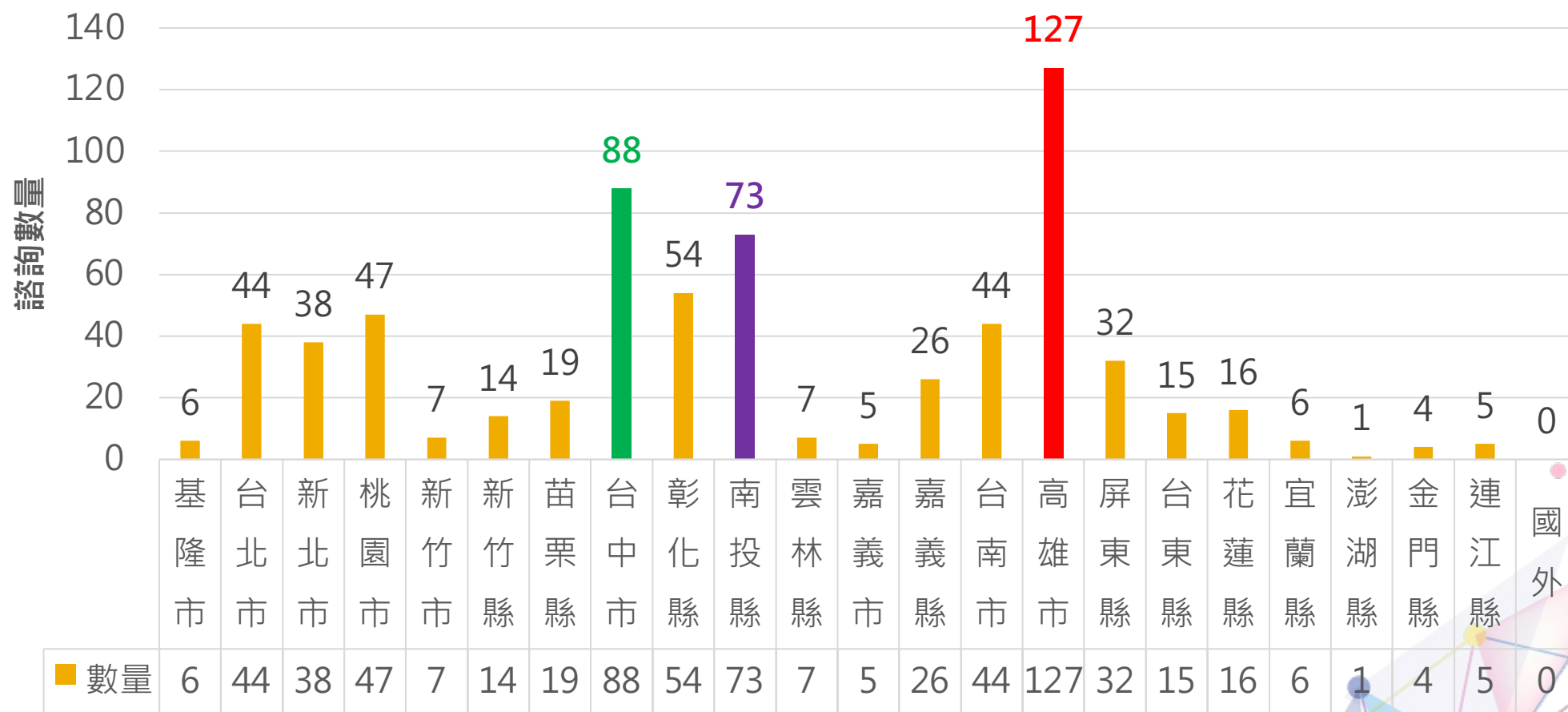


全特網
來電諮詢
服務記錄

113年03月-06月
特教網所有縣市諮詢量

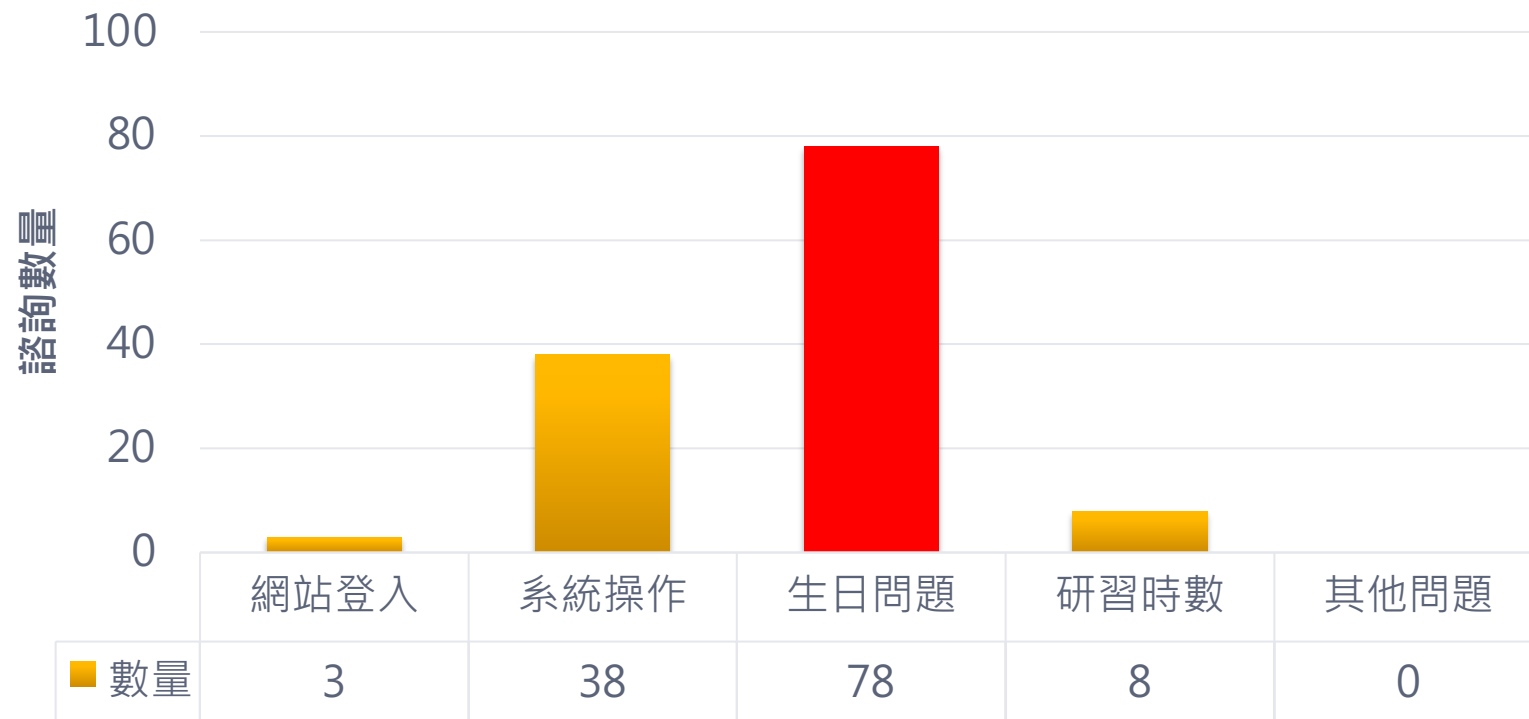


所有縣市比較，以高雄市諮詢量為最多

縣市	數量
基隆市	6
台北市	44
新北市	38
桃園市	47
新竹市	7
新竹縣	14
苗栗縣	19
台中市	88
彰化縣	54
南投縣	73
雲林縣	7
嘉義市	5
嘉義縣	26
台南市	44
高雄市	127
屏東縣	32
台東縣	15
花蓮縣	16
宜蘭縣	6
澎湖縣	1
金門縣	4
連江縣	5
國外	0
總計	678

