

一、選擇：

1. () 耀德在填寫學習型家庭生活量表中，發現他們家在家人「家庭活動」向度得分高，這代表什麼？ (A)在家較無共同完成的互動 (B)已具備學習環境與實際行動 (C)指在家裡互動頻繁，出遊、外出參觀不包含在內 (D)成員們喜歡獨立行動。
《答案》B
2. () 小悠在寫作業時，使用手機查資料，被媽媽誤會在和同學聊天，因此念了一頓小悠，小悠感到委屈、氣憤，以下何種做法較不恰當？ (A)不理媽媽，以表達無聲的抗議 (B)嘗試站在媽媽的立場著想 (C)使用「我訊息」和媽媽溝通 (D)先平緩自己的情緒，再找時機向媽媽表達感受。
《答案》A
3. () 下列選項哪一項是在旅程安排中能夠達到友善環境的做法？ (A)盡量選擇大眾交通運輸工具 (B)在野外烹煮食物 (C)走沒人走過的路，開闢新路線 (D)攜帶一次性餐具用了就丟，避免洗滌。
《答案》A
4. () 偉澤經學習型家庭生活量表檢測後，發現自己的家庭在「家庭活動」得分較低，則他可有哪些實際行動？ (A)空暇之餘常和家人一起閱讀 (B)各自擁有自己玩電腦的空間 (C)考量媽媽不喜歡出去戶外，可以選擇在家看電視 (D)把握假日與朋友建立友誼互動的大好時機。
《答案》A
5. () 熊讚的語文能力很好，他會表現出什麼樣的特色？ (A)常會自我省思、自我評估，了解自己的思考模式 (B)具有豐富的詞彙，能言善道 (C)能覺察自然情境的變化，並表達對自然關懷的行動 (D)會思考有關人類存在的問題。
《答案》B
6. () 小丸子在學校與花輪起爭執，晚餐時間與家人說明了來龍去脈，家庭中每個人扮演不同角色，下列配對何者正確？ (A)即使有爭執，姐姐仍以小丸子的處理方式為榮：自我改變 (B)媽媽忙著做家事未曾坐下來：時間共享 (C)爸爸分享待人處事的基本道理：家庭活動 (D)小丸子表露自己的心事：情感承諾。
《答案》C
7. () 為了到比賽場地擔任醫護志工，阿賢與夥伴們早在半年前就開始接受訓練，包含 CPR、AED，甚至報考紅十字會初級急救員證照。請問：阿賢他們正在做的是服務學習四階段中的哪一個階段？ (A)準備階段 (B)服務階段 (C)反思階段 (D)慶賀階段。
《答案》A
8. () 在我的自主學習裝備中，有優勢能力、學習資源與學習工具，下列何者是屬於「學習工具」上做的準備？ (A)同學都說我的數理邏輯很好，我應加強它 (B)看 MV 舞蹈慢速版影片來練習 (C)運用筆記本與螢光筆摘錄重點 (D)班上最好的朋友跟我一起學習。
《答案》C
9. () 學習風格偏向聽覺型的人，會有哪種明顯的行為表徵？ (A)習慣將思考口語化，容易受到聲音的影響 (B)不喜歡聆聽指導語，喜歡直接嘗試的方法 (C)與別人溝通時喜歡運用肢體語言 (D)不喜歡由他人轉述事情。
《答案》A
10. () 小志的媽媽長期在華山基金會擔任志工，身為班長的小志也在班上發起募集發票的活動，要求大家一定要參加，每個人最少交五張發票，否則就是沒愛心的人。請問：上述缺少哪一種服務的價值？ (A)同理心 (B)自願性 (C)利他性 (D)利己性。
《答案》B
11. () 當我們在實踐暖心行動時，需要注意什麼？ (A)在付出關懷行動前，要先了解對方的需求，並適時的付出 (B)不必太顧慮對方的感受，出於善意的行動不會有錯 (C)可以盡量給予暖心行動，不用留意對方的狀態 (D)不必太在意對方的拒絕，繼續行動就是了。
《答案》A
12. () 為了使旅行更便利，許多新開發的 APP 提供人們在規畫旅行時更省時省力，像是旅行帳本或 Trabee Pocket 都是在幫助使用者精準控制荷包的好幫手。請問：上述所提到的 APP 是幫助到哪一項旅行前準備？ (A)勘查路線 (B)器材準備 (C)工作分配 (D)編列預算。
《答案》D
13. () 服務方式有多元選擇，可以根據自己不同的能力，讓多元智慧都能發揮，下列何者是運用多元智慧進行服務活動？ (A)傑民有效率的調查受助者的需求 (B)阿山志願負責製作服務者的名牌 (C)就讀餐飲科的小華親手煮了四菜一湯送給獨居長者 (D)芊芊負責與接受服務的單位協調服務活動的時間。
《答案》C
14. () 伊珍有興趣想學的東西很多，但無法專注學習，總是三分鐘熱度。下列哪種方法有助於解決上述的學習困境？ (A)尋找優良師資 (B)訂購多種學習材料 (C)手機上網找影片練習 (D)訂定目標與規畫時間表。
《答案》D
15. () 下列何種器皿可放入微波爐內進行加熱使用？ (A)304 不鏽鋼碗 (B)耐熱玻璃碗 (C)鐵便當盒 (D)保麗龍碗。
《答案》B

