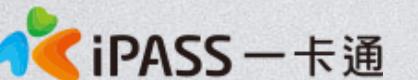


數位幸福餐券 領餐流程



學生至超商領取流程



* 7-11-ibon, 全家 FAMI port, 萊爾富-LIFE ET

數位幸福餐券 / 彰化縣數位幸福餐券介紹(1)

[適用對象及適用時間]

- 1、**設籍本縣且就讀本縣公立國中、國小或完全中學國中部之四大類
(低收入戶、中低收入戶、家庭突發因素、經導師認定因素)家庭子女。**
- 2、於寒、暑假可持票卡至合作店家靠卡或產製單據兌餐使用。

[合作商店]

- 1、111學年度寒假聯合招標合作店家為：統一(7-11)、全家、萊爾富、OK
超商及楓康超市。
- 2、**全臺及離島(臺、澎、金、馬)地區之合作商店據點**，皆可以持數位幸
福餐食券進行兌餐使用，不侷限於彰化縣地區(**唯OK超商、楓康僅限彰
化縣**)。



五大超商領取流程

1. 7-11：好康/紅利 > 政府 > 彰化縣幸福餐券 > 依步驟進行操作
> 取得兌餐**小白單** > 至櫃台進行指定金額折抵
2. 全家：紅利 > 數位餐食券 > 彰化幸福餐食券 > 依步驟進行操作
> 取得兌餐**小白單** > 至櫃台進行指定金額折抵
3. 萊爾富：紅利·會員 > 彰化縣幸福餐券 > 依步驟進行操作
> 取得兌餐**小白單** > 至櫃台進行指定金額折抵
4. OK超商、楓康超市：

使用已綁定之數位餐食卡，請超商店員協助靠卡感應領餐。靠卡感應後根據一卡通回傳的領餐資格結果進行金額折抵並完成領餐。

註：彰化縣幸福餐券為靠卡感應使用金額折抵方式，並非使用卡片內的儲值餘額。



數位幸福餐券 / 彰化縣數位幸福餐券介紹(2)

[領餐方式及可兌餐金額]

A. KIOSK領餐流程(7-11，全家，萊爾富)

於KIOSK操作領餐券流程→靠卡感應(或手動輸入卡號及輸入學號進行驗證)→
成功: 跳出小白單→學生手持小白單前往櫃檯折抵金額。

失敗: 於螢幕顯示失敗訊息，並顯示一卡通客服電話。

B. POS領餐流程(OK，楓康)

學生持卡至櫃檯，表達要使用幸福餐券兌餐並提供已綁定之學生證
超商店員靠卡感應後，確認當天可領餐即可折抵金額。

失敗時直接秀出錯誤訊息於超商POS機台。

	7-11	全家	萊爾富
國小可兌領金額	63元	63元	62元
國中可兌領金額	68元	68元	68元

	OK	楓康超市
國小可兌領金額	66元	65元
國中可兌領金額	72元	70元

五大超商領取流程

- 超商領餐影片可參考：

<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1LFUr3fASk31GtbXyxDwHXa8PZu1AIRIx>

一卡通客服專線：
07-7912000

數位幸福餐券 懶人包



五大超商領取流程及金額

1. 7-11：好康/紅利 > 政府 > 彰化縣幸福餐券 > 依步驟進行操作
> 取得兌餐小白單 > 至櫃台進行指定金額折抵
2. 全家：紅利 > 數位餐食券 > 彰化幸福餐食券 > 依步驟進行操作
> 取得兌餐小白單 > 至櫃台進行指定金額折抵
3. 萊爾富：紅利·會員 > 彰化縣幸福餐券 > 依步驟進行操作
> 取得兌餐小白單 > 至櫃台進行指定金額折抵
4. OK超商、楓康超市：

使用已綁定之數位餐食卡，請超商店員協助靠卡感應領餐。靠卡感應後根據一卡通回傳的領餐資格結果進行金額折抵並完成領餐。

註：彰化縣幸福餐券為靠卡感應使用金額折抵方式，並非使用卡片內的儲值餘額。



	7-11	萊爾富
國小可兌領金額	63元	62元
國中可兌領金額	68元	68元