113年03月-06月
高雄市特教網類別諮詢量

類別	數量
網站登入	3
系統操作	38
生日問題	78
研習時數	8
其他問題	0
總計	127

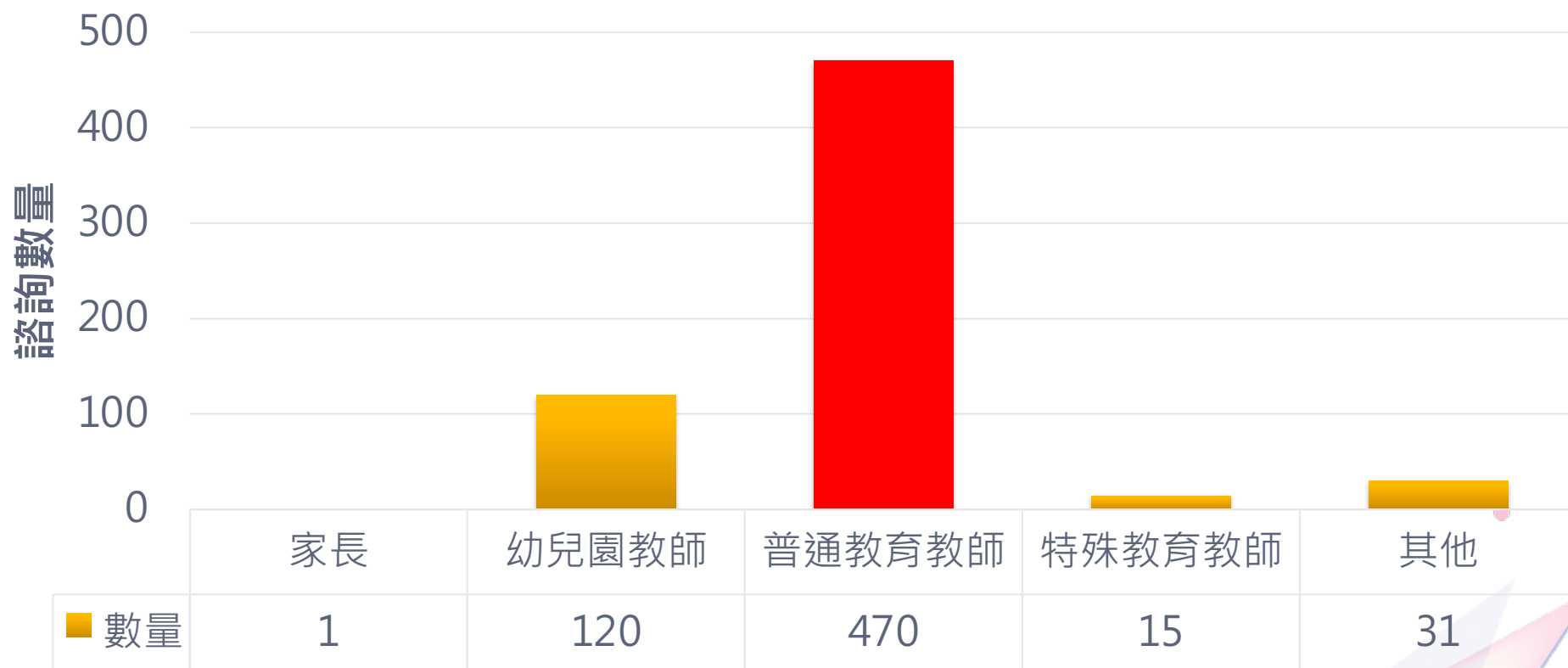


