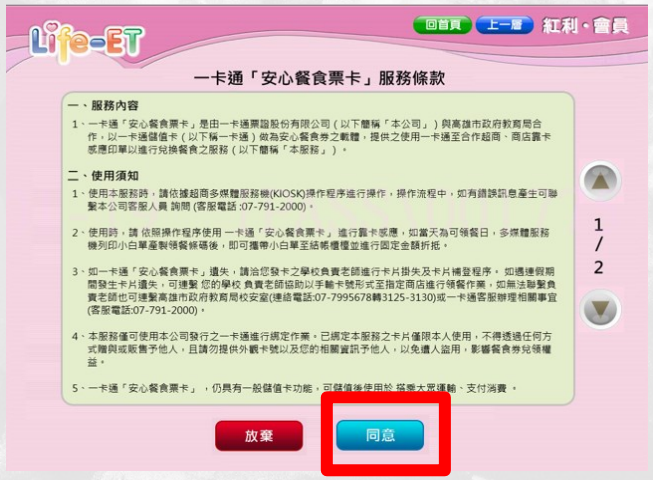
2.
點選彰化幸福餐券



3.
點選餐食券列印



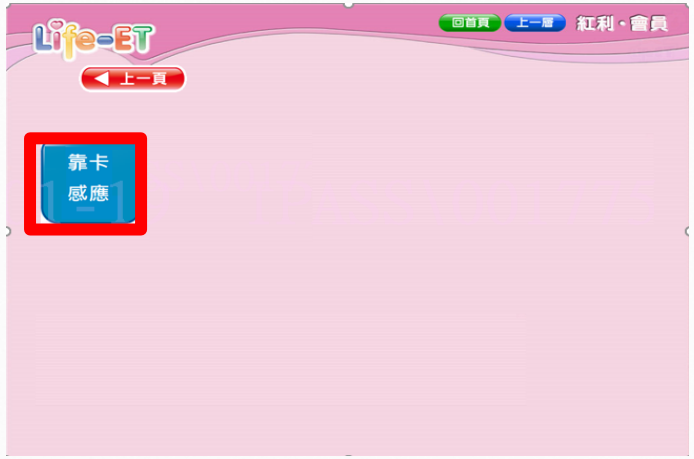
4.
同意一卡通服務條款



本簡報內容為一卡通票證版權所有，未經授權不得對外公佈或向第三方揭示，如經發現本公司保留法律追訴權利

萊爾富超商KIOSK領取流程(2)

5.
點選
靠卡感應



6.
將卡片置於左側感應區並點選下一步



7.
選擇印製份數



8.
取得小白單，並攜帶小白單至櫃台兌換餐點。
*超商小白單不必回收



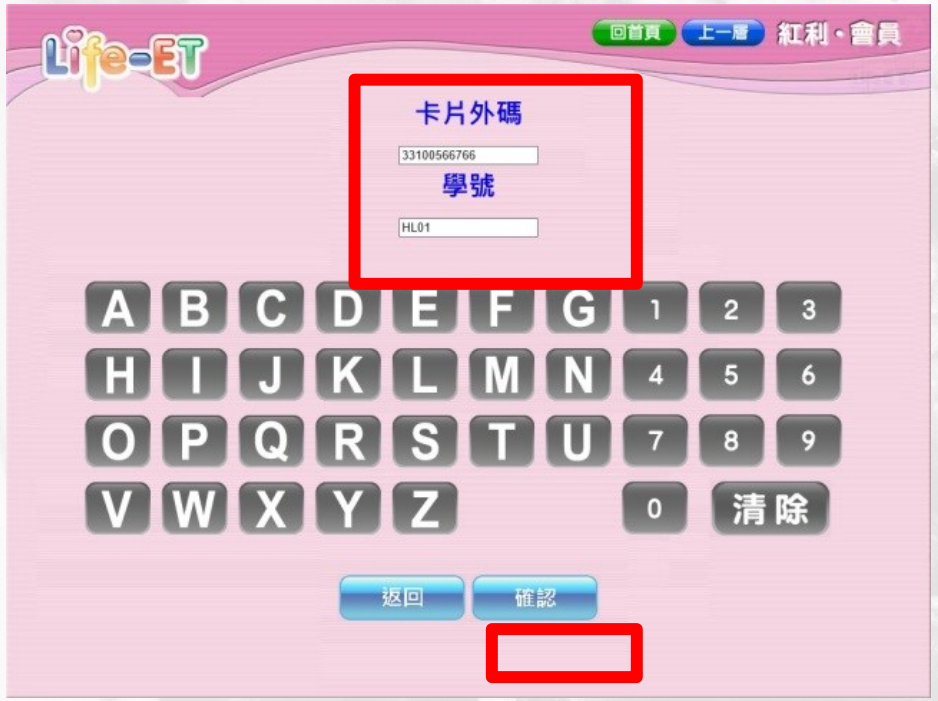
本簡報內容為一卡通票證版權所有，未經授權不得對外公佈或向第三方揭示，如經發現本公司保留法律追訴權利

