彰化縣政府人事處
Changhua County Government
Department of Personnel

Employee Assistance Program

彰化縣政府員工協助方案

EAP的意涵

01

定義

員工協助方案（Employee Assistance Programs，EAPs） 是一套運用於工作職場的方案，目的在**發現並協助員工解決可能影響工作效能**的相關問題（包括健康、婚姻、家庭、財務、法律、情緒等），及**協助組織處理可能影響生產力**的相關議題。（EAPA，2010）

02

圖示



03

目的

不只是消極協助員工處理影響工作績效的問題，更應該積極地協助組織**建立溫馨關懷的工作情境，提升工作士氣及組織效能**。

EAP專屬服務內容~時間及地點



專業諮詢人員服務時間

每星期一至五 上午9時至晚上9時

1對1個別會談地點(擇1且需事先預約)

1.彰化縣政府會議室。

2.彰化夢想館：彰化縣彰化市金馬路三段656號4樓。

3.四季心心理諮商所：彰化縣員林市浮圳路二段470號。

原則每年每人補助6次諮詢服務(可請公假)

1.服務機構：宇聯管理顧問公司

2.諮詢專線：(02)2986-3099、0800-025985

3.諮詢信箱：changhuaeap@gmail.com

4.諮詢方式：電話晤談、面談服務、電子郵件、書面諮詢等。

線上關懷服務

宇聯管理顧問有限公司配合同仁需求，
提供員工線上關懷服務。

EAP專屬服務內容

心理諮詢服務

生涯適應及發展、身心調適、婚姻與家庭關係、親子關係及教養諮詢、兩性議題、情緒管理等心理健康相關諮詢。

法律諮詢服務

車禍、債務、遺產、婚姻、契約行為、訴訟程序、法律規範解釋等法律訴訟相關議題諮詢。

理財諮詢服務

保險規劃、稅務規劃、財富投資、退休金規劃等理財稅務相關議題諮詢。



醫療諮詢服務

精神疾病症狀與處理諮詢、慢性疾病諮詢、醫療處理諮詢、營養品及飲食諮詢、睡眠問題諮詢、一般健康生活諮詢等醫療衛生相關議題諮詢。

組織管理諮詢服務

管理溝通、績效溝通、特殊及不適任員工處理、衝突管理、離職或留任面談、徵選工具、人員外派諮詢等管理顧問相關議題諮詢。

工作議題諮詢服務

職場工作、新人適應、人際關係、人際衝突、職家平衡、生涯職涯等工作處理相關議題諮詢。

服務對象及諮詢方式

服務對象

本府暨所屬各機關學校員工均適用(包含公務人員、教師、約聘僱人員、工友(含駕駛、技工)、約用人員等。

諮詢方式

1.直接與**宇聯**管理顧問公司(**02-2986-3099 或0800-025985**)聯繫

2.EAP專屬信箱：**changhuaeap@gmail.com**

3.EAP專屬網站線上申請：

https://sites.google.com/view/changhuaeap

4.撥打人事處專線**04-753-1412**

掃一掃看更多！

114年度EAP推動及宣導重點

1.已**建立標準化作業流程**(含一般個案處理流程、主管人員轉介流程、危機個案處理流程及非自願個案處理流程)，供各機關學校轉介使用。

2.各機關學校於年度實施計畫內**依性別平等政策綱領推動策略，提供符合性別需求之措施**。

3.辦理**多元心理健康促進活動或措施**

- 提供社區心理衛生中心等之憂鬱症及自殺防治識能宣導

  (**瞭解自己是否為焦慮或憂鬱狀態https://center.chshb.gov.tw/，自殺防治專線1925**)
- 職場霸凌及性騷擾事件等相關諮詢資訊

  (職場霸凌防治專區 / 職場性騷擾防治專區)
- 醫療或心理諮商及社會福利資源資訊

  (彰化縣政府員工協助方案專區)

點我看更多！



彰化縣立高級中等以下學校教師諮商輔導支持服務專區



服務對象

縣府委由彰化師範大學社區心理諮商及潛能發展中心辦理教師諮商輔導支持服務方案，在保密原則下，提供每年度最多5次(經專業人員評估後，得增加至8次)之免付費心理諮商服務，以健全教師心靈。



諮詢方式

1.服務專線:
(1)本府教育處: (04)753-1827
(2)彰師大諮商及潛能發展中心: (04)728-9258(可留言)

2.專屬網站資訊：

https://sites.google.com/chc.edu.tw/tps

彰化縣政府EAP挺你到底

EAP ALWAYS ONLINE

彰化縣政府員工協助方案溫馨小站