高雄市諮詢量過多的原因：與生日問題為多
多為報名資料生日有誤問題

全特網
來電諮詢
服務記錄

特教網113年03月-06月

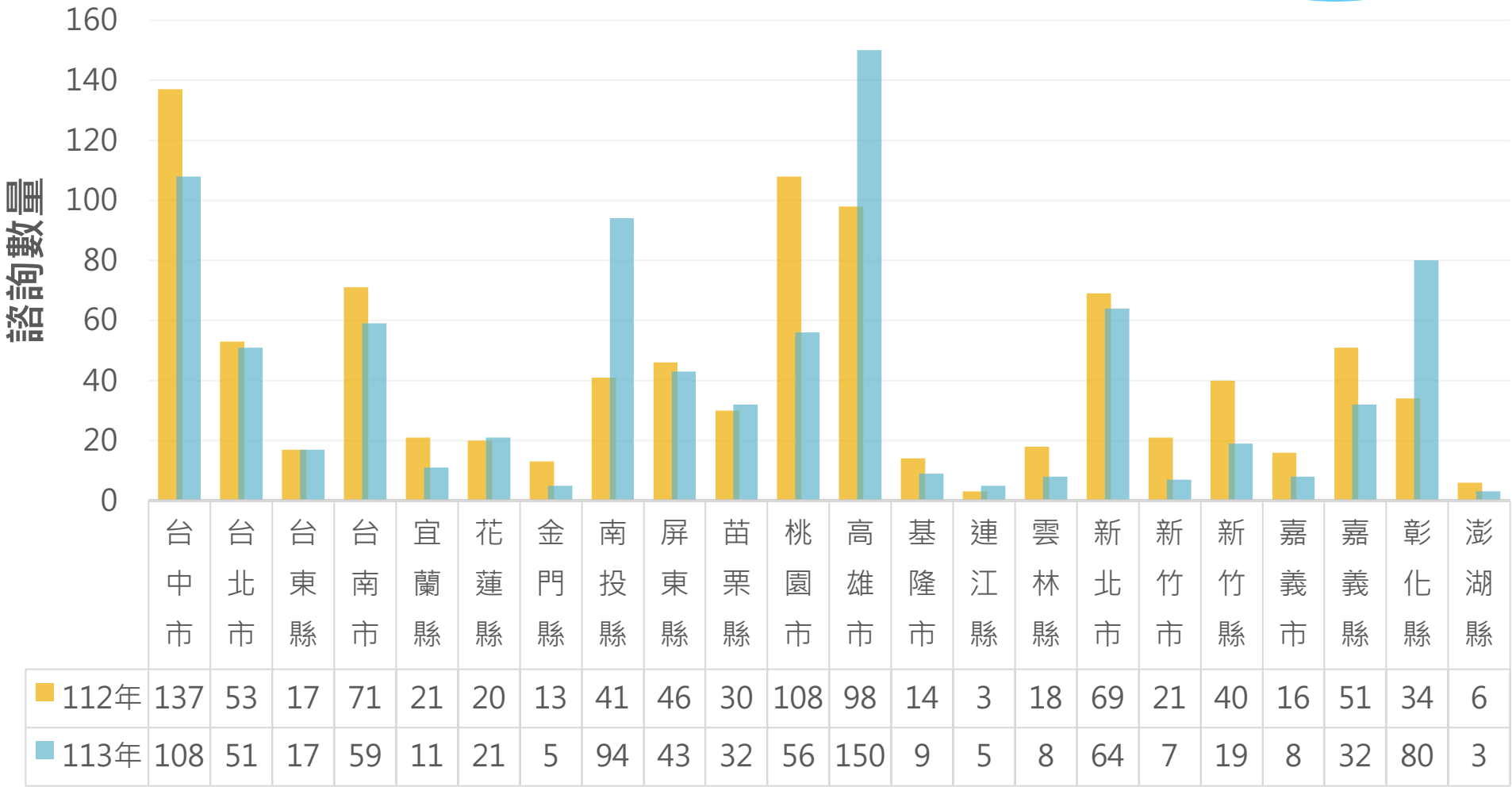
教師類別諮詢量



