

行政院人事行政總處

職場霸凌案件通報平臺 申請人及權責機關操作手冊

版 本： 1.0

文件日期： 113/12/11

目 錄

0.	職場霸凌案件通報平臺-操作手冊	3
1.	系統首頁	4
2.	登入方式	5
2.1	自然人憑證登入	5
2.2	健保卡登入	8
2.3	行動自然人憑證登入	9
2.4	無eCPA帳號由此進入	11
3.	申請人	12
3.1	申訴案件	12
3.2	案件進度查詢	12
4.	權責機關	14
4.1	待接收案件	18
4.1.1	申訴內容	19
4.1.2	確認接收	20
4.2	處理中案件	21
4.2.1	申訴內容	21
4.2.2	回報初步受理情形(3日內)	22
4.2.3	回報處理結果(1個月內)	24
4.2.4	進行結案	26
4.3	已結案紀錄	27
4.3.1	查看結案案件內容	27

0. 職場霸凌案件通報平臺-操作手冊

功能	功能說明：
系統首頁	提供登入方式
申請人	申訴案件、案件進度查詢
權責機關	提供權責機關管理案件相關功能

1. 系統首頁

職場霸凌案件通報平臺

自然人憑證登入

請輸入PinCode：

登入

● 忘記密碼
● 自然人憑證
● 機刷憑證GCA、XCA
① 首次登入與Window使用
② 自然人或機刷憑證驅動程式
③ MAC及Linux跨平台網站元件

健保卡登入

請輸入健保卡註冊密碼：

登入

