檔　　號:
保存年限:

彰化縣政府　函

地址：500201彰化縣彰化市中山路2段416號
承辦人：調府教師 陳盈羽
電話：7531864
電子信箱：ying1684@chc.edu.tw

受文者：彰化縣彰化市大竹國民小學

發文日期：中華民國114年4月22日
發文字號：府教特字第1140153836號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：

主旨：函轉衛生福利部113保護專線（下稱113）提供電話、網路對談、簡訊服務及多國語言通譯服務資訊，請查照。

說明：

一、依據教育部114年4月21日臺教學(三)字第1140042629號函辦理。

二、查113係衛生福利部設置提供民眾有關家庭暴力、性侵害、性騷擾及兒少、老人與身心障礙者保護之24小時免付費諮詢及通報窗口。民眾除可以市話、公共電話或手機撥打外，倘其為聽語障人士或不方便通話者，亦可至關懷e起來官網（https://ecare.mohw.gov.tw）進行網路對談（路徑：關懷e起來>電話諮詢>113保護專線>線上諮詢）及簡訊服務。

三、另為提供外籍人士相關諮詢服務，113亦提供英語、越南語、印尼語、泰國語、日語等5種語言的通譯服務，並以互動式語音功能提供來電者選取，如來電者有通譯需求，將請通譯人員併同進行三方通話。

輔導處　收文:114/04/22
1140001475　無附件

正本：本縣各國民小學、本縣各國民中學、本縣各縣立高中
副本：本府教育處 電子公文交換章 2025/04/22 12:48:28

裝

訂

線