行政院人事行政總處

職場霸凌案件通報平臺
申請人及權責機關操作手冊

版　　本：1.0

文件日期：113/12/11

目 錄

0. 職場霸凌案件通報平臺-操作手冊 3
1. 系統首頁 4
2. 登入方式 5
2.1 自然人憑證登入 5
2.2 健保卡登入 8
2.3 行動自然人憑證登入 9
2.4 無eCPA帳號由此進入 11
3. 申請人 12
3.1 申訴案件 12
3.2 案件進度查詢 12
4. 權責機關 14
4.1 待接收案件 18
4.1.1 申訴內容 19
4.1.2 確認接收 20
4.2 處理中案件 21
4.2.1 申訴內容 21
4.2.2 回報初步受理情形(3日內) 22
4.2.3 回報處理結果(1個月內) 24
4.2.4 進行結案 26
4.3 已結案紀錄 27
4.3.1 查看結案案件內容 27

0.職場霸凌案件通報平臺-操作手冊

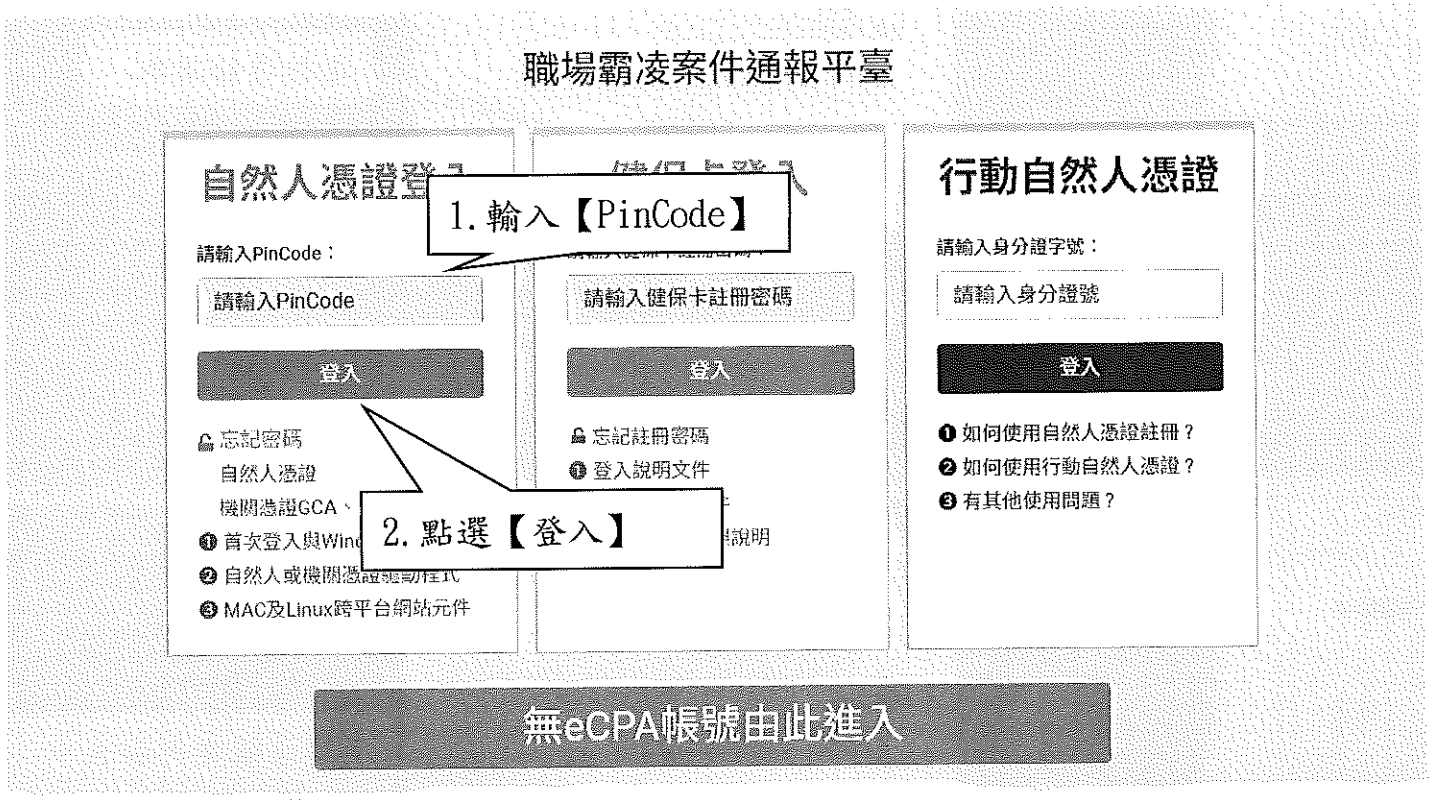
功能	功能說明:
系統首頁	提供登入方式
申請人	申訴案件、案件進度查詢
權責機關	提供權責機關管理案件相關功能