16. ()班上同學討論要到哪裡聚餐，但是熊讚的作業沒寫完不能去，又不好意思拒絕，他應該如何告訴同學？ (A)不去，也不告知同學 (B)明白告知同學自己的狀況無法參加，希望同學諒解 (C)勉強出席，但心裡很不安 (D)不管作業，先去玩再說。

《答案》B

17. ()在綜合活動課上，大家你一言我一句討論著對於服務的看法？小乖：服務就是盡己之力幫助他人。美如：服務需要事先討論與準備，不應莽撞上場。靜惠：服務就是讓世界更美好。強民：若要服務他人，就要服務到別人的心坎裡，站在對方角度設想才是真服務。以上四位同學對服務精神的發表，哪一位同學正在闡述「服務是需要學習的」？ (A)小乖 (B)美如 (C)靜惠 (D)強民。

《答案》B

18. ()小丸子的班上決定要去淨山，大家在班會上熱烈討論著。丸尾：大家請估計我們要帶多少垃圾袋。花輪：回收與不可回收的垃圾要記得分開。小玉：蒐集的垃圾要怎麼處理，最後大家歸納出每個人帶兩個垃圾袋，一袋裝回收，一袋裝垃圾，最後大家各自把垃圾帶回家處理。請問：上述過程為何？ (A)找尋服務對象 (B)事前分工 (C)解決問題 (D)需求評估。

《答案》C

19. ()若我們能培養同理心，將能促使有效溝通，遇到衝突時，也能順利化解衝突，以下何者並非培養同理心的方法？ (A)換個角度看事情 (B)多閱讀 (C)多以主觀的角度來思考 (D)多接觸不同的人、不同的文化。

《答案》C

20. ()每一種多元能力都有其特色，有些能力比較易於被他人發現，但有些則不然。下列何種能力較容易被發現，不需透過測驗，就能被他人看出來？ (A)人際社交能力 (B)存在思考能力 (C)數理邏輯能力 (D)個人內省能力。

《答案》A

21. ()「沒有原因送我禮物時，會感到莫名的開心。」傑瑞喜歡在非特別意義的日子裡收到禮物，這是屬於 Chapman 五種愛之語哪一型？ (A)用心的禮物 (B)精心的時刻 (C)服務的行動 (D)肢體的接觸。

《答案》A

22. ()設定學習目標的時候，需要注意什麼？ (A)設定的目標要適合每一個人 (B)設定目標的達成時間和策略 (C)目標的挑戰性愈高愈好 (D)目標要能容易達成。

《答案》B

23. ()若不小心鍋內油溫過高引燃大火。請問：第一步驟應該採取何種行動？ (A)以水澆熄大火 (B)關閉瓦斯 (C)以麵粉覆蓋大火 (D)以布遮蓋大火。

《答案》B

24. ()小利的班上為了紀念第一次合力共同發想的服務行動成功落幕，他們為此編了劇本，寫了首歌，希望為他們的服務行動用影音方式保留下來，紀念這美好的一切。請問：這是服務學習四階段的歷程的哪一部分？ (A)準備 (B)服務 (C)反思 (D)慶賀。

《答案》D

25. ()下列何者是多元能力中「視覺空間能力」的展現？ (A)小白很有方向感，總是能快速找到路，並辨認出去過的地方 (B)小紅總是喜歡坐在花圃旁觀察自然界的各項動植物 (C)小綠的音準很好，歌聲也很甜美 (D)小黑喜歡玩數獨，也很喜歡做物理試題。

《答案》A

26. ()在準備服務階段，除了分工與聯繫，還可以加強學習或訓練。當服務的對象是生活無法自理的老人時，可以加強哪方面的訓練？ (A)帶動唱 (B)餵食技巧 (C)團康遊戲 (D)題目解說或陪讀技巧。

