

## 故事名稱：美髮學徒

潔西是美髮沙龍的學徒，有一天，設計師瑪麗要潔西幫顧客上燙髮藥劑，對燙髮工作還不熟稔的潔西拿著藥劑問瑪麗：「師傅，是這瓶嗎？」忙碌的瑪麗沒看清楚就應了聲：「嗯！」十分鐘後，瑪麗在為客人確認頭髮捲度時大叫：「啊！潔西你上的 是什麼藥劑啊？」原來潔西拿錯了藥劑，將客人的頭髮燙壞了。

事後二人向老闆說明，潔西說：「對不起，這是我的錯！瑪麗在忙，我應該多確認一次，我應該要負起賠償的責任。」瑪麗說：「對啊！本來就是你的錯，藥是你上的，難道要我賠嗎？」於是，賠償費就由潔西每個月的薪水中扣除，但潔西沒有抱怨。

經過三年認真的學習，潔西升上了設計師。此時公司要拓展分店，需要一位人選擔任店長。結果出人意料的，老闆挑中的是新手設計師潔西，眾人難以置信。

老闆緩緩的說起三年前潔西犯錯的故事，並說：「我擁有許多員工，但很少有員工犯錯時會主動承認錯誤，能夠負擔責任的人，正是可以委以重任的人。」