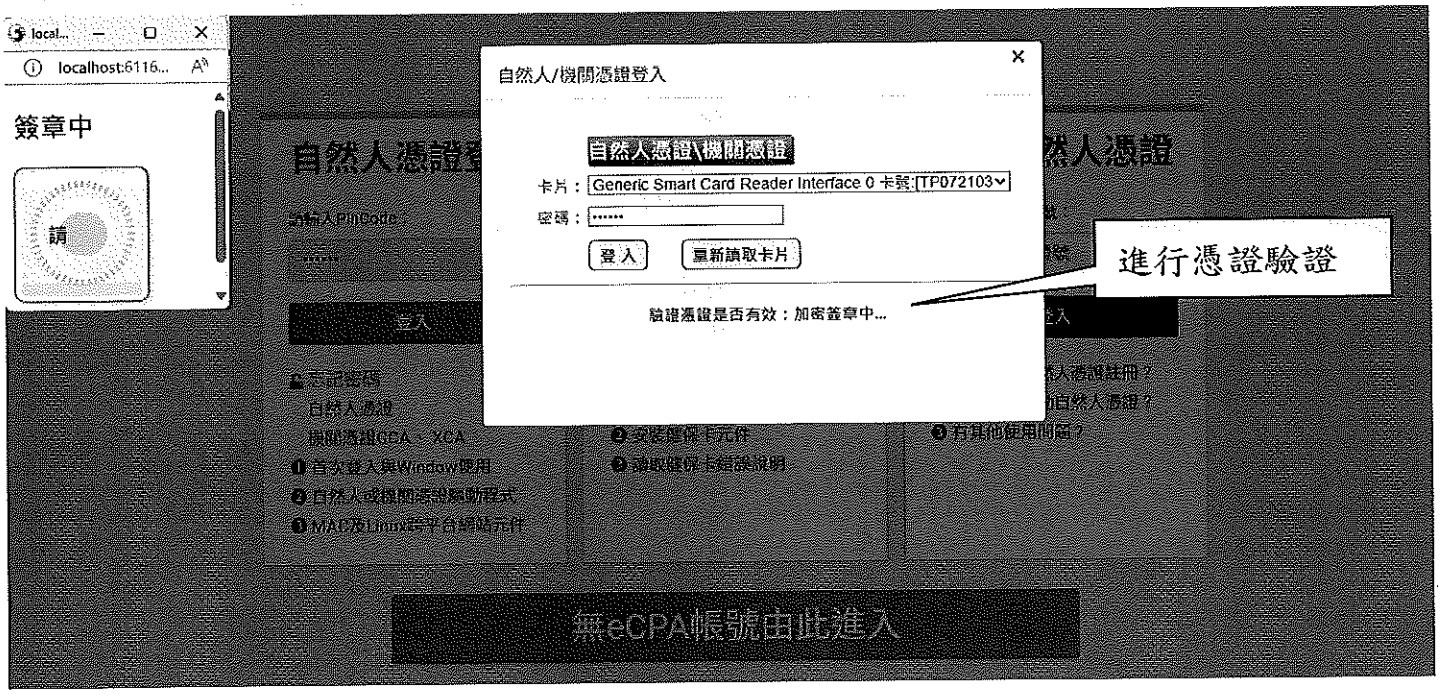
1. 系統首頁

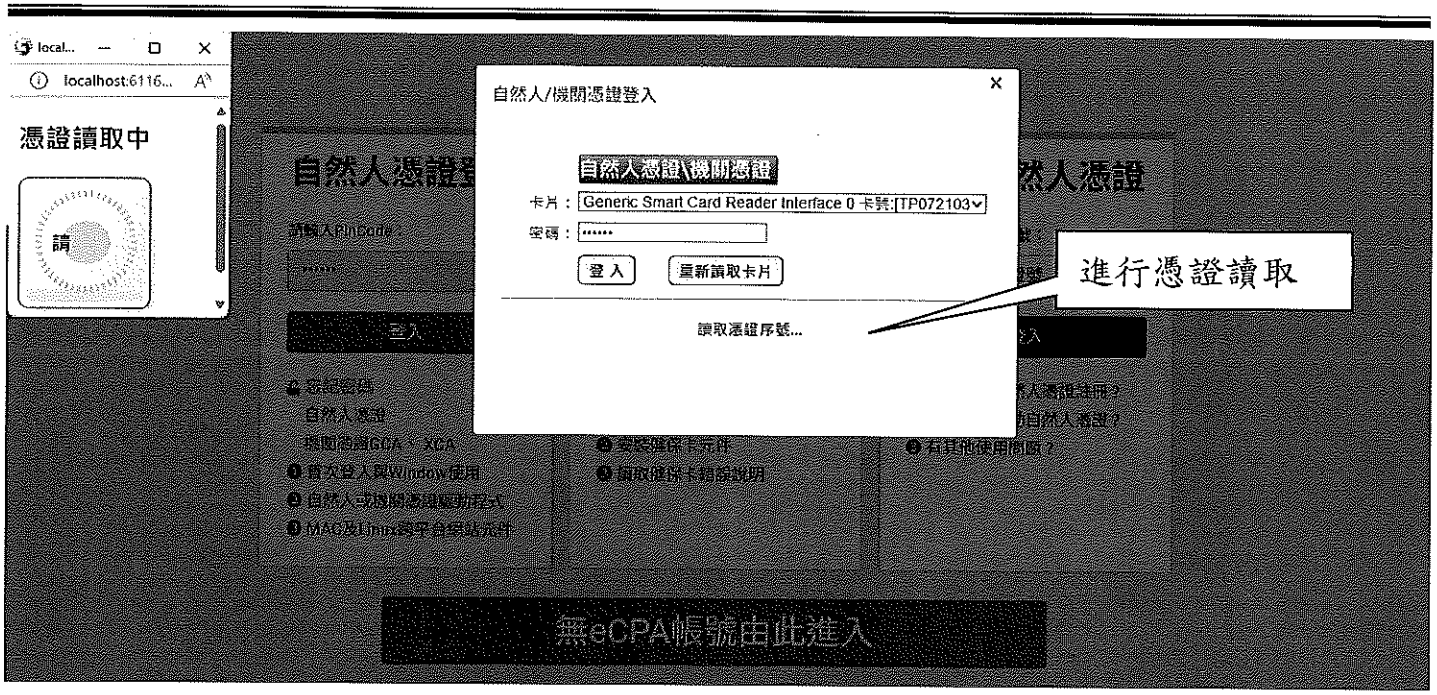
職場霸凌案件通報平臺
自然人憑證登入
請輸入PinCode：
請輸入PinCode
登入
忘記密碼
自然人憑證
機關憑證GCA、XCA
❶ 首次登入與Window使用
❷ 自然人或機關憑證驅動程式
❸ MAC及Linux跨平台網站元件
健保卡登入
請輸入健保卡註冊密碼：
請輸入健保卡註冊密碼
登入
忘記註冊密碼
❶ 登入說明文件
❷ 安裝健保卡元件
❸ 讀取健保卡錯誤說明
行動自然人憑證
請輸入身分證字號：
請輸入身分證號
登入
❶ 如何使用自然人憑證註冊？
❷ 如何使用行動自然人憑證？
❸ 有其他使用問題？
無eCPA帳號由此進入
最新公告
更多內容
公告狀態
公告標題
公告類別
結束時間
公告中
資訊處
永久
公告中
資訊處
永久
公告中
資訊處
永久