● 忘記註冊密碼
① 登入說明文件
② 安裝健保卡元件
③ 讀取健保卡錯誤說明

行動自然人憑證

請輸入身分證字號：

登入

① 如何使用自然人憑證註冊？
② 如何使用行動自然人憑證？
③ 有其他使用問題？

無eCPA帳號由此進入

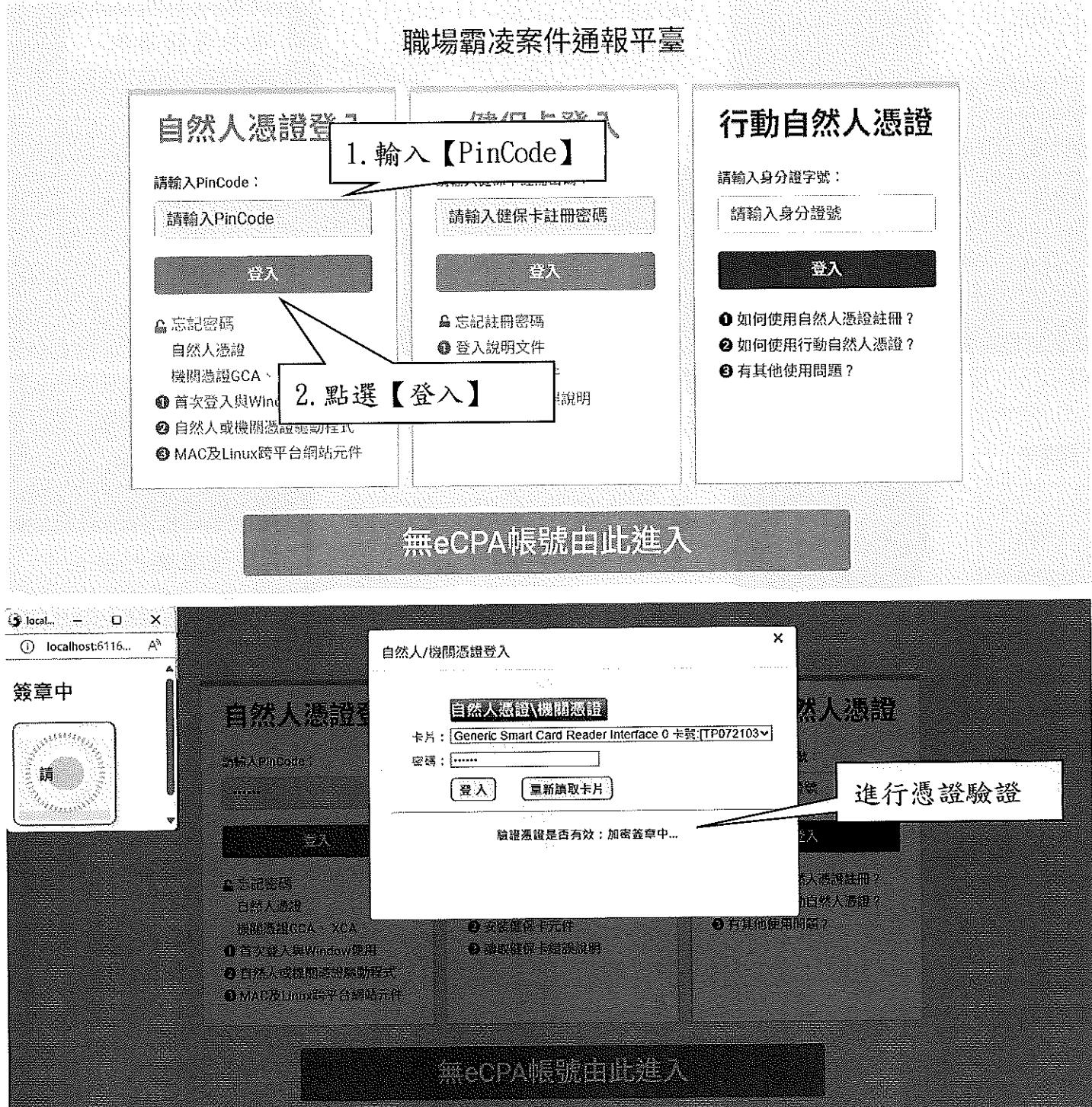
最新公告

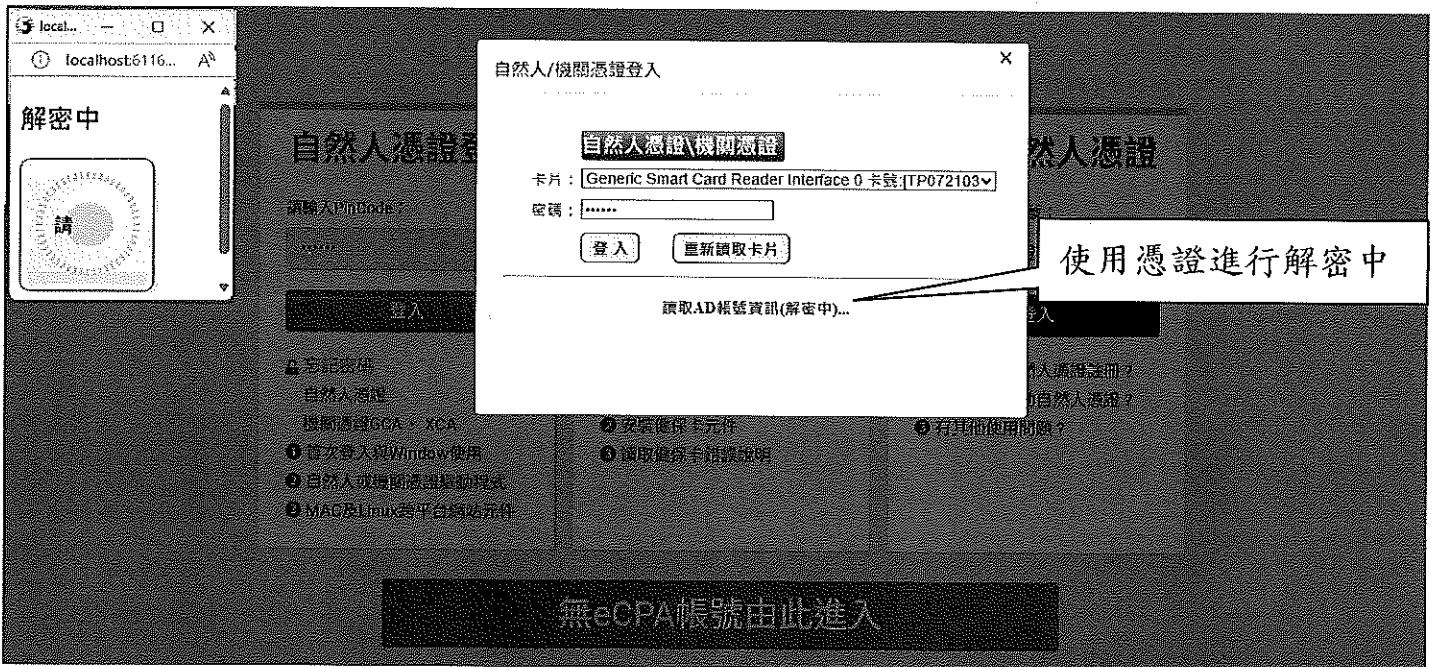
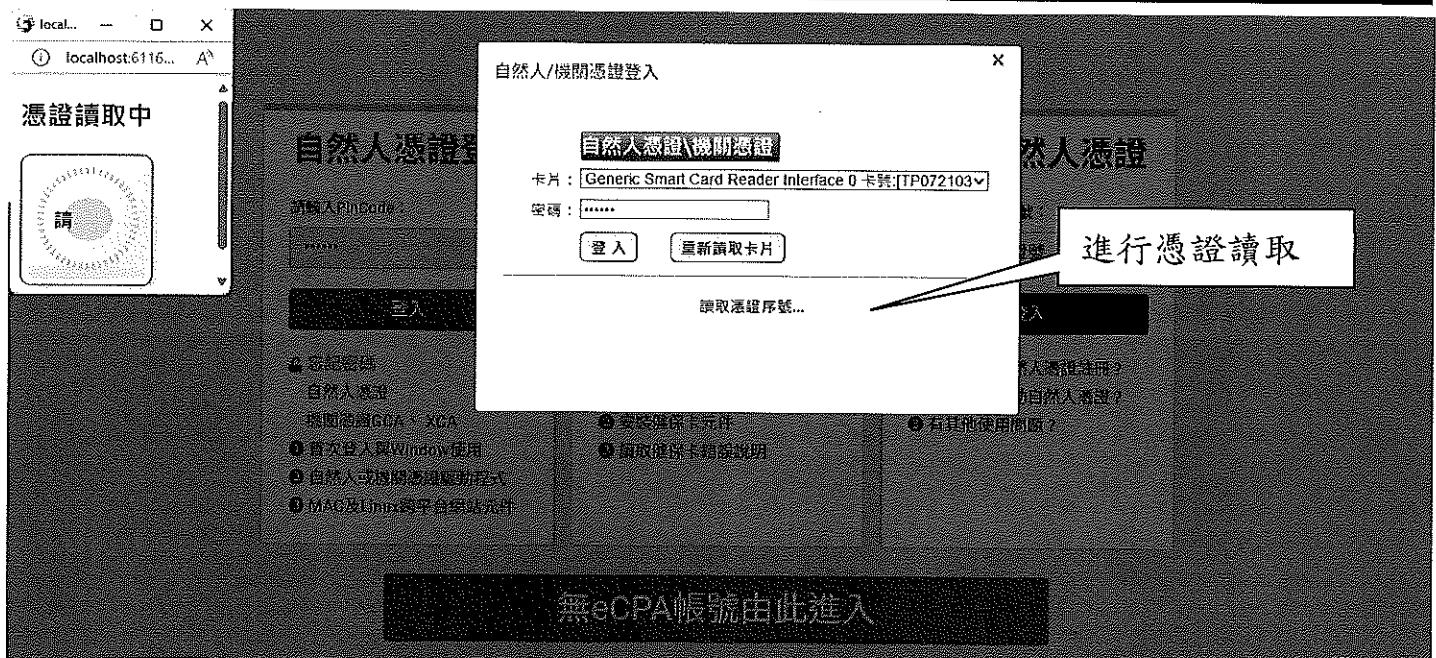
公告狀態	公告標題	公告類別	結束時間
公告中		資訊處	永久
公告中		資訊處	永久
公告中		資訊處	永久

