

教育雲端帳號 Google Workspace for Education 儲存空間

政策調整說明

使用者您好：

因應 Google 公司 Google Workspace 服務之儲存空間政策異動，於 112 年 1 月 1 日起將不再提供無上限容量空間。爰教育雲端帳號之 Google Workspace for Education (@go.edu.tw) 儲存空間(以下簡稱 Google 儲存空間)為維護全體使用者權益，亦須配合 Google 最新政策進行調整，如有造成不便，敬祈見諒。

自 111 年 11 月 16 日起，為維護整體使用者權益，將不再提供共用雲端硬碟服務，並且比照 Google 個人免費版，提供每個帳號可使用 Google 儲存空間上限為 15 GB，超過上限者於使用相關服務時將受到影響。

111 年 12 月 31 日起，為釋放整體 Google 儲存空間，**共用雲端硬碟內資料將會全數刪除**，使用者之 Google 儲存空間使用量如仍超過上限(**15 GB**)，依 Google 公司管理機制限制，僅能以刪除帳號方式處理，且經刪除後之所有資料及設定將無法復原，相關說明如下：

一、 因應政策異動之調整

(一) 共用雲端硬碟

1. 自即日起，不再開放使用者新增共用雲端硬碟。
2. 111 年 11 月 16 日起，既有共用雲端硬碟將無法繼續存放檔案。
3. 111 年 12 月 31 日起，所有共用雲端硬碟內檔案及資料將全數予以刪除。

(二) 個人雲端硬碟

日期	使用量	帳號存續	影響說明
111.11.16 至	低於 15 GB	是	使用相關服務不受影響
	<u>超過 15 GB</u>		教師無法使用 Google 雲端硬碟、

日期	使用量	帳號存續	影響說明
111.12.30			Gmail 及 Google 相簿服務(註 1)
111.12.31 起	低於 15 GB	是	使用相關服務不受影響
	<u>超過 15 GB</u>	<u>否</u> (註 2)	<u>帳號將於 111.12.31 起刪除，相關服務均無法使用</u>

註 1：影響說明詳第二點。

註 2：依 Google 公司管理機制限制，僅能以刪除帳號方式處理，且經刪除後之所有資料及設定將無法復原，但可再重新申請帳號。

(三) 未來如遇整體 Google 儲存空間不足或 Google 公司公告調整 Google Workspace for Education 儲存空間政策而減少儲存空間上限，將另行公告處理方式。

二、個人雲端硬碟儲存空間若達到或超過上限，部分功能將受到影響而無法使用，說明如下：

(一) Google 雲端硬碟：該使用者無法同步處理或上傳新檔案，也無法在 Google 文件、試算表、簡報、繪圖、表單和 Jamboard 中建立新檔案。在該使用者減少儲存空間用量前，任何人（包括該使用者）都無法編輯或複製受影響的檔案。電腦上的 Google 雲端硬碟資料夾與「我的雲端硬碟」間的同步作業也會停止。

(二) Gmail：無法收發郵件，傳送給該使用者的郵件也會退回給寄件者。

(三) Google 相簿：該使用者無法新增及備份任何相片或影片。

(四) 相關影響另請參閱

<https://support.google.com/drive/answer/6374270?hl=zh-Hant>。

三、為避免您因儲存空間於 111 年 12 月 31 日後仍達到上限導致帳

號被刪除，請於 111 年 12 月 30 日前儘速將使用儲存空間減少至 15GB 以下，使用者儲存空間使用查詢、檔案資料刪除及搬遷之參考作法：

(一) 下列網站有助於您清理檔案資料 (包含 Gmail、雲端硬碟、共用雲端硬碟及相簿等):

1. 請到 <https://drive.google.com/settings/storage> 查詢您的空間用量。
2. 請到 <https://drive.google.com/drive/quota> 刪除「雲端硬碟」中過大或無用的檔案。
3. 請到 <https://drive.google.com/drive/trash> 「清空垃圾桶」(必須「清空垃圾桶」空間才會被釋放)
4. 請刪除 Gmail 中過時或無用的郵件。

(二) 請參考 <https://takeout.google.com/> 下載或匯出您的 Google 資料。

- 四、另自 **112 年 1 月 1 日起，Google Meet 將不再提供錄影功能**，如有錄製課程內容需求，建議搭配其他錄製軟體使用，或改用其他有提供錄影功能之視訊軟體。
- 五、再次提醒您，教育雲端帳號之 Google 儲存空間僅能存放教學用途之檔案或內容，如果您存放檔案或內容非屬前述用途，請儘速轉移至您的個人 Google 雲端硬碟，並請定期清理或移轉無需再使用項目，以確保儲存空間不會超過上限。
- 六、若有相關問題，請洽詢「教育體系單一簽入服務」客服窗口 (客服電話：04-22220507，客服信箱：oidcservice@mail.edu.tw)。