普通教育教師諮詢量最多

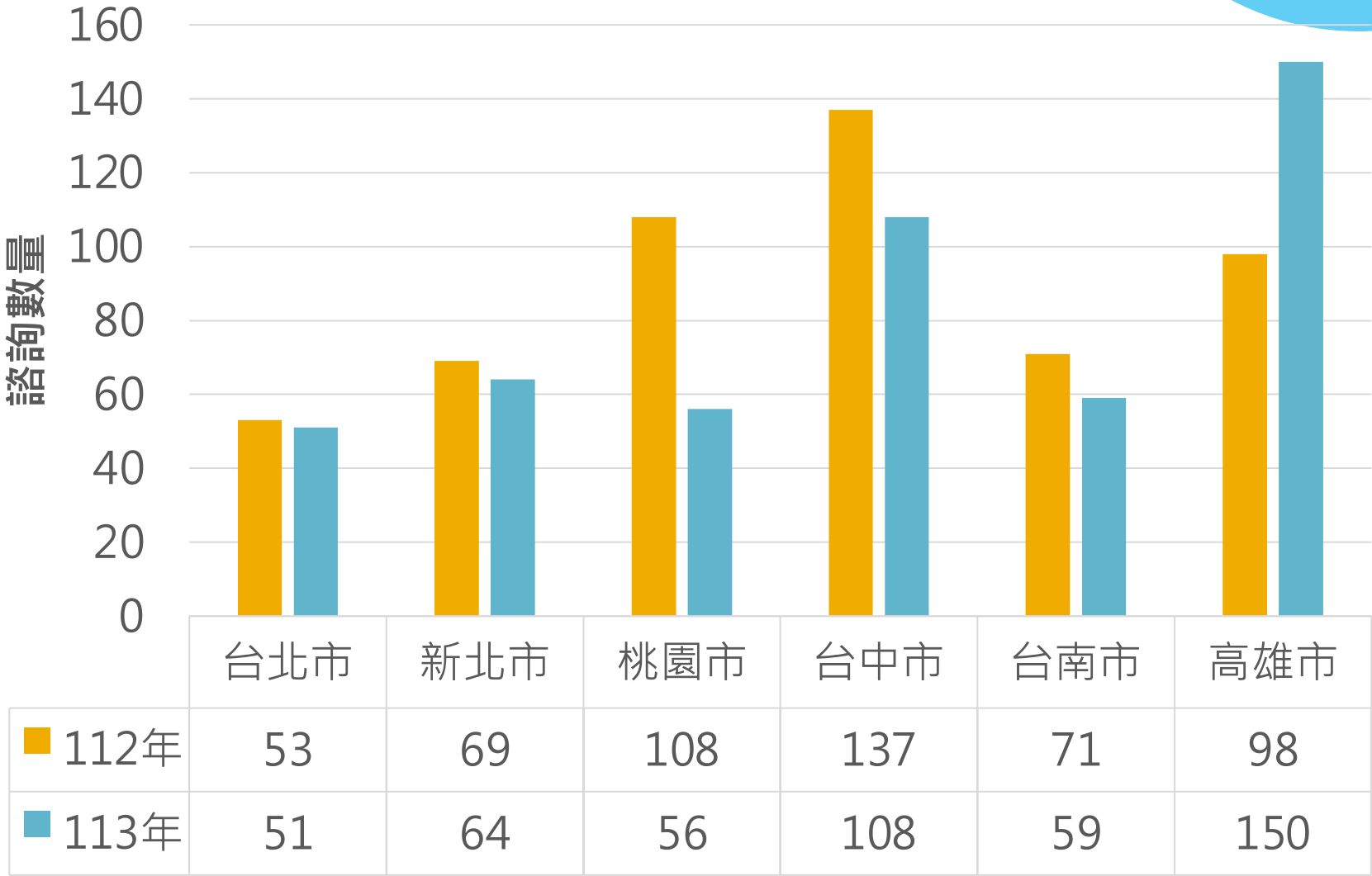
類別	數量
家長	1
幼兒園教師	120
普通教育教師	470
特殊教育教師	15
其他	31
總計	637