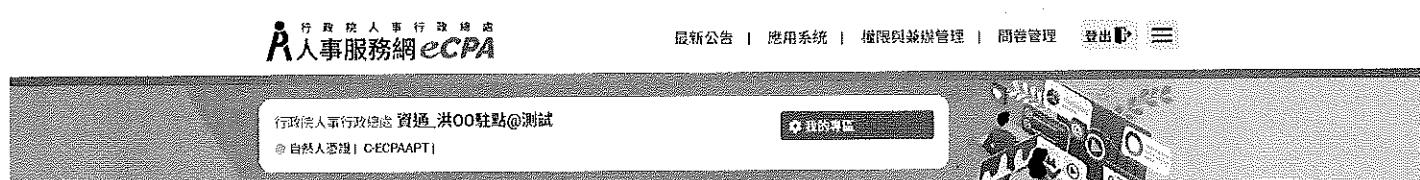
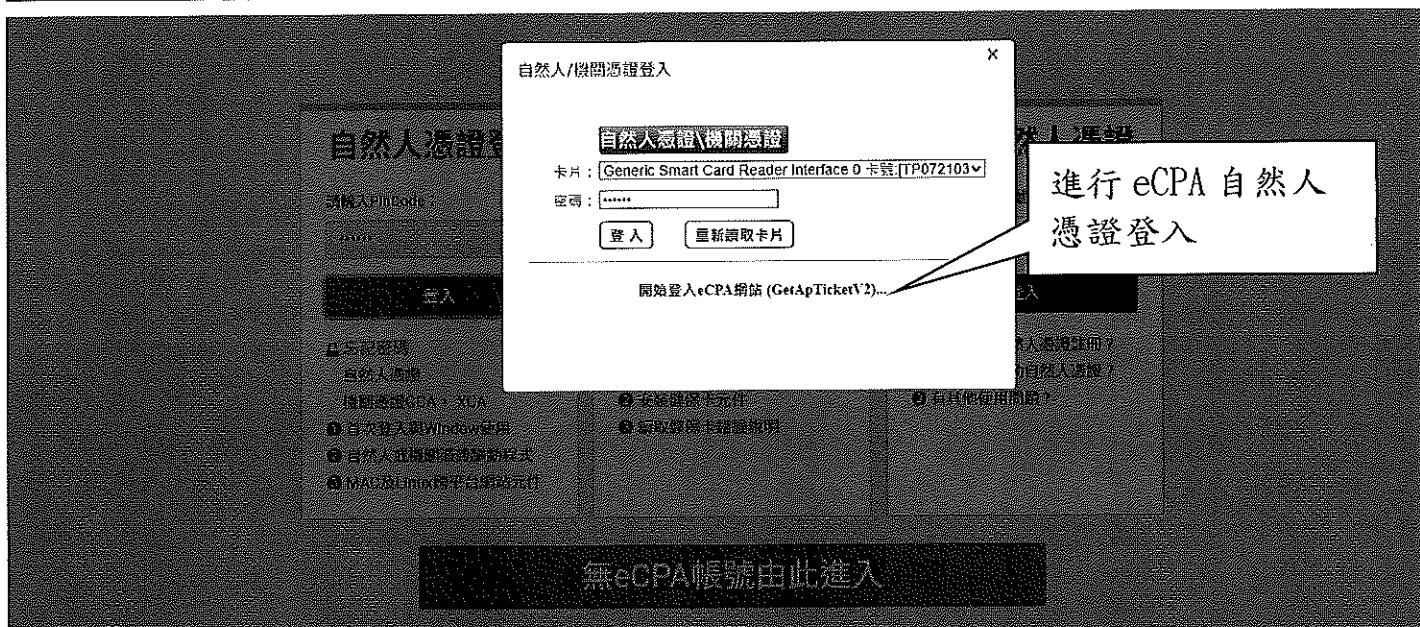
更多內容 ◎