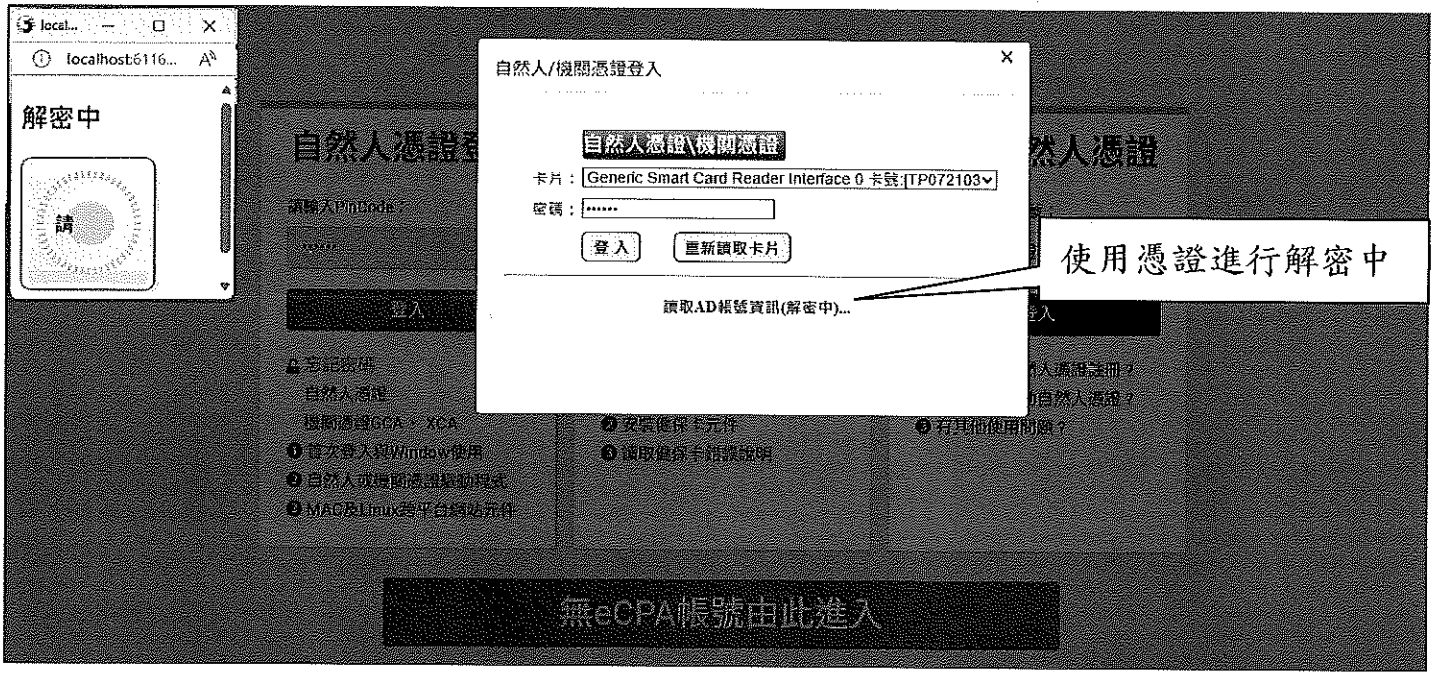
2. 登入方式

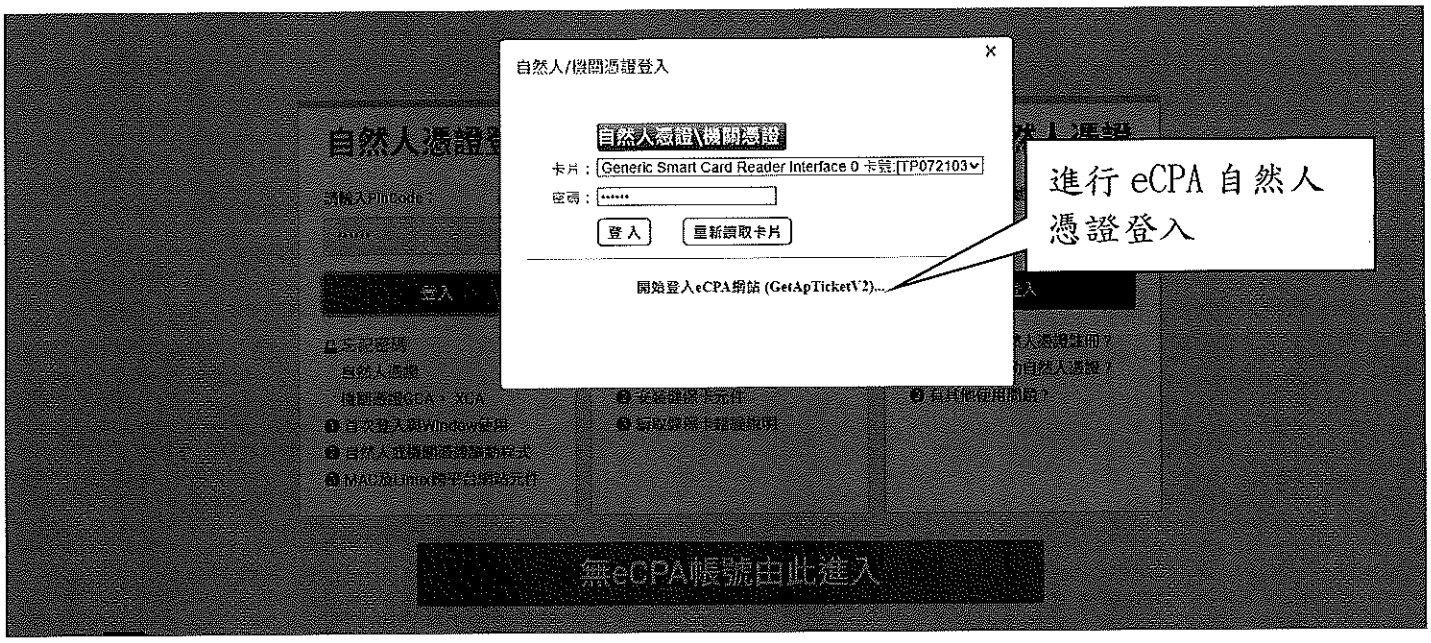
2.1 自然人憑證登入

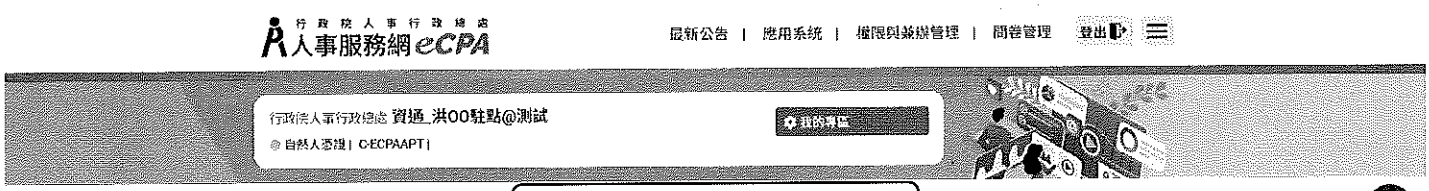





憑證讀取中
自然人/機關憑證登入
自然人憑證\機關憑證
卡片：Generic Smart Card Reader Interface 0 卡號:[TP072103
密碼：
登入
重新讀取卡片
讀取憑證序號...
進行憑證讀取
無eCPA帳號由此進入


解密中
自然人/機關憑證登入
自然人憑證\機關憑證
卡片：Generic Smart Card Reader Interface 0 卡號:[TP072103
密碼：
登入
重新讀取卡片
讀取AD帳號資訊(解密中)...
使用憑證進行解密中
無eCPA帳號由此進入