萊爾富超商手輸卡號領取流程

1.
點選手輸卡號



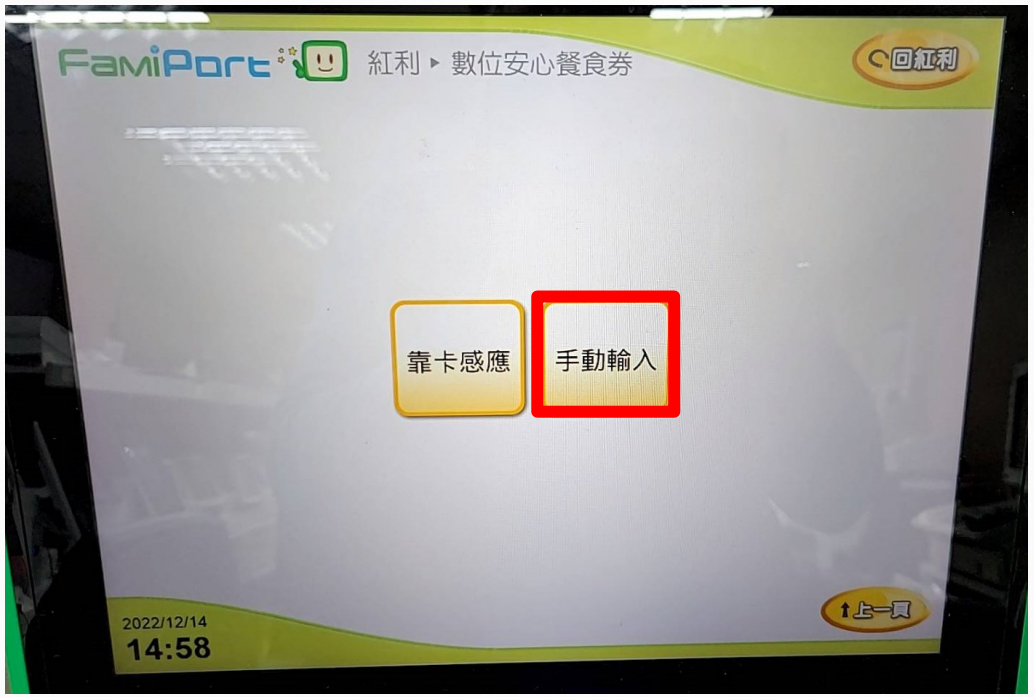
2.
輸入學生證上之卡號及學號



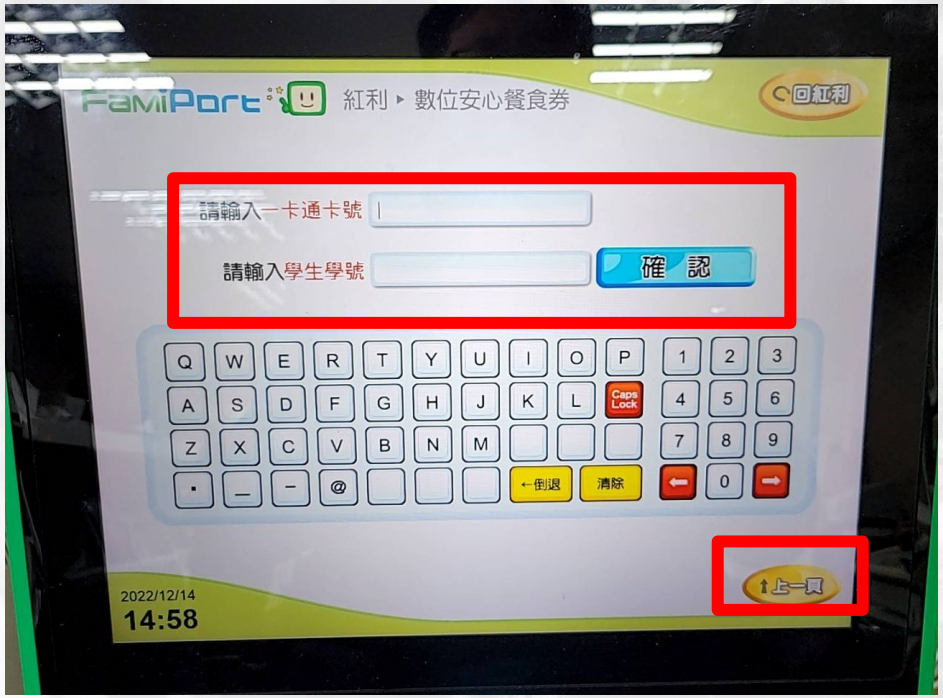
本簡報內容為一卡通票證版權所有，未經授權不得對外公佈或向第三方揭示，如經發現本公司保留法律追訴權利

