

Seminar to Share Best Practice in Utilising English for Specific Purposes to deliver improvements in English proficiency in the Civil Service

台灣雙語國家政策研討會系列 5：提升公務人員專業英語能力

辦理日期：111 年 2 月 18 日 (星期五) 15:30-18:00。

辦理機關：公務人員保障暨培訓委員會、英國在台辦事處、英國文化協會。

參與對象：對研討議題有興趣之培訓機關 (構) 人員、訓練講座、公務人員等。

辦理方式：實體及線上會議併行辦理，並提供中英逐步翻譯。

實體與會：至考試院傳賢樓 1 樓多媒體會議室 ([台北市文山區試院路 1 號](#)) 現場參與。

線上與會：使用 Microsoft Teams 連結加入會議。

報名方式：請於 111 年 2 月 11 日 (星期五) 前[線上](#)報名 (<https://www.surveymonkey.com/r/G73YMJY>)，並勾選實體出席或線上參加。預計於 2 月 14 日 (星期一) 以電子郵件寄送報名者實體會議錄取通知或線上會議連結。

其他說明：1. 考量防疫社交距離規範，會議場地容納人數設有限額 (60 人)，主辦單位保留實體會議參與之審核權，當日將依實體會議報名成功者，進行報到作業。

2. 會場未提供免費停車場地，請儘量搭乘大眾運輸工具，[交通資訊](#)請見 <https://www.exam.gov.tw/cp.aspx?n=3243&s=390>。

3. 研討會為免費參加，實體或線上參加之公務人員可登錄終身學習時數 3 小時。

Agenda 議程

Time 時間	Topic 主題	Speaker 講者
15:30 15:31	Opening 開場致詞	Ralph Rogers, Director Taiwan, British Council 英國文化協會處長 羅瑞福
15:32 15:35	Remarks 貴賓致詞	Jong-Tsun Huang, President, Examination Yuan 考試院院長 黃榮村
15:35 15:38	Remarks 貴賓致詞	John Dennis, Representative, British Office Taipei 英國在台辦事處代表 鄧元翰

Time 時間	Topic 主題	Speaker 講者
15:38 15:58	An overview with “What is English for Specific Purposes” 專業英語 (ESP) 概述	Mark Henebury, Sector Specialist, ELT, Department for International Trade 英國國際貿易部英語教學部門專家 馬克·亨伯里
15:58 16:18	Needs analysis and understanding current levels 需求分析及了解當前的英語程度	Johanna Motteram, Head of Corporate Solutions, British Council 英國文化協會企業解決方案部部長 喬安娜·莫特倫
16:18 16:38	Creating sustainable and measurable English language learning outcomes for busy civil servants: key considerations and lessons learned from programmes around the world 為繁忙的公務人員創造可持續及評量的英語學習成果：從世界各地的專案計畫所汲取的經驗教訓	Andrea Hales, Director English, British Council 英國文化協會英語學習總監 安翠雅
16:38 16:58	Effective planning for large-scale language training programmes for government departments 有效規劃政府部門的大型語言培訓計畫	Crispin Tucker, Managing Director, Professional Language Solutions Ltd 專業語言培訓有限公司總經理 克里斯平·塔克
16:58 17:18	Developing beyond core competencies for professional language proficiency 發展超越專業語言能力的核心能力	Faeza Afzal, Head of Sales, The London School of English 倫敦英語學院行銷部部長 法埃扎·阿夫扎爾
17:18 17:38	The reasons why critical thinking should be considered when planning as ESP course 批判性思考融入專業英語 (ESP) 課程規劃	Rachel Rowlands, Academic Manager, Concorde International 協和國際語言學校教務經理 瑞秋·羅蘭茲
	Cultural misunderstandings and politeness strategies 文化誤解和禮貌策略	Sandie Warren, Senior Tutor and Senior CELTA trainer, Concorde International 協和國際語言學校英語培訓資深講師 珊迪·沃倫
	Concorde’s experience in the field with reference to case studies 協和國際語言學校的經驗分享	Cherry Silcock-Stone, Business Development, Concorde International 協和國際語言學校業務發展經理 雀莉·希爾科克-史東

Time 時間	Topic 主題	Speaker 講者
17:38 17:58	Civil service language: embedding English language learning in civil servants' professional development journey 將英語學習融入公務人員的專業發展歷程	Christopher Ng, Operations Director, Civil Service College 英國文官學院營運總監 克里斯托佛·吳
17:58	Closing Remarks 閉幕詞	Ralph Rogers, Director Taiwan, British Council 英國文化協會處長 羅瑞福
18:00	End 研討會結束	

註：每場次包含 5 分鐘 Q&A 問答時段