檔　　號:
保存年限:

彰化縣政府　函

地址：500201彰化縣彰化市中山路2段416號
承辦人：李盈貞
電話：04-7531412
傳真：04-7229145
電子信箱：ycv1221@email.chcg.gov.tw

受文者：彰化縣立大同國民中學

發文日期：中華民國114年2月4日
發文字號：府人企字第1140038166號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：推動計畫和EAP服務作業流程及資源一覽表各1份（共2個電子檔）(本文附件請至本府附件下載區(https://attach.chcg.gov.tw/)下載，附件驗證碼：P63NXP)

主旨：檢送「彰化縣政府114年度員工協助方案推動實施計畫」，請查照轉知。

說明：

一、依據行政院所屬及地方機關學校員工協助方案辦理。

二、為服務同仁多元需求並透過規劃適當方案與提供資源，提升組織競爭力及落實人性關懷，持續營造健康支持性的友善職場，爰訂定旨揭計畫。

三、有關員工協助方案(以下簡稱EAP)重點說明如下，請運用多元方式宣導：

(一)專業諮詢服務資源：

1、服務對象：本府暨所屬各機關學校員工。

2、服務內容：提供心理、法律、工作、財務、醫療、組織管理等六大議題專業諮詢服務。

3、服務專線：與宇聯管理顧問有限公司合作，每人每年得補助6次諮詢服務，並依員工議題及預約時間、地點

人事室　收文:114/02/04
1140000440　無附件

安排適合的EAP諮詢師進行電話或會談服務；諮詢預約請撥打EAP專線(02-29863099、0800-025985)或由本府人事處EAP窗口協助(04-7531412)。

(二)規劃員工需求相關課程或活動：依本府暨所屬各機關學校需求問卷調查結果，從「工作面」、「生活面」及「健康面」等三大面向規劃辦理相關講座或訓練，協助同仁達到工作與生活平衡。

(三)各項諮詢服務資料全程保密，依心理師法及本府EAP資料保密、保存及調閱規定，未經法律程序或當事人同意，均不得對外公開，請同仁安心使用。

四、114年度員工協助方案推動新增職場霸凌及性騷擾事件等相關服務資訊，另為提升EAP知悉率，請各機關學校加強推廣，藉由內部會議、教育訓練、網頁跑馬燈或E-mail等多元管道宣導，提供所屬同仁相關資訊。

五、檢附「彰化縣政府114年度員工協助方案推動實施計畫」、 EAP服務作業流程及資源一覽表等相關附件各1份。

正本：本府各處、本府所屬各機關、本縣各鄉鎮市公所、本縣各鄉鎮市民代表會、本縣各縣立高中、本縣各國民中學、本縣各國民小學

副本：本府人事處企劃科 電子公文交換章 2025/02/04 09:54:49