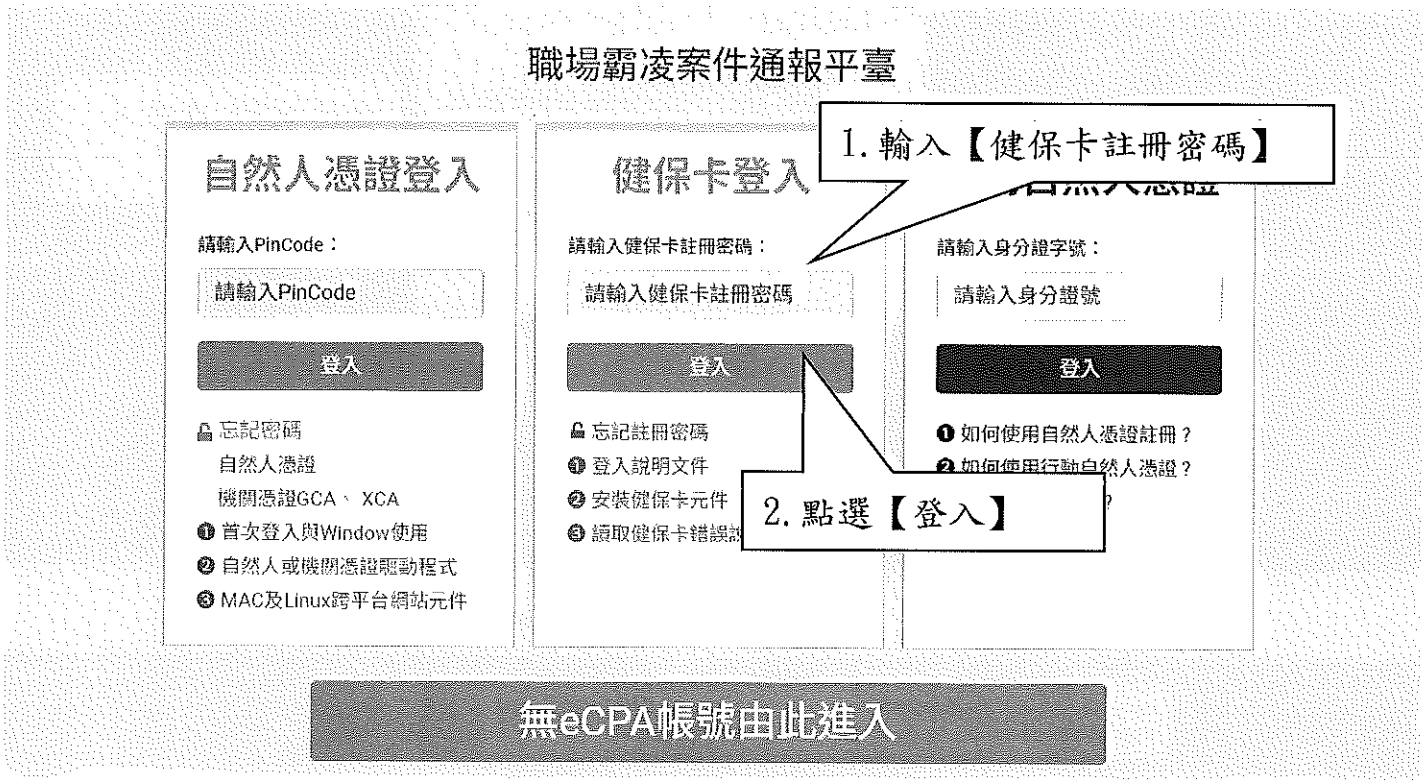


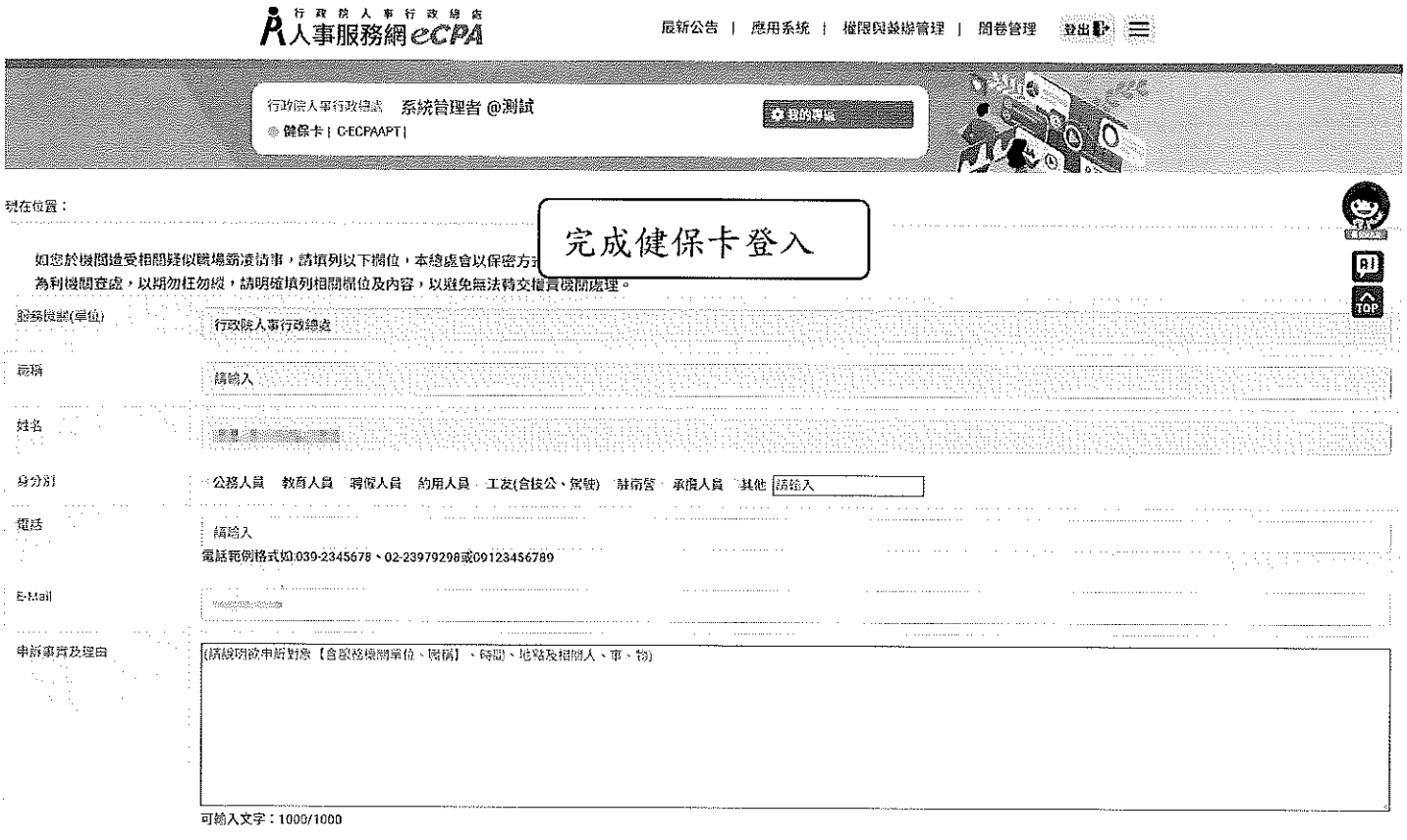
現在位置：

如您於機關遭受相關疑似職場霸凌情事，請填列以下欄位，本總處會以保密方式責成權責機關處理，並追蹤後續案件進度。
為利機關查處，以期勿枉勿縱，請明確填列相關單位及內容，以避免無法轉交權責機關處理。

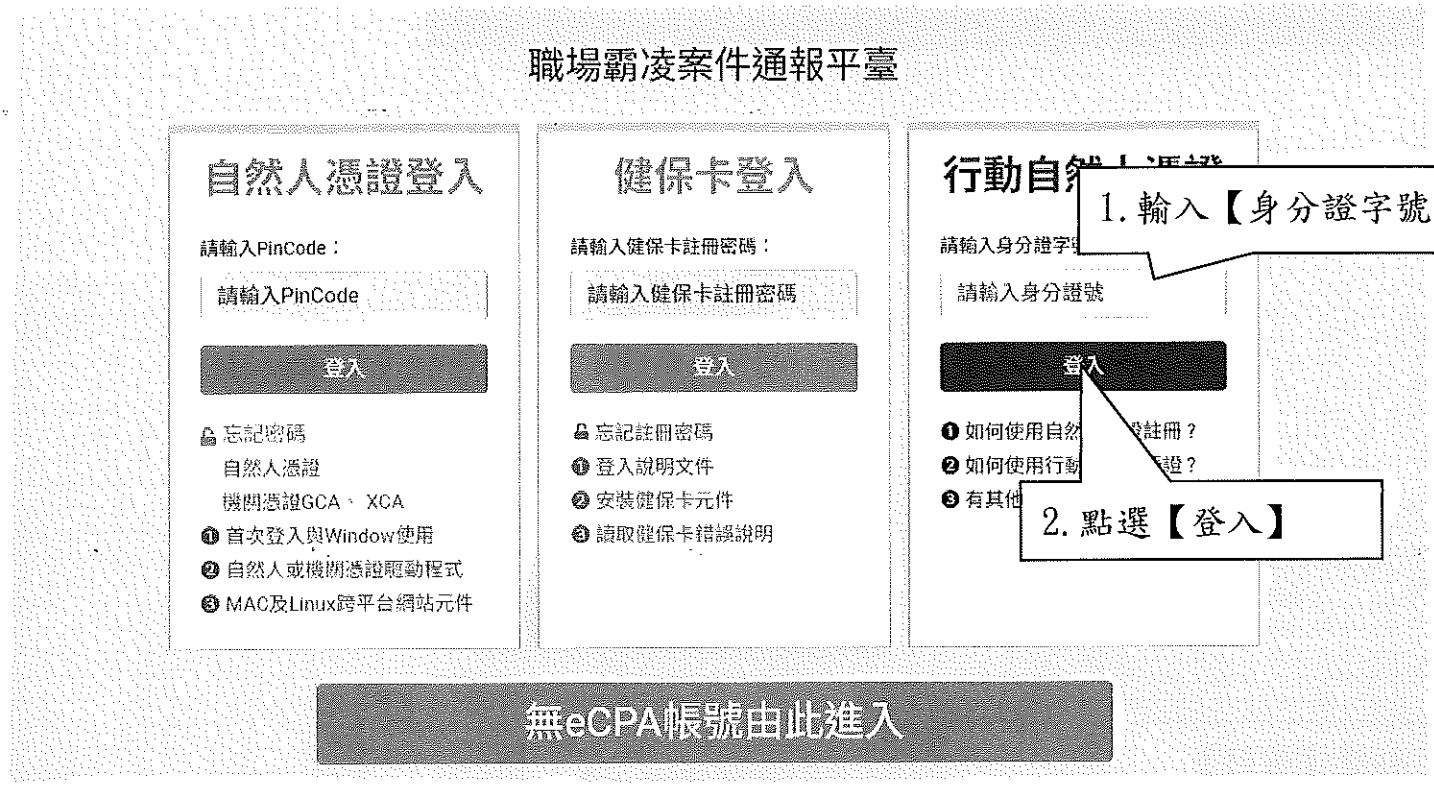
服務機關(單位)	行政院人事行政總處
職稱	請輸入
姓名	[redacted]
身分別	公務人員 教育人員 聘僱人員 約用人員 工友(含技公、駕駛) 訓儒生 承攬人員 其他 請輸入
電話	請輸入 電話範例格式如:039-2345678、02-23979298或09123456789
E-Mail	[redacted]
申訴事實及理由	(請敘明欲申訴對象【含服務機關單位、職稱】、時間、地點及相關人、事、物) 可輸入文字：1000/1000