全家超商手輸卡號領取流程

1.
點選手動輸入



2.
輸入學生證上之卡號及學號



本簡報內容為一卡通票證版權所有，未經授權不得對外公佈或向第三方揭示，如經發現本公司保留法律追訴權利

數位幸福餐券
常見問題



Photo by Anh Nguyen on Unsplash

iPASS 一卡通



本簡報內容為一卡通票證版權所有，未經授權不得對外公佈或向第三方揭示，如經發現本公司保留法律追訴權利

常見問題處理：領餐規則(1)

[系統設定]

1. 限當日領餐，領餐資格限當日 23:59 前領取完畢。
2. 超過期限，沒有補領機制。
3. 於超商產製小白單後，需當日完成兌換，不補發兌餐。
4. 兌換交易完成後，不提供退、換貨服務。
5. 如遇到超商設備問題導致逾期，請個案聯絡一卡通及教育處。
6. 可使用超商為全台之便利商店，部分特殊店鋪可能無法兌領，請依超商公告為主。(如台鐵門市、部分學校、廠辦及商場店舖)及雖使用超商發票但為集團關係企業門市。



本簡報內容為一卡通票證版權所有，未經授權不得對外公佈或向第三方揭示，如經發現本公司保留法律追訴權利

常見問題處理：領餐規則(2)

[領餐商品限制]

1、應有主食（不含泡麵等長天期食品），不得單一領取飲品。
2、不得兌換食物以外之商品（如：菸、酒、遊戲點數）。
3、不得兌換含糖飲料（如汽水、奶茶、可樂等）。
4、不得兌換咖啡因飲品（如：咖啡、茶）。



本簡報內容為一卡通票證版權所有，未經授權不得對外公佈或向第三方揭示，如經發現本公司保留法律追訴權利

常見問題處理：學生無法領餐原因

[優先確保領餐]

如學生反應無法領餐，寒假期間請學生至7-11、全家、萊爾富、OK使用”手輸卡號、學號”方式領餐。

1. **[學號輸錯]**：請依親師生APP上正確學號輸入。
2. **[系統卡號不一致]**：親師生後台卡號與學生手上卡號不一致。
3. **[機台卡紙或其他]**：請參考補印小白單程序。
4. **[超商機台問題]**：請提供一卡通客服1.操作時間 2.卡片卡號 3.超商店名 4.錯誤訊息
5. **[後台卡片設定]**：確認卡片狀態為啟用、可使用期限。



本簡報內容為一卡通票證版權所有，未經授權不得對外公佈或向第三方揭示，如經發現本公司保留法律追訴權利

常見問題處理：為什麼店員告訴我沒有餘額

1. 彰化縣幸福餐券之領用方式，是依據一卡通後台建立之學生名單，合作商店會依一卡通後台傳送之領餐資格進行指定金額的折抵，僅作為領餐資格之辨識，**非**直接扣除卡片儲值金(除非補差額)。
2. 如學生不知如何使用，可明確告知**欲使用彰化幸福餐券兌餐**，請店員協助後續領餐流程。
3. 如店員有服務不周或任何超商議題，請在群組向一卡通說明。一卡通將洽超商釐清。



本簡報內容為一卡通票證版權所有，未經授權不得對外公佈或向第三方揭示，如經發現本公司保留法律追訴權利

常見問題處理：卡片遺失費用及領餐方式

如寒假期間學生發生卡片遺失，仍可以依手輸卡號、學號方式進行領餐，但須支付工本費以完成卡片補發。

每張工本費為128元(含稅)，因卡片將作為數位學生證使用，請同學務必妥善保管。(如擔心卡片遺失，可填寫至聯絡簿上)

[優先確保領餐]

無卡片期間，請學生至超商使用”手輸卡號、學號”方式領餐。
學生卡號、學號資料可至親師生系統、APP、一卡通後台查詢。



本簡報內容為一卡通票證版權所有，未經授權不得對外公佈或向第三方揭示，如經發現本公司保留法律追訴權利

常見問題處理 :卡片掛失及補發

[優先確保領餐]

如學生反應無法領餐，寒假期間請學生至7-11、全家、萊爾富、OK使用”手輸卡號、學號”方式領餐。

[卡片掛失&補發]

1. 請學生依彰化縣親師生平台APP/線上申辦平台進行卡片掛失作業。
2. 繳費完成後於7-10個工作天後寄送至填寫的地址。

[注意事項]

