

彰化縣立大同國民中學

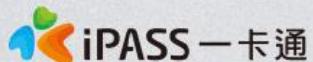
114年暑假幸福餐券說明會
午餐秘書：劉韋讓



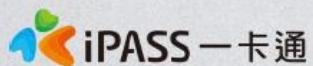
彰化縣數位幸福餐券

輕鬆領取好方便

將愛心傳遞到每一位孩童上



數位幸福餐券介紹



領餐天數設定與領用資格

- 114年暑假，休業式當日**校內供餐**：114年7月1日至114年8月31日止，合計**62**日。
- 設籍本縣並領有證明之低收入戶、中低收入戶、家庭突發因素及經導師家庭訪視認定（含父母非自願性失業一個月以上、無薪休假日及任一方身殘、身障）等經濟弱勢國中小學生。

- 全臺及離島（臺、澎、金、馬）地區之合作商店據點，皆可以持一卡通（學生證）進行兌餐不侷限於彰化縣地區。
- 暑假可持一卡通（學生證）至合作店家靠卡或產製單據（小白單）兌餐使用。

數位幸福餐券

親師生後台系統設定

iPASS 一卡通



學生領餐
資料回傳



學生領餐(產出小白單)
app推播通知



數位幸福餐券 領餐流程

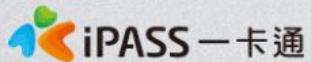


Photo by Anh Nguyen on Unsplash



超商領取流程



* 7-11-ibon, 全家 FAMI port, 萊爾富-LIFE ET

超商領取流程及金額

A. 櫃檯POS領餐

7-11、全家、OK超商、萊爾富、楓康超市：

持一卡通(學生證)跟餐點至櫃台，告知店員**欲兌領彰化縣數位幸福餐券**，請店員協助靠卡領餐。

靠卡感應後，依一卡通回傳的領餐資格結果，進行金額折抵並完成領餐。(失敗時錯誤訊息會顯示於超商POS機台)

B. KIOSK 小白單領餐

1. 7-11：**好康/紅利** → **政府** → **彰化縣幸福餐券** → 依步驟進行操作→ 取得小白單，至櫃台兌餐
2. 全家：**紅利** → **數位餐食券** → **彰化幸福餐食券** → 依步驟進行操作→ 取得小白單，至櫃台兌餐
3. 萊爾富：**紅利-會員** → **彰化縣幸福餐券** → 依步驟進行操作→ 取得小白單，至櫃台兌餐

註：彰化縣幸福餐券為靠卡感應使用金額折抵方式，並非使用卡片內的儲值餘額。



萊爾富超商KIOSK領取流程(1)

1. LIFE-ET機台 首頁點選紅利會員



2. 點選彰化 幸福餐券



3. 點選餐食券 列印



4. 同意一卡通 服務條款



萊爾富超商KIOSK領取流程(2)

5.
點選
靠卡感應



6.
將卡片置
於左側感
應區並點
選下一步



7.
選擇印製
份數



8.
取得小白單
並攜帶小白
單至櫃台兌
換餐點。
*超商小白單不
必回收



萊爾富超商手輸卡號領取流程

1. 點選手輸卡號

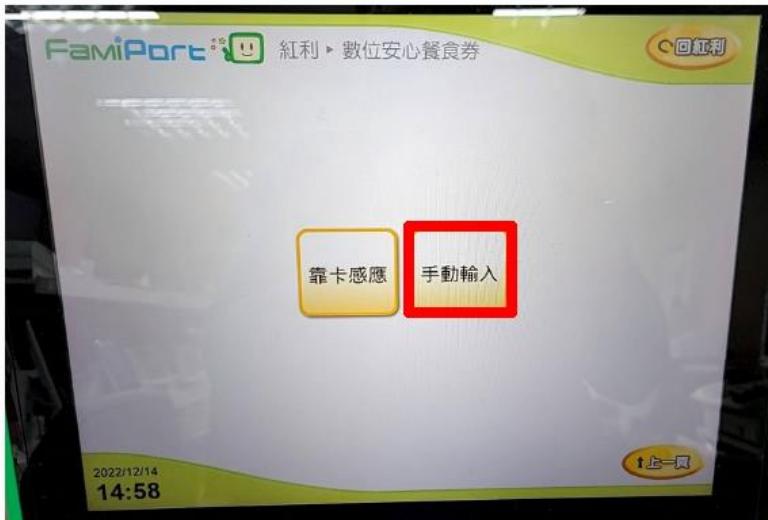


2. 輸入學生證上之卡 號及學號



全家超商手輸卡號領取流程

1. 點選手動輸入



2. 輸入學生證上之卡 號及學號

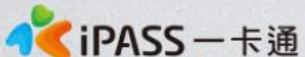


超商領餐影片

- <https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1LFUr3fASk31GtbXyxDwHXa8PZu1AIRIx>



數位幸福餐券 常見問題



常見問題處理：領餐規則(1)

[系統設定]