特教網所有縣市諮詢量
112年及113年前2季同期比較



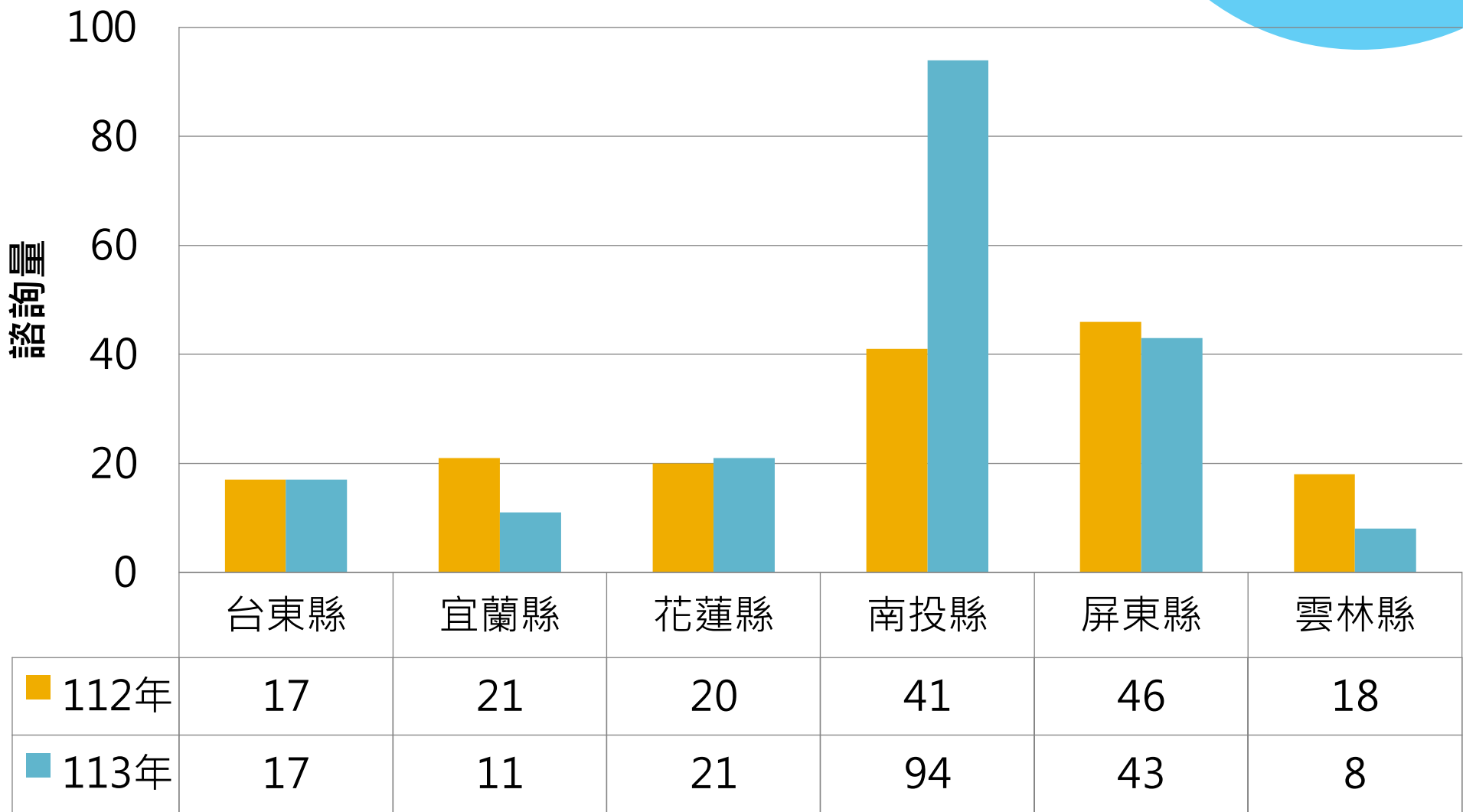
縣市	112年	113年
台中市	137	108
台北市	53	51
台東縣	17	17
台南市	71	59
宜蘭縣	21	11
花蓮縣	20	21
金門縣	13	5
南投縣	41	94
屏東縣	46	43
苗栗縣	30	32
桃園市	108	56
高雄市	98	150
基隆市	14	9
連江縣	3	5
雲林縣	18	8
新北市	69	64
新竹市	21	7
新竹縣	40	19
嘉義市	16	8
嘉義縣	51	32
彰化縣	34	80
澎湖縣	6	3
國外	0	0
總計	927	882

特教網六都諮詢量
112年及113年前2季同期比較



縣市	112年	113年
台北市	53	51
新北市	69	64
桃園市	108	56
台中市	137	108
台南市	71	59
高雄市	98	150
總計	536	488