2. 登入方式

2.1 自然人憑證登入







現在位置：

完成自然人憑證登入

如您於機關遭受相關疑似職場霸凌情事，請填列以下欄位，本總處會以保密方式貢成舉報機關處理，並追蹤後續案件進度。
為利機關查處，以期勿枉勿縱，請明確填列相關欄位及內容，以避免無法轉交檔案機關處理。

服務機關(單位)	行政院人事行政總處
統稱	請輸入
姓名	請輸入
身分別	公務人員、教育人員、聘僱人員、約用人員、工友(含技工、駕駛)、駐衛營、承院人員、其他 請輸入
電話	請輸入 電話範例格式如:039-2345678、02-23979298或09123456789
E-Mail	請輸入
申訴事由及理由	(請說明欲申訴對象【含服務機關單位、職稱】、時間、地點及相關人、事、物) 可輸入文字：1000/1000

2.2 健保卡登入

職場霸凌案件通報平臺

1. 輸入【健保卡註冊密碼】

請輸入健保卡註冊密碼：

請輸入健保卡註冊密碼

2. 點選【登入】

請輸入身分證字號：

請輸入身分證號

健保卡登入

請輸入PinCode：

請輸入PinCode

登入

忘記密碼
自然人憑證
機關憑證GCA、XCA
首次登入與Window使用
自然人或機關憑證驅動程式
MAC及Linux跨平台網站元件

無eCPA帳號由此進入

行政院人事行政總處 系統管理員 @測試
健保卡：CECPAAPT

最新公告 | 應用系統 | 權限與級指管裡 | 閱卷管理 | 登出 | 三

現在位置：

完成健保卡登入

如您於機關遭受相關疑似職場霸凌情事，請填列以下欄位，本總處會以保密方式為利害關係人查處，以期勿枉勿縱，請明確填列相關欄位及內容，以避免無法轉交稽實機關處理。

服務機關(單位)：行政院人事行政總處

職稱：

姓名：

身分別： 公務人員 教育人員 聘僱人員 雇用人員 工友(含技工、保駕) 駐外營業 承僱人員 其他 請輸入

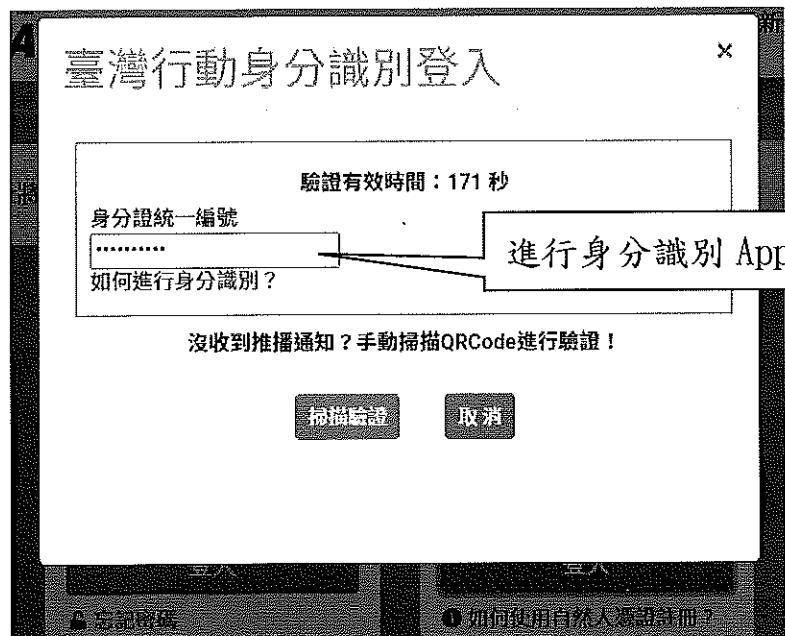
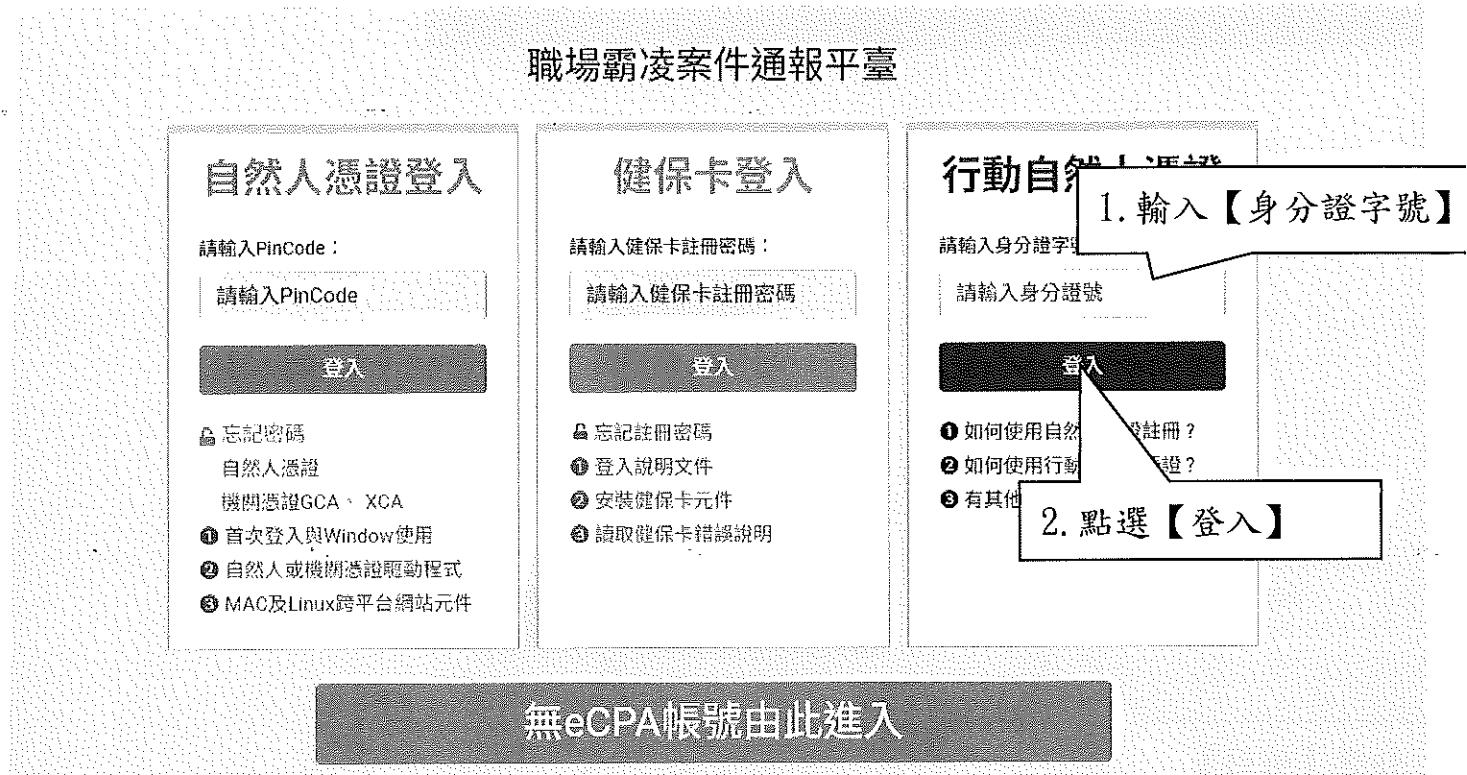
電話：請輸入
電話範例格式如039-2345678、02-23979298或09123456789