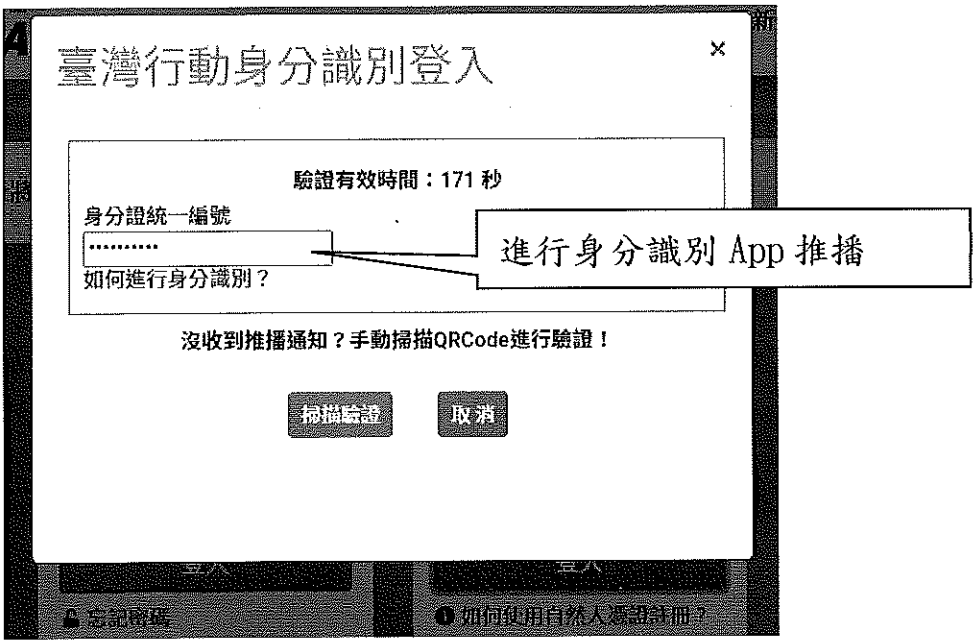
2.2 健保卡登入

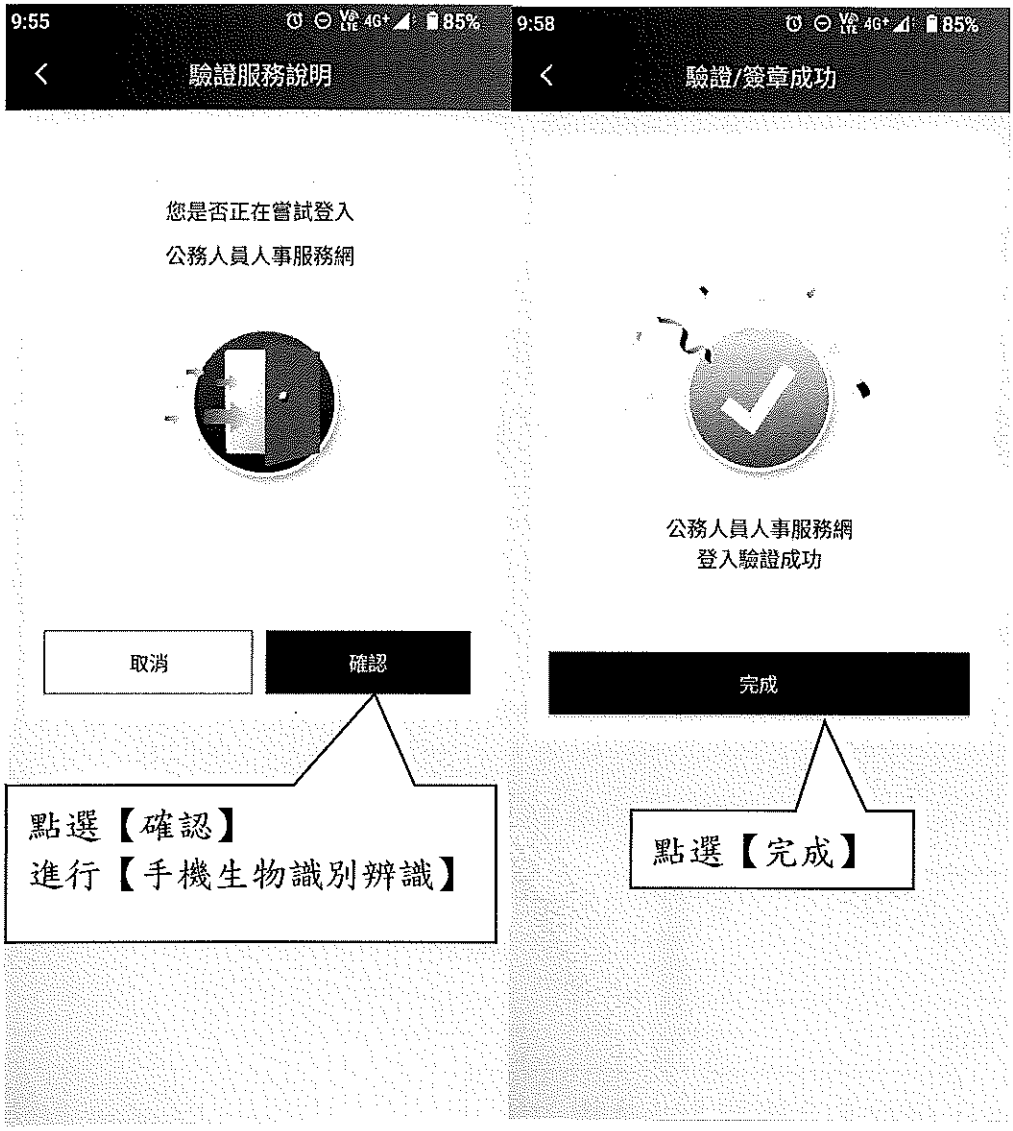

職場霸凌案件通報平臺
自然人憑證登入
請輸入PinCode：
請輸入PinCode
登入
忘記密碼
自然人憑證
機關憑證GCA、 XCA
❶ 首次登入與Window使用
❷ 自然人或機關憑證驅動程式
❸ MAC及Linux跨平台網站元件
健保卡登入
請輸入健保卡註冊密碼：
請輸入健保卡註冊密碼
登入
忘記註冊密碼
❶ 登入說明文件
❷ 安裝健保卡元件
❸ 讀取健保卡錯誤訊
請輸入身分證字號：
請輸入身分證號
登入
❶ 如何使用自然人憑證註冊？
1. 輸入【健保卡註冊密碼】
2. 點選【登入】
無eCPA帳號由此進入

