

# 彰化縣立大同國民中學

114年暑假幸福餐券說明會  
午餐秘書：劉韋讓






# 彰化縣數位幸福餐券

## 輕鬆領取好方便


### 將愛心傳遞到每一位孩童上

 iPASS 一卡通





# 數位幸福餐券介紹

 iPASS 一卡通





# 領餐天數設定與領用資格

- 114年暑假，休業式當日**校內供餐**：114年7月1日至114年8月31日止，合計**62**日。
- 設籍本縣並領有證明之低收入戶、中低收入戶、家庭突發因素及經導師家庭訪視認定（含父母非自願性失業一個月以上、無薪休假及任一方身殘、身障）等經濟弱勢國中小學生。



- 全臺及離島（臺、澎、金、馬）地區之合作商店據點，皆可以持一卡通(學生證)進行兌餐不侷限於彰化縣地區。
- 暑假可持一卡通(學生證)至合作店家靠卡或產製單據(小白單)兌餐使用。





## 數位幸福餐券

## 親師生後台系統設定


iPASS 一卡通





Photo by Anh Nguyen on Unsplash

# 數位幸福餐券 領餐流程

 iPASS 一卡通





# 超商領取流程



持「一卡通」前往超商



至7-11、全家、OK、  
萊爾富、楓康超市櫃檯  
兌換餐點



持學生證及食物至櫃台兌換



\*至7-11、全家、萊爾富  
使用KISOK機台列印小白單  
領餐



依KIOSK螢幕指示讀取  
【數位幸福餐券】印出小白單  
(限當日兌換、限同一商店)



持小白單及食物至櫃台兌換

\* 7-11-ibon, 全家 FAMI port, 萊爾富-LIFE ET



# 超商領取流程及金額

## A. 櫃檯POS領餐

7-11、全家、OK超商、萊爾富、楓康超市：

持一卡通(學生證)跟餐點至櫃台，告知店員**欲兌領彰化縣數位幸福餐券**，請店員協助靠卡領餐。

靠卡感應後，依一卡通回傳的領餐資格結果，進行金額折抵並完成領餐。(失敗時錯誤訊息會顯示於超商POS機台)