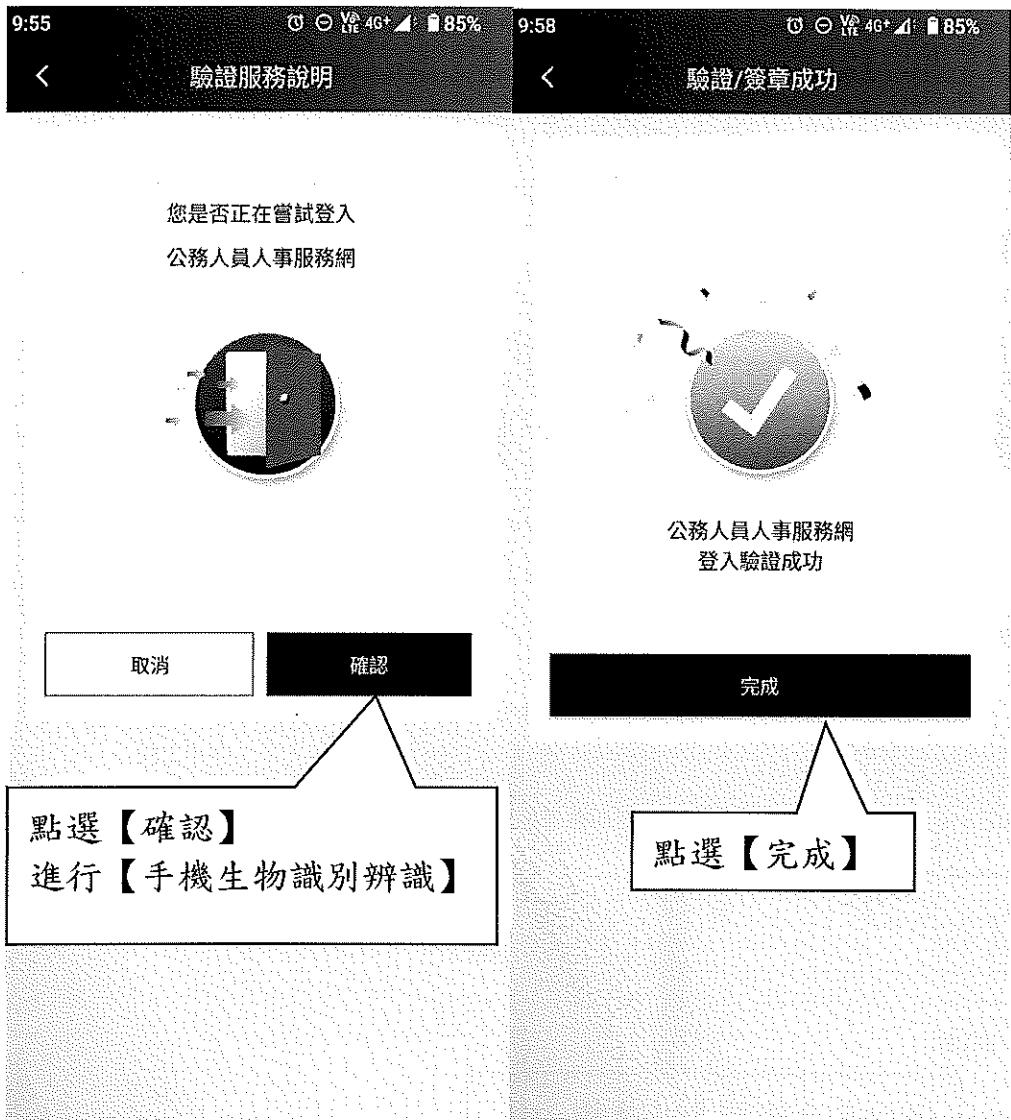
E-mail：

申訴事實及理由：
(請說明欲申訴對象【含該移撥辦單位、職稱】、時間、地點及相關人、事、物)

可輸入文字：1000/1000

2.3 行動自然人憑證登入





行員人事行動自然人憑證
eCPA

最新公告 | 通用系統 | 問卷管理 | 登出

現在位置：

如您於機關處受相關糾紛或霸凌情事，請填列以下欄位，本機關會以保密方式處理並責成相關辦理，並追蹤後續案件進度。
為利機關查處，以請勿枉勿填，請明確填列相關欄位及內容，以免無法轉交機關辦理。