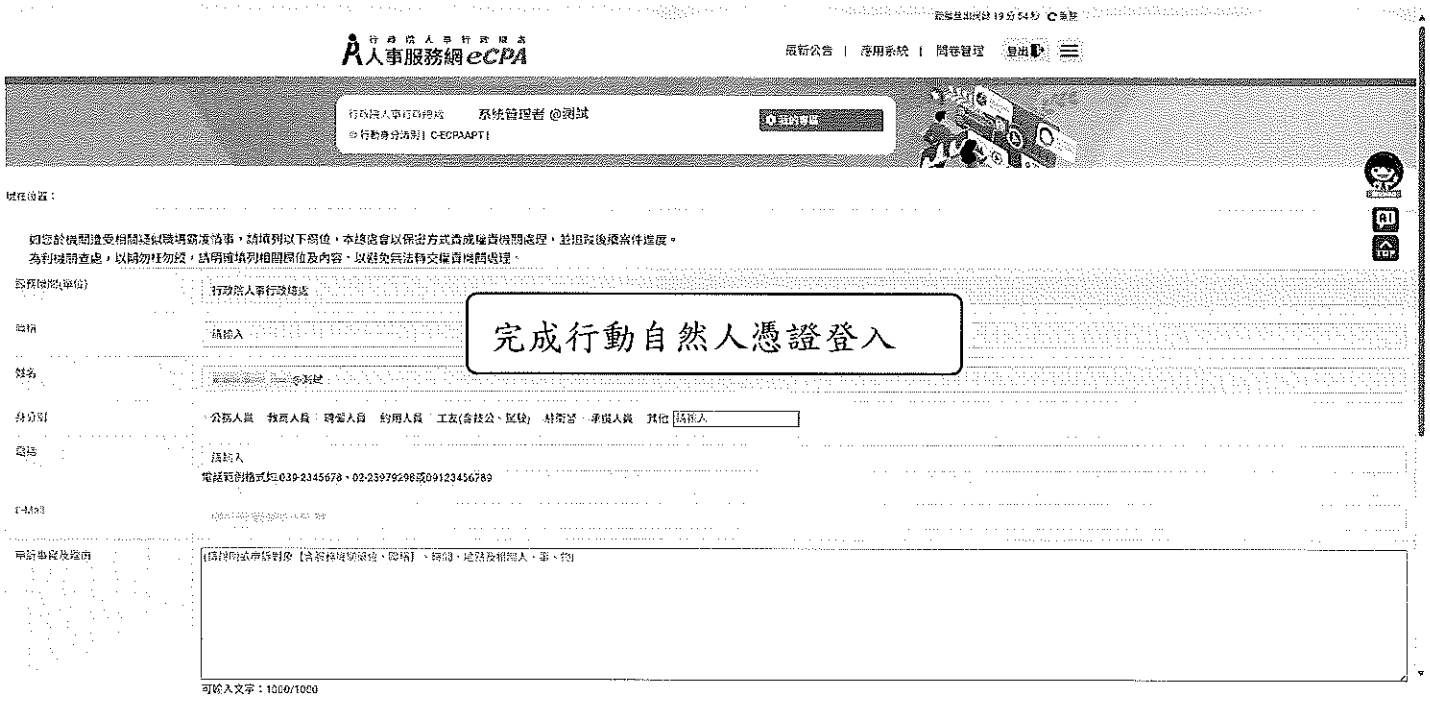

人事服務網eCPA
最新公告 | 應用系統 | 權限與群組管理 | 問卷管理
登出
行政院人事行政總處 系統管理者 @測試
健保卡 | CECPAAPT |
現在位置：
完成健保卡登入
如您於機關遭受相關疑似職場霸凌情事，請填列以下欄位，本總處會以保密方
為利機關查處，以期勿枉勿縱，請明確填列相關單位及內容，以避免無法轉交權責機關處理。
服務機關(單位)
行政院人事行政總處
稱稱
請輸入
姓名
身分別
公務人員 教育人員 聘僱人員 約用人員 工友(含技公、駕駛) 替代役 承攬人員 其他 請輸入
電話
請輸入
電話範例格式如:039-2345678、02-23979298或09123456789
E-Mail
申訴事實及理由
(請說明欲申訴對象【含服務機關單位、職稱】、時間、地點及相關人、事、物)
可輸入文字：1000/1000