## B. KIOSK 小白單領餐

1. 7-11：**好康/紅利** → **政府** → **彰化縣幸福餐券** → 依步驟進行操作 → 取得小白單，至櫃台兌餐

2. 全家：**紅利** → **數位餐食券** → **彰化幸福餐食券** → 依步驟進行操作 → 取得小白單，至櫃台兌餐

3. 萊爾富：**紅利·會員** → **彰化縣幸福餐券** → 依步驟進行操作 → 取得小白單，至櫃台兌餐

註：彰化縣幸福餐券為靠卡感應使用金額折抵方式，並非使用卡片內的儲值餘額。





# 萊爾富超商KIOSK領取流程(1)

1.  
LIFE-ET機  
台 首頁點  
選紅利會  
員



2.  
點選彰化  
幸福餐券



3.  
點選餐食  
券列印



4.  
同意一卡通  
服務條款





# 萊爾富超商KIOSK領取流程(2)

5.  
點選  
靠卡感應



6.  
將卡片置  
於左側感  
應區並點  
選下一步



7.  
選擇印製  
份數



8.  
取得小白單，  
並攜帶小白  
單至櫃台兌  
換餐點。  
**\*超商小白單不  
必回收**





# 萊爾富超商手輸卡號領取流程

1. 點選手輸卡號



Life-ET

請於螢幕下方感應一卡通  
客服專線:07 791-2000

請放置一卡通  
放置完成後請按確認鍵

手輸卡號

返回 確認

2. 輸入學生證上之卡號及學號



Life-ET

卡片外碼  
33106566706

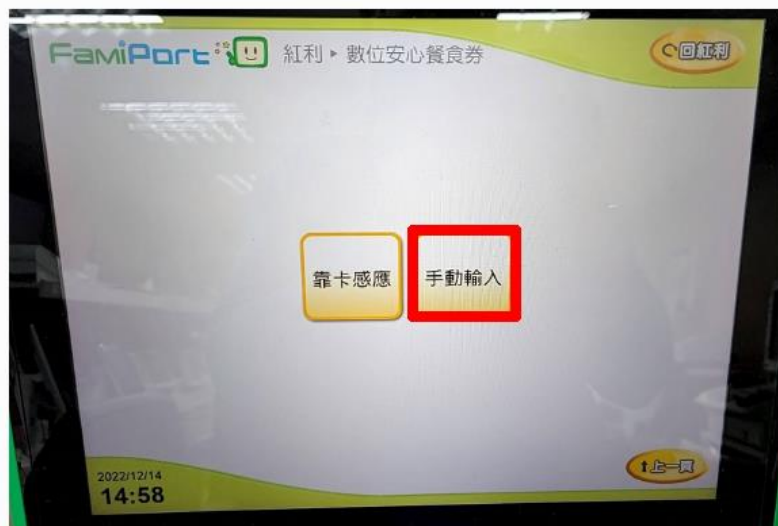
學號  
HL81

A B C D E F G 1 2 3  
H I J K L M N 4 5 6  
O P Q R S T U 7 8 9  
V W X Y Z 0 清除

返回 確認

# 全家超商手輸卡號領取流程

1.  
點選手動輸入



2.  
輸入學生證上之卡  
號及學號





# 超商領餐影片

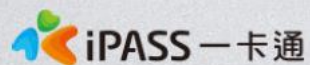
- <https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1LFUr3fASk31GtbXyxDwHXa8PZu1AIRlx>





Photo by Anh Nguyen on Unsplash

# 數位幸福餐券 常見問題



本簡報內容為一卡通票證版權所有，未經授權不得對外公佈或向第三方揭示，如經發現本公司保留法律追訴權利





## 常見問題處理：領餐規則(1)

### [系統設定]

1. 限當日領餐，領餐資格限當日 23:59 前領取完畢。
2. **超過期限，沒有補領機制。** (請老師們詳加宣導)
3. 於超商產製小白單後，需當日完成兌換，不補發兌餐。
4. 兌換交易完成後，不提供退、換貨服務。
5. 如遇到超商設備問題導致逾期，請個案聯絡一卡通及教育處。
6. 可使用超商為全台之便利商店，部分特殊店鋪可能無法兌領，請依超商公告為主。(如台鐵門市、部分學校、廠辦及商場店鋪) 及雖使用超商發票但為集團關係企業門市。



## 常見問題處理：領餐規則(2)

### [領餐商品限制]

- 1、應有主食（不含泡麵等長天期食品），不得單一領取飲品。
- 2、不得兌換食物以外之商品（如：菸、酒、遊戲點數）。
- 3、不得兌換含糖飲料（如汽水、奶茶、可樂等）。
- 4、不得兌換咖啡因飲品（如：咖啡、茶）。





## 常見問題處理：學生無法領餐原因

### [優先確保領餐]

如學生反應無法領餐，**暑假期間**請學生至7-11、全家、萊爾富、OK使用“**手輸卡號、學號**”方式領餐。

1. [學號輸錯]：請依親師生APP上正確學號輸入。
2. [系統卡號不一致]：親師生後台卡號與學生手上卡號不一致。
3. [機台卡紙或其他]：請參考補印小白單程序。
4. [超商機台問題]：請提供一卡通客服1.操作時間 2.卡片卡號 3.超商店名 4.錯誤訊息
5. [後台卡片設定]：確認卡片狀態為**啟用**、可使用期限。



## 常見問題處理：為什麼店員告訴我沒有餘額

1. 彰化縣幸福餐券之領用方式，是依據一卡通後台建立之學生名單，合作商店會依一卡通後台傳送之領餐資格進行指定金額的折抵，僅作為領餐資格之辨識，**非**直接扣除卡片儲值金(除非補差額)。
2. 如學生不知如何使用，可明確告知**欲使用彰化幸福餐券兌餐**，請店員協助後續領餐流程。
3. 如店員有服務不周或任何超商議題，請在群組向一卡通說明。一卡通將洽超商釐清。