服務機關(單位)

性別

姓名

身分別

電話

E-mail

申請事項及證明

完成行動自然人憑證登入

(請詳閱申請表及【資料保護與個資】、簽名、地點及相關人、事、物)

可輸入文字：1000/1000

2.4 無eCPA帳號由此進入

職場霸凌案件通報平臺

自然人憑證登入

請輸入PinCode：

登入

忘記密碼

- 自然人憑證
- 機關憑證GCA、XCA
- ① 首次登入與Window使用
- ② 自然人或機關憑證驅動程式
- ③ MAC及Linux跨平台網站元件

健保卡登入

請輸入健保卡註冊密碼：

登入

忘記註冊密碼

- 登入說明文件
- 安裝健保卡元件
- 讀取健保卡錯誤說明

行動自然人憑證

請輸入身分證字號：

登入

如何使用自然人憑證註冊？

如何使用行動自然人憑證？

有其他使用問題？

點選【無 eCPA 帳號由此進入】

無eCPA帳號由此進入

現在位置：

如您於機關造受相關疑似職場霸凌情事，請填列以下問卷，本處會以保密方式處理並回函說明處理，並培養後續案件追蹤。

為利回函查處，以請勿註明姓名，請明確填列相關問題及內容，以避免無法回文指責機關處理。

報案問題(請切實) 請輸入報案問題

聯絡人 請輸入聯絡人

姓名 請輸入姓名

身分組 公務人員 教育人員 理職人員 用人員 工友(含)

電話 請輸入電話
電話範例格式:039-2345678 / 02-23979298或09123456789

E-mail 請輸入E-Mail

告訴專員及遇害 請說明你舉訴對象【告訴將以保密進行、表格、地址及聯絡人、事、物】

檢附證明

可輸入文字：1000/1000

完成無 eCPA 帳號由此進入

3. 申請人

3.1 申訴案件

現在位置：

如您有後續欲對相關疑似職場霸凌事件，請填列以下欄位，本機關會以保密方式貽或逕責機關處理，並追蹤後續案件進度。
為利機關查證，以期勿枉勿紛，請明確填列相關單位及內容，以便免去法律交涉煩擾。

服務提供(單複)
請輸入聯絡時間

郵箱
請輸入郵箱

姓名
請輸入姓名

身分類
○公務人員 ○教育人員 ○勞動人員 ○工友(含技工、員級) ○私商營 ○承包人員 ○其他
請輸入

電話
請輸入電話
電話範例格式採 039-2345678、02-23979298 或 09123456789

E-mail
請輸入E-mail

申請書件說明
請註明欲申請對象【曾經施壓的單位、環保】、場所、受點及相關人、事、物

可輸入文字：1000/1000

檢送類
Rr5d9 C49
送出

1. 填入基本資料

2. 填入【具體申訴事實及理由內容】

3. 點選【送出】

完成申訴案件

操作成功：已送出

確認

3.2 案件進度查詢

案件分派至權責機關，將會寄送通知信

您好，職場霸凌案件通報平臺已收到您的通報案件

寄件者：ecpa@dsgpa.gov.tw <ecpa@dsgpa.gov.tw> ;

收件者：[\[隱藏\]](#)

時間：11 Dec 2024 11:21:50 +0800

您好：

職場霸凌案件通報平臺已於113年12月11日收到您的通報案件(案件號碼：[\[隱藏\]](#))，並將案件已保密方式貽或逕責機關處理，本機關將持續追蹤案件辦理進度；您亦可以案件號碼查詢辦理進度。

請使用下方連結進行查詢案件辦理進度：

點選【案件進度查詢】

謝謝您。

現在位置：

案件號碼
驗證碼
查詢

1. 輸入案件號碼

2. 輸入驗證碼

3. 點選【查詢】

Tt3k4 C49

TOP

完成案件進度查詢

申報Email：[REDACTED]

申報時間：113年12月11日

案件處理狀態：已轉交權責機關

確認