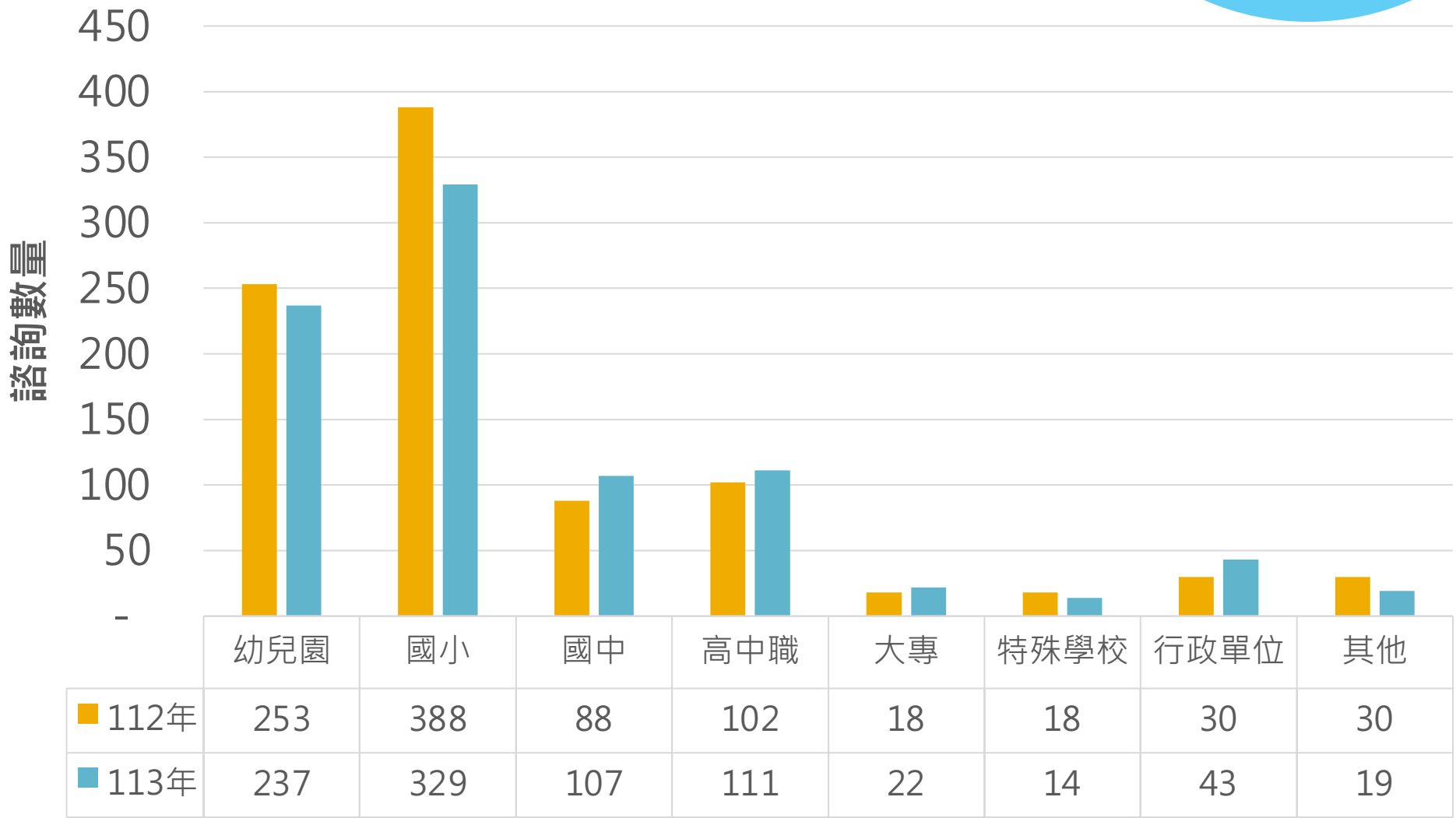
特教網其他縣市諮詢量
112年及113年前2季同期比較



縣市	112年	113年
基隆市	14	9
新竹市	21	7
新竹縣	40	19
苗栗縣	30	32
彰化縣	34	80
台東縣	17	17
宜蘭縣	21	11
花蓮縣	20	21
南投縣	41	94
屏東縣	46	43
雲林縣	18	8
嘉義市	16	8
嘉義縣	51	32
金門縣	13	5
連江縣	3	5
澎湖縣	6	3
國外	0	0
總計	391	394