2.3 行動自然人憑證登入

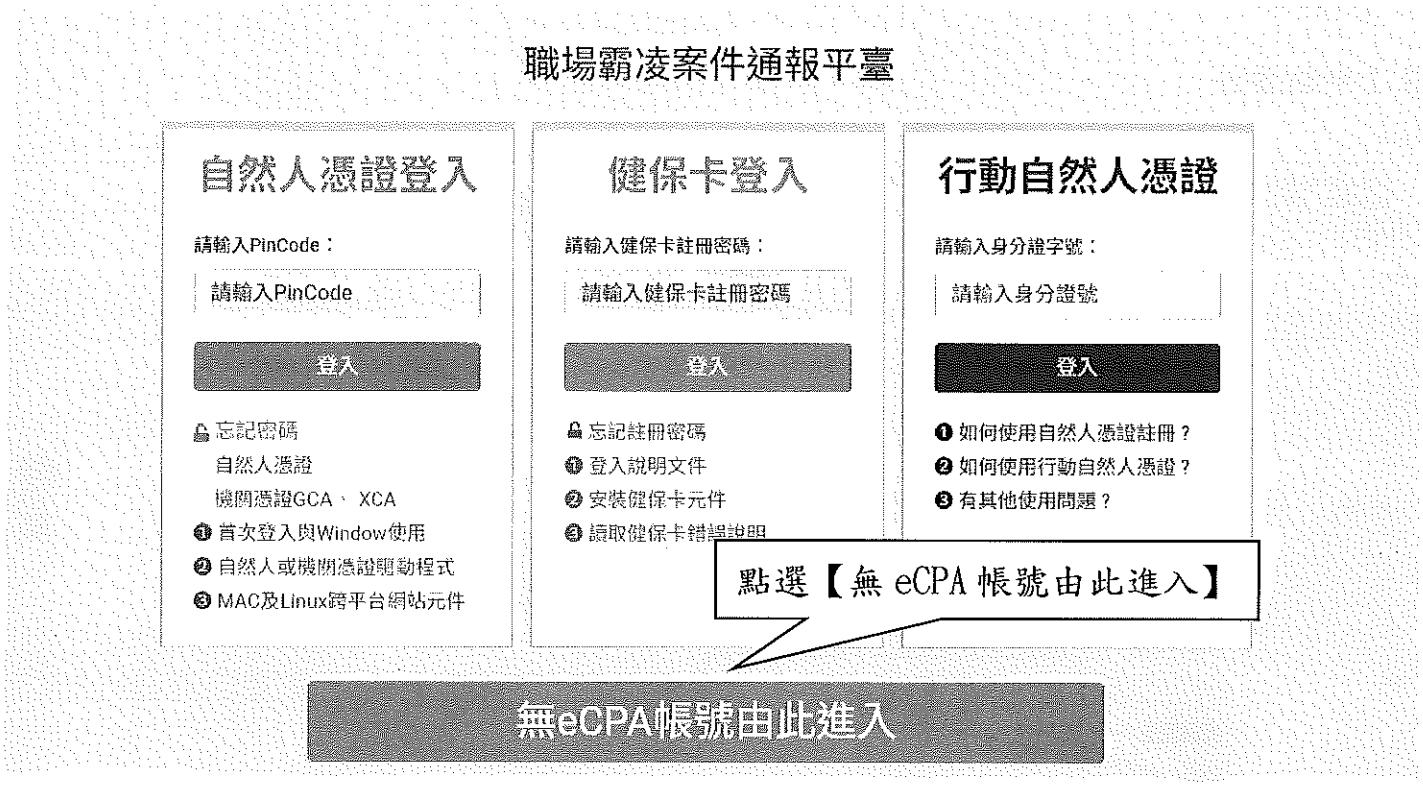


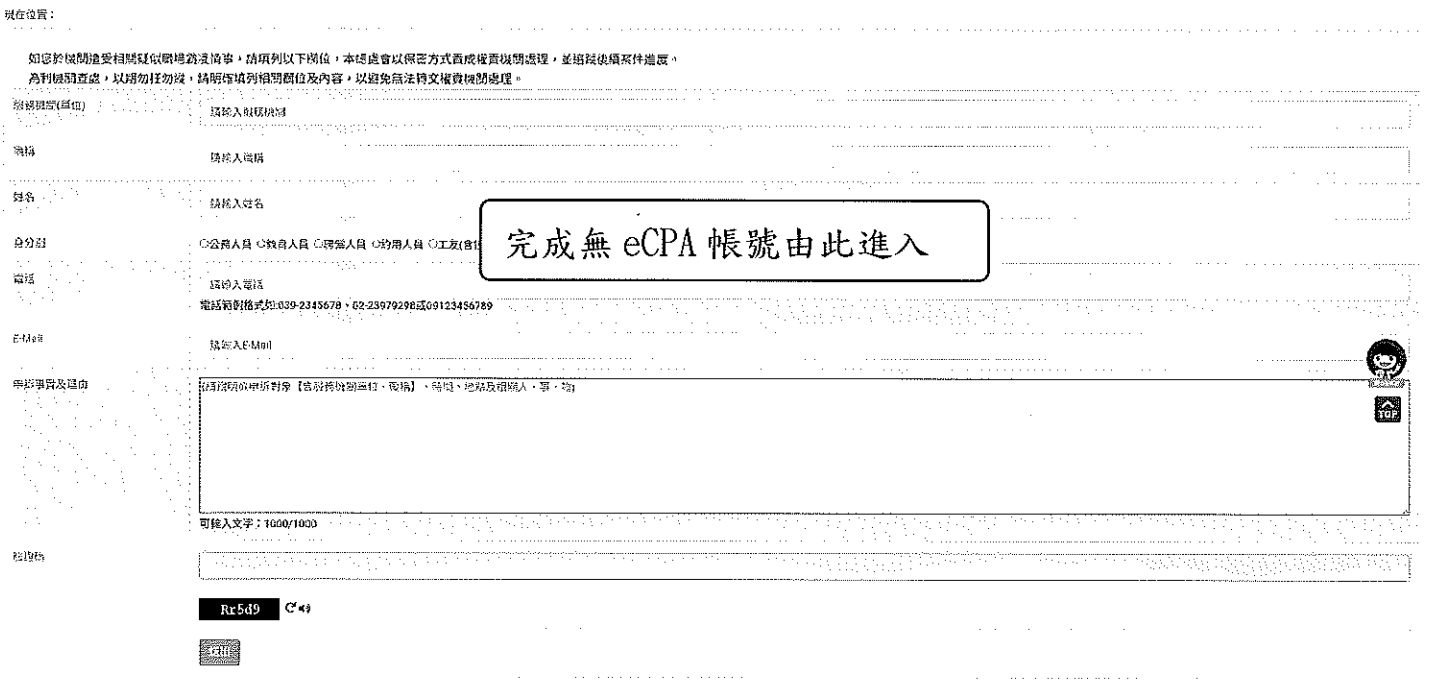



9:55
85%
驗證服務說明
您是否正在嘗試登入
公務人員人事服務網
取消
確認
點選【確認】
進行【手機生物識別辨識】
9:58
85%
驗證/簽章成功
公務人員人事服務網
登入驗證成功
完成
點選【完成】


人事服務網eCPA
最新公告 | 應用系統 | 問卷管理
系統管理者 @測試
完成行動自然人憑證登入
公務人員 教育人員 聘僱人員 約用人員 工友(含技公、區校) 駐衛警 承攬人員 其他
請輸入
可輸入文字：1000/1000