1. 限當日領餐，領餐資格限當日 23:59 前領取完畢。
2. **超過期限，沒有補領機制。(請老師們詳加宣導)**
3. 於超商產製小白單後，需當日完成兌換，不補發兌餐。
4. 兌換交易完成後，不提供退、換貨服務。
5. 如遇到超商設備問題導致逾期，請個案聯絡一卡通及教育處。
6. 可使用超商為全台之便利商店，部分特殊店鋪可能無法兌領，請依超商公告為主。(如台鐵門市、部分學校、廠辦及商場店鋪)及雖使用超商發票但為集團關係企業門市。

常見問題處理：領餐規則(2)

[領餐商品限制]

- 1、應有主食（不含泡麵等長天期食品），不得單一領取飲品。
- 2、不得兌換食物以外之商品（如：菸、酒、遊戲點數）。
- 3、不得兌換含糖飲料（如汽水、奶茶、可樂等）。
- 4、不得兌換咖啡因飲品（如：咖啡、茶）。



常見問題處理：學生無法領餐原因

[優先確保領餐]

如學生反應無法領餐，**暑假期間** 請學生至7-11、全家、萊爾富、OK使用**手輸卡號、學號** 方式領餐。

- 1. [學號輸錯]**：請依親師生APP上正確學號輸入。
- 2. [系統卡號不一致]**：親師生後台卡號與學生手上卡號不一致。
- 3. [機台卡紙或其他]**：請參考補印小白單程序。
- 4. [超商機台問題]**：請提供一卡通客服1.操作時間 2.卡片卡號 3.超商店名 4.錯誤訊息
- 5. [後台卡片設定]**：確認卡片狀態為**啟用**、可使用期限。



常見問題處理：為什麼店員告訴我沒有餘額

1. 彰化縣幸福餐券之領用方式，是依據一卡通後台建立之學生名單，合作商店會依一卡通後台傳送之領餐資格進行指定金額的折抵，僅作為領餐資格之辨識，**非**直接扣除卡片儲值金(除非補差額)。
2. 如學生不知如何使用，可明確告知**欲使用彰化幸福餐券兌餐**，請店員協助後續領餐流程。
3. 如店員有服務不周或任何超商議題，請在群組向一卡通說明。一卡通將洽超商釐清。

常見問題處理：卡片遺失費用及領餐方式

暑假期間 學生發生卡片遺失，仍可以依手輸卡號、學號方式進行領餐，但須支付工本費以完成卡片補發。

每張工本費為128元(含稅)，因卡片將作為數位學生證使用，請同學務必妥善保管。(如擔心卡片遺失，可填寫至聯絡簿上)

[優先確保領餐]

無卡片期間，請學生至超商使用**“手輸卡號、學號”** 方式領餐。學生卡號、學號資料可至親師生系統、APP、一卡通後台查詢。

常見問題處理 : 卡片掛失及補發

[優先確保領餐]

如學生反應無法領餐 **暑假期間** 請學生至7-11、全家、萊爾富、OK使用“**手輸卡號、學號**”方式領餐。

[卡片掛失&補發]

1. 請學生依彰化縣親師生平台APP/線上申辦平台進行卡片掛失作業。
2. 繳費完成後於7-10個工作天後寄送至填寫的地址。

[注意事項]

1. 卡片遺失請至親師生平台APP /線上申辦平台停卡申辦，不可使用校園學生製卡申辦。
2. 外縣市轉入生第一張卡片於親師生平台初發卡申辦申請。
3. 補發卡片以掛號信件寄出，請確實填寫可簽收的地址，勿填寫超商地址。

常見問題處理：卡片異常

[優先確保領餐]

可至超商使用“**手輸卡號、學號**”方式領餐。

[卡片無法感應處理]

請店員確認卡片金額，可查詢，卡片就沒損壞。
如卡片無法感應，至線上申辦停卡掛失，
下載問題票卡處理作業單。

[後台操作]

至親師生平台：移除舊卡、新增新卡。
(並檢視一卡通後台是否同步異動)



成立幸福餐券群組

七年級幸福餐券群組

八年級幸福餐券群組



彰化縣114年幸福餐券注意事項

- 一、114年幸福餐券面額：國中、國小皆為70元。
- 二、兌領注意事項：
- (一) 限每日當日取餐，取餐時段不限。
 - (二) 領餐內容應有主食（不含泡麵等長天期食品），不得單一領取飲品。
 - (三) 不得領取含糖或咖啡因飲品，如為餐點組合搭配飲品，可領取果汁、鮮乳。

供餐廠商	國小、國中70元 可折抵金額	兌餐方式	可兌餐門市
楓康超市		櫃台	全台門市
OK			部分特殊門市 如：台鐵門市、 部分學校、廠辦 及商場店舖除外
Hi-Life 萊爾富	80元	櫃台、 KISOK機台	
FamilyMart			
7-ELEVEN			

美好彰化
CHANGHUA COUNTY

簡報結束 敬請指教

一起將愛心傳遞到每一位孩童上

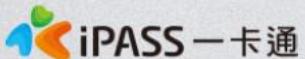


Photo by Anh Nguyen on Unsplash



本簡報內容為一卡通票證版權所有，未經授權不得對外公佈或向第三方揭示，如經發現本公司保留法律追訴權利