## 常見問題處理：卡片遺失費用及領餐方式

**暑假期間** 學生發生卡片遺失，仍可以依手輸卡號、學號方式進行領餐，但須支付工本費以完成卡片補發。

每張工本費為128元(含稅)，因卡片將作為數位學生證使用，請同學務必妥善保管。(如擔心卡片遺失，可填寫至聯絡簿上)

### [優先確保領餐]

無卡片期間，請學生至超商使用“**手輸卡號、學號**”方式領餐。  
學生卡號、學號資料可至親師生系統、APP、一卡通後台查詢。



## 常見問題處理：卡片掛失及補發

### [優先確保領餐]

如學生反應無法領餐，**暑假期間**請學生至7-11、全家、萊爾富、OK使用“**手輸卡號、學號**”方式領餐。

### [卡片掛失&補發]

1. 請學生依彰化縣親師生平台APP/線上申辦平台進行卡片掛失作業。
2. 繳費完成後於7-10個工作天後寄送至填寫的地址。

### [注意事項]

1. 卡片遺失請至親師生平台APP /線上申辦平台停卡申辦，不可使用校園學生製卡申辦。
2. 外縣市轉入生第一張卡片於親師生平台初發卡申辦申請。
3. 補發卡片以掛號信件寄出，請確實填寫可簽收的地址，勿填寫超商地址。



# 常見問題處理：卡片異常

## [優先確保領餐]

可至超商使用“**手輸卡號、學號**”方式領餐。

## [卡片無法感應處理]

請店員確認卡片金額，可查詢，卡片就沒損壞。  
如卡片無法感應，至線上申辦停卡掛失，  
下載問題票卡處理作業單。

## [後台操作]

至親師生平台：移除舊卡、新增新卡。  
(並檢視一卡通後台是否同步異動)



彰化縣學生卡  
停卡/申辦/查詢系統

1. 停卡掛失 2. 補發卡申請 3. 卡片查詢 4. 初發卡申請

1. 卡片掛失：遺失請選擇卡片掛失功能。  
2. 確認卡片後即無法取用，需俟該卡卡片寄出後再啟用。  
3. 如卡片掛失後3小時內再申請補發，則原卡失效。  
4. 卡片掛失後3小時內再申請補發，則原卡失效。

1. 如卡片遺失請選擇掛失卡後，以此功能進行補發卡片申請。  
2. 確認掛失卡片申請後，將原卡失效。  
3. 卡片掛失後3小時內再申請補發，則原卡失效。  
4. 卡片掛失後3小時內再申請補發，則原卡失效。

1. 如需查詢卡片資料與申請卡片之進度，請點選查詢系統。  
2. 查詢卡片資料時，請輸入卡號或學號。  
3. 查詢卡片資料時，請輸入卡號或學號。  
4. 查詢卡片資料時，請輸入卡號或學號。

提供由彰化縣各級學校學生卡申請第一張卡片使用。

# 成立幸福餐券群組

七年級幸福餐券群組

八年級幸福餐券群組





## 彰化縣114年幸福餐券注意事項

- 一、114年幸福餐券面額：國中、國小皆為70元。
- 二、兌領注意事項：
  - (一) 限每日當日取餐，取餐時段不限。
  - (二) 領餐內容應有主食（不含泡麵等長天期食品），不得單一領取飲品。
  - (三) 不得領取含糖或咖啡因飲品，如為餐點組合搭配飲品，可領取果汁、鮮乳。

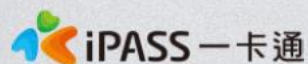
供餐廠商	國小、國中70元 可折抵金額	兌餐方式	可兌餐門市
 楓康超市	80元	櫃台	<b>全台門市</b>  部分特殊門市 如：台鐵門市、 部分學校、廠辦 及商場店鋪除外
			
 萊爾富			
		櫃台、 KISOK機台	
			



Photo by Anh Nguyen on Unsplash

# 簡報結束 敬請指教

## 一起將愛心傳遞到每一位孩童上



本簡報內容為一卡通票證版權所有，未經授權不得對外公佈或向第三方揭示，如經發現本公司保留法律追訴權利