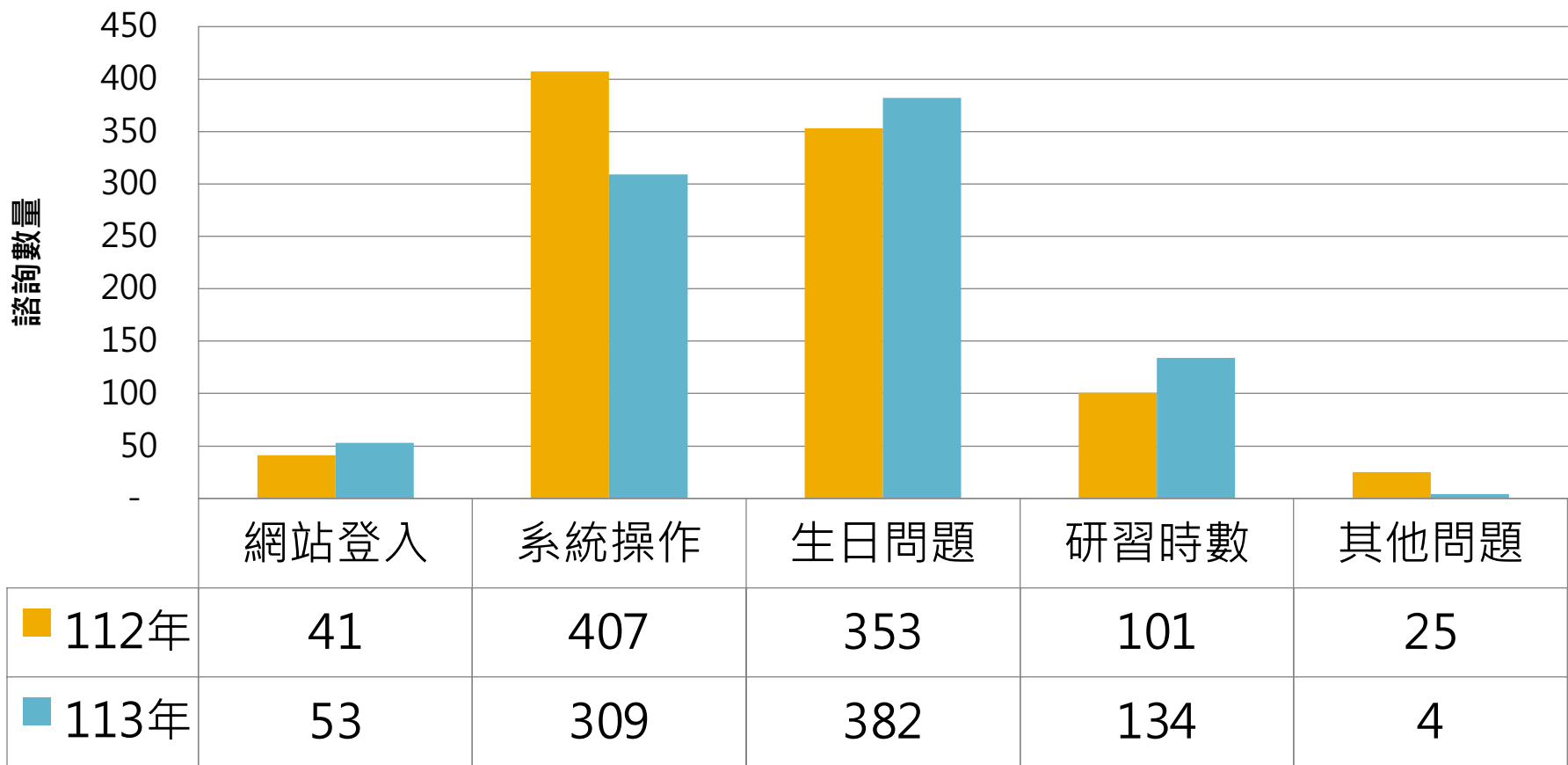
特教網學制諮詢量
112年及113年前2季同期比較

學制	112年	113年
幼兒園	253	237
國小	388	329
國中	88	107
高中職	102	111
大專	18	22
特殊學校	18	14
行政單位	30	43
其他	30	19
總計	927	882



類別	112年	113年
網站登入	41	53
系統操作	407	309
生日問題	353	382
研習時數	101	134
其他問題	25	4
總計	927	882

特教網類別諮詢量
112年及113年前2季同期比較



特教網 電話諮詢

縣市/學制	幼兒園	國小	國中	高中職	大專	特殊學校	行政單位	其他	總計
台中市	48	38	4	7	2	3	2	4	108
台北市	8	16	5	8	7	0	1	6	51
台東縣	2	8	4	0	0	3	0	0	17
台南市	17	21	3	11	3	0	1	3	59
宜蘭縣	2	3	6	0	0	0	0	0	11
花蓮縣	7	8	1	0	0	2	3	0	21
金門縣	2	1	0	0	0	0	2	0	5
南投縣	19	50	10	6	0	0	8	1	94
屏東縣	6	21	7	3	1	0	5	0	43
苗栗縣	3	14	6	5	0	2	2	0	32
桃園市	9	26	5	13	0	0	3	0	56
高雄市	52	43	13	30	4	1	4	3	150
基隆市	3	5	0	1	0	0	0	0	9
連江縣	0	0	1	0	0	0	4	0	5
雲林縣	2	1	1	1	1	0	1	1	8
新北市	36	13	9	1	2	0	3	0	64
新竹市	2	4	0	0	0	1	0	0	7
新竹縣	4	12	2	0	0	0	1	0	19
嘉義市	2	5	0	0	1	0	0	0	8
嘉義縣	5	19	4	2	0	0	1	1	32
彰化縣	8	21	25	23	0	2	1	0	80
澎湖縣	0	0	1	0	1	0	1	0	3
國外	0	0	0	0	0	0	0	0	0
總計	237	329	107	111	22	14	43	19	882

以高雄市幼兒園的諮詢數量為多，
諮詢原因多為報名相關問題