1.卡片遺失請至親師生平台APP /線上申辦平台停卡申辦，不可使用校園學生製卡申辦。

2.外縣市轉入生第一張卡片於親師生平台初發卡申辦申請。

3.補發卡片以掛號信件寄出，請確實填寫可簽收的地址，勿填寫超商地址。

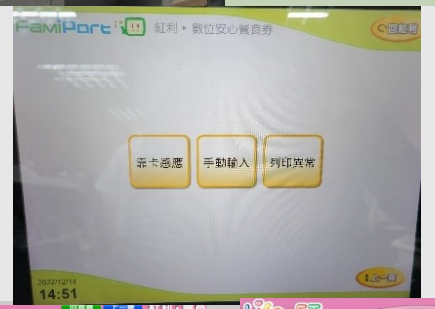


本簡報內容為一卡通票證版權所有，未經授權不得對外公佈或向第三方揭示，如經發現本公司保留法律追訴權利

常見問題處理：卡紙/紙券用罄(1)

超商	小白單異常處理方式
7-11	1.使用iBON機檯旁之電話(如右圖紅框所示) 2.電話聯繫iBON客服人員 3.告知對方時間、位置(紅利>政府>彰化幸福餐券) 4.客服人員會提供一組兌換序號依畫面左上方進行輸入。 5.重新產製小白單。
全家	如確認小白單異常: 1.點選紅利>數位餐食券>列印異常 2.依流程操作 3.選擇靠卡感應/手輸卡號、學號後繼續流程 4.小白單補印完成
萊爾富	1. 點選紅利>彰化幸福餐券>餐食券補印 2. 依流程操作 3. 點選要補印之餐券資料(依該兌換日期) 4. 小白單補印完成
OK、楓康	櫃台直接兌餐，無須補印小白單。



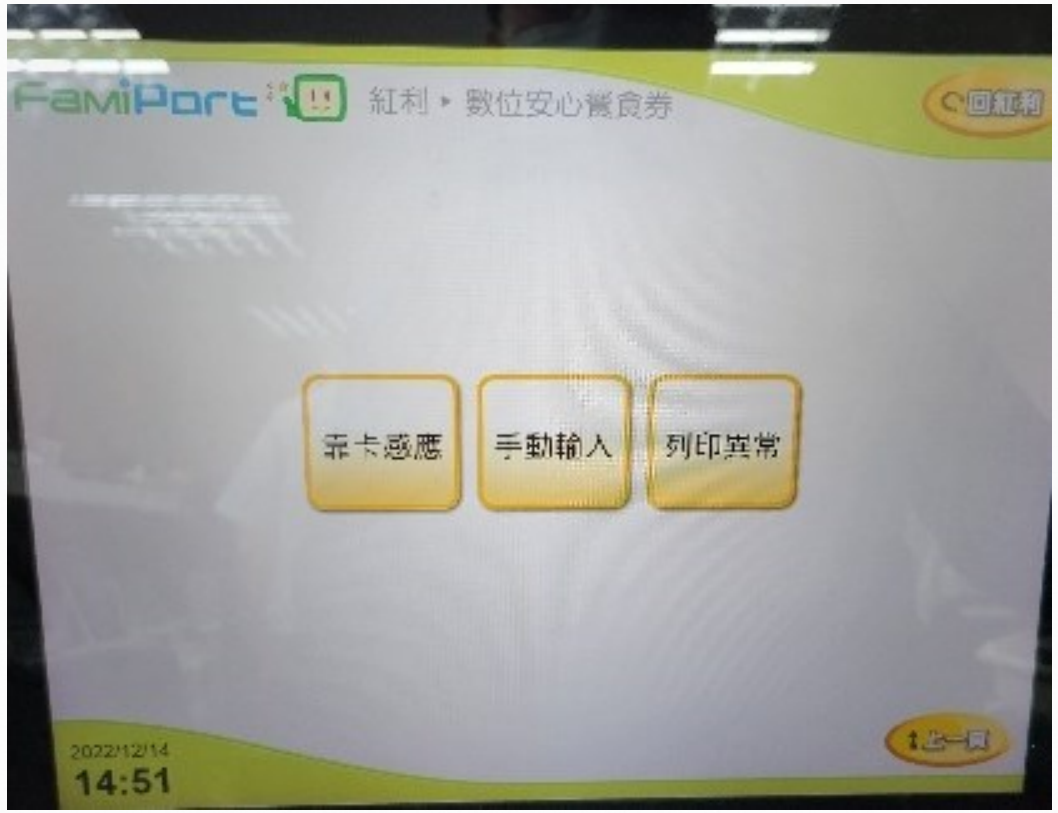






本簡報內容為一卡通票證版權所有，未經授權不得對外公佈或向第三方揭示，如經發現本公司保留法律追訴權利

常見問題處理：卡紙/紙券用罄(2)





本簡報內容為一卡通票證版權所有，未經授權不得對外公佈或向第三方揭示，如經發現本公司保留法律追訴權利