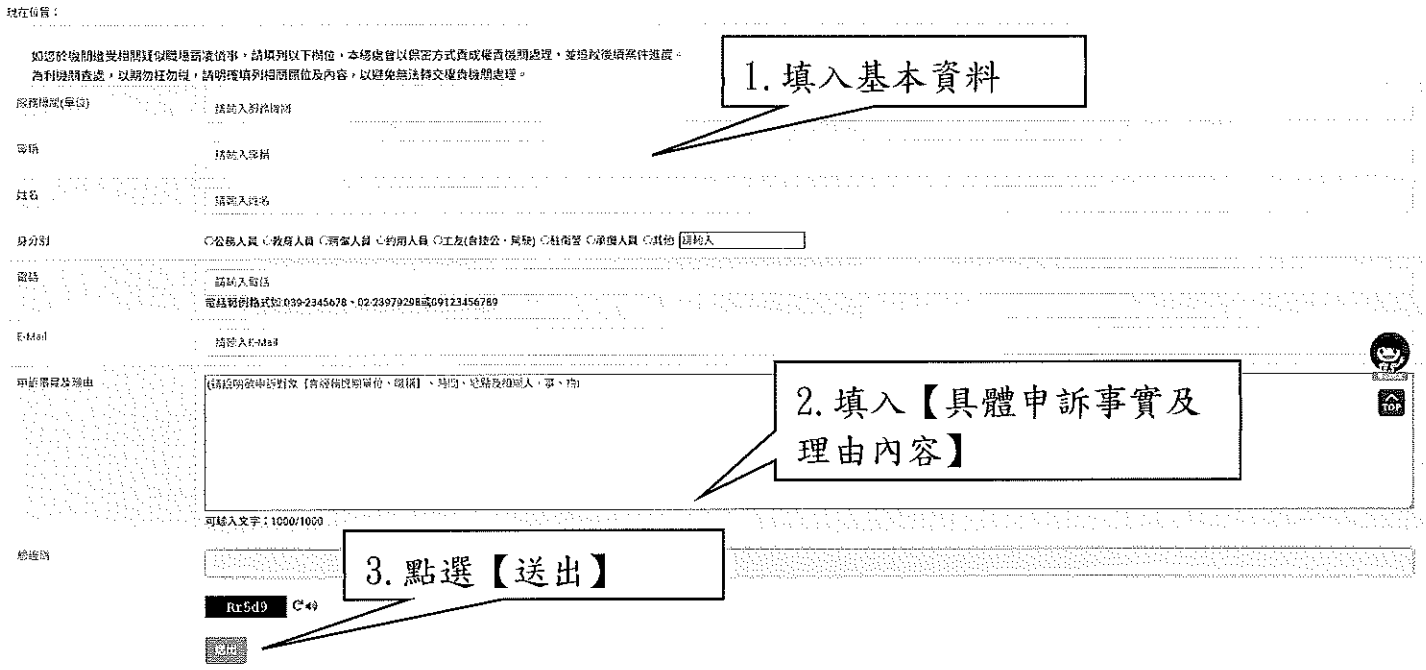
2.4 無eCPA帳號由此進入

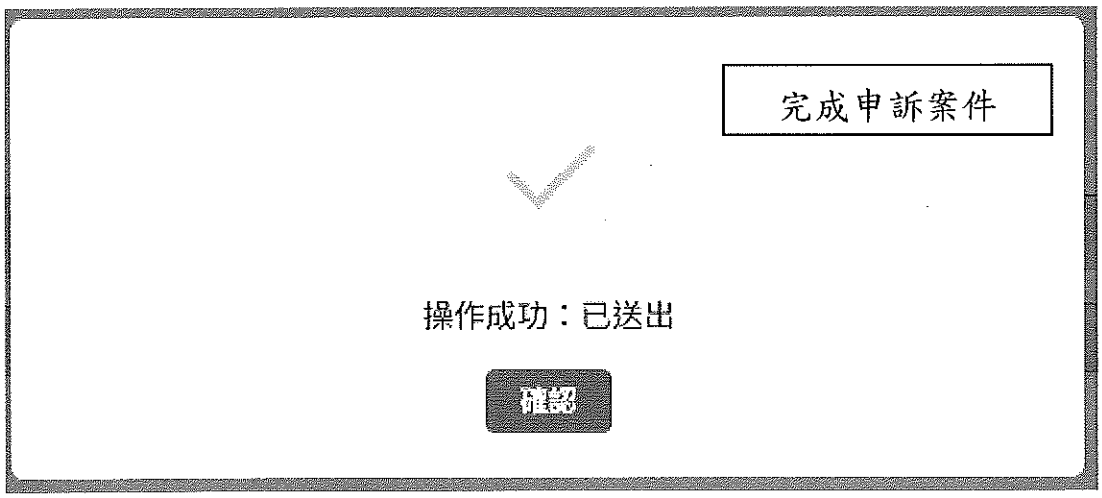




3. 申請人

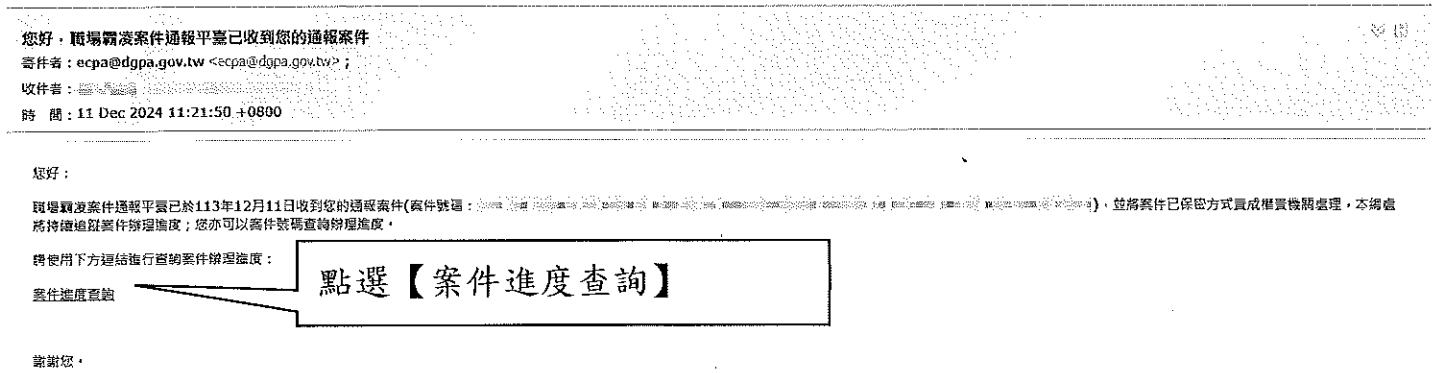
3.1 申訴案件

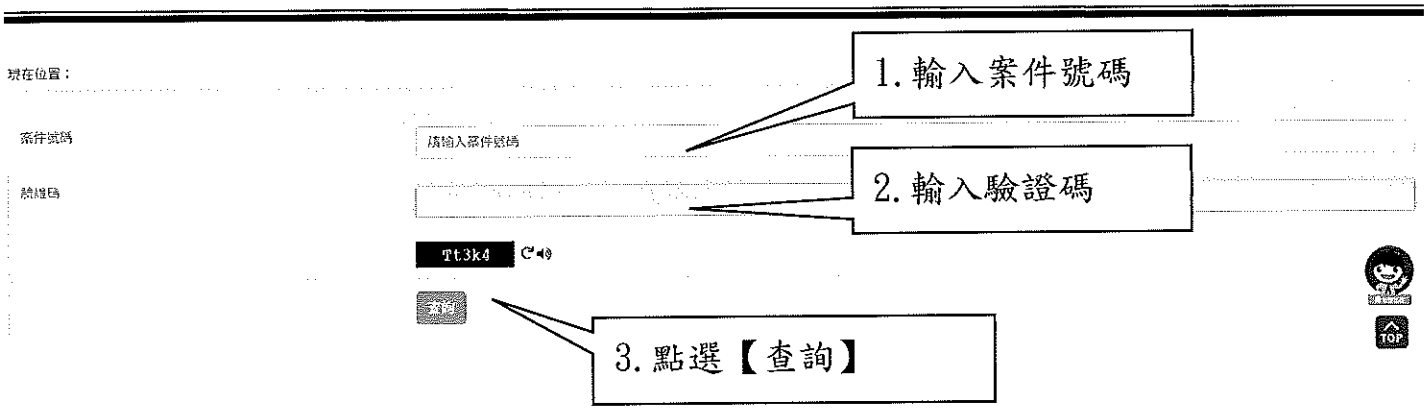


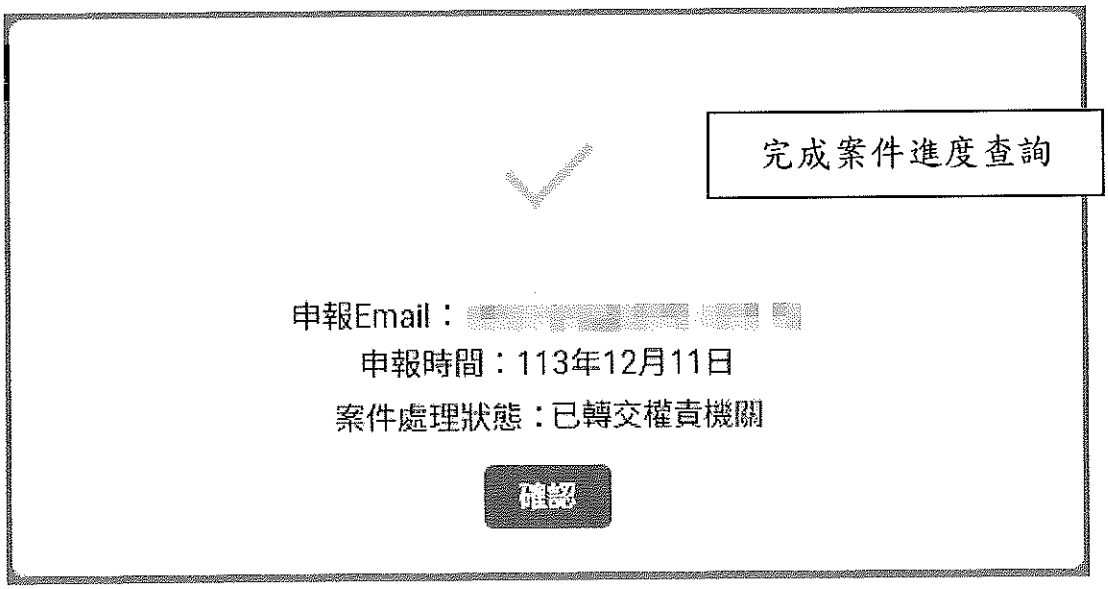


3.2 案件進度查詢

案件分派至權責機關，將會寄送通知信




現在位置：
案件號碼
請輸入案件號碼
驗證碼
Tt3k4
查詢
1.輸入案件號碼
2.輸入驗證碼
3.點選【查詢】
TOP


完成案件進度查詢
申報Email：
申報時間：113年12月11日
案件處理狀態：已轉交權責機關
確認