《答案》B

27. ()面對國中生活的課業學習挑戰，下列哪個方法與資源是可以促進自主學習的線上學習網站？ (A)均一教育平臺網站 (B)穀鴿電子郵件網站 (C)毛毛購物網站 (D)全球電影網。

《答案》A

28. ()關於「你訊息」溝通方式，以下何者敘述錯誤？ (A)「你訊息」的表達，句子起頭是「你」 (B)「你訊息」的表達往往帶有權威或責備 (C)「你訊息」能傳達自己真正的意思，更能達到溝通效果 (D)會讓對方有被譴責的感受，對方可能惱羞成怒。

《答案》C

29. ()品呈和同學一起報名參加鎮公所舉辦的愛鄉淨灘活動，品呈回家後和家人分享在炎熱的太陽下，走在很燙的沙子裡清理垃圾，真的好辛苦，但是結束後看到一望無際乾乾淨淨的沙灘，剛剛的辛苦就算了吧！請問：品呈分享的內容是屬於反思 4F 法中的什麼內容？ (A)回顧發生的事情 (B)表達個人感覺 (C)探討更深的意義 (D)承諾未來的行動。

《答案》B

30. ()Tara 是住在加拿大一名 8 歲的女孩，在他 8 歲生日當天，從百貨公司出來，手上提著新買的衣服，但眼前一位坐在路邊挨冷受凍到發抖的街友，讓 Tara 決定退掉新買的衣服，改買大人穿的衣服和帽子送給他，而這還不是結束，Tara 問媽媽：「可以把多餘的衣服送給更多的街友嗎？」媽媽說：「可以呀，但衣服要整潔、乾淨，因為流浪漢也有尊嚴，即使是給予，我們也應該表達最基本的尊重。」請問：媽媽的回答是考慮到服務的哪一個核心價值？ (A)團體性 (B)同理心 (C)自願性 (D)尊榮感。

《答案》B

31. ()楷欣和姐姐報名參加農會舉辦的社區服務活動：到農家幫忙採收柚子。姐妹倆沒想到採收柚子前得先爬山才能到達果園，每一顆白柚都大得嚇人，裝沒幾袋已經上氣不接下氣，最後在製作柚子清潔劑時聽農民們分享以前的收成常常被中

盤剝削，現在有農會協助辦理活動或網路行銷，讓他們的辛勞與付出才比較成正比。「兩姐妹第一次聽到關於中盤剝削的事情都大吃一驚，如何不讓小農被剝削成了她們關心的新議題。」請問：在上述服務過程中，引號的部分是屬於反思 4F 法中的什麼內容？ (A)回顧發生的事情 (B)表達個人感覺 (C)探討更深的意義 (D)承諾未來的行動。

《答案》C

32. () 與他人相處不免發生衝突，以下何者並非處理衝突的好方法？ (A)分析衝突發生的原因，試著站在對方的立場理解對方 (B)畫清責任，據理力爭 (C)調整自己的態度 (D)善用溝通技巧。

《答案》B

33. () 下列何者學習策略可以幫助提升學習表現？ (A)學習歷史的時候，可以使用畫圖表的方式整理歷史事件之年代 (B)背誦國文默書時，只需默背，不必花時間練習寫 (C)準備數學考試時，只需背熟公式，不需做練習題 (D)學習生物時，熟悉課本文字比看懂圖片(如心臟循環圖)來得重要。

《答案》A

34. () 關於我的學習藍圖中「學習社交舞，安排自助旅行，去動物之家認養狗狗、照顧牠成為家庭的一分子」的目標，適合安排在人生的哪個時期？ (A)高中時期 (B)國中時期 (C)休閒生活時期 (D)大學時期。

《答案》C

35. () 在執行學習計畫的過程中，需要「定期檢視」自己這段時間執行計畫的優點和缺點，並加以改進。請問：下列哪位同學的「定期檢視」能力較佳？ (A)小溫每天都會記錄自己當天的讀書進度，每週日晚上會檢核此週的時間運用是否得當 (B)小故使用段考成績了解自己的學習表現，他認為如果段考成績不理想，表示這次段考考得太難 (C)小知認為小考成績表現就是自己學習能力的展現，如果某科成績考得很差，表示自己就是沒有學習這門科目的天分 (D)小新喜歡利用考試規畫自己的學習進度，如果學校沒有排小考，就不必念，等到段考將近再念即可。

《答案》A

36. () 綠色食物富含下列哪種天然色素？ (A)葉黃素、β胡蘿蔔素 (B)茄紅素、紅甜菜色素 (C)葉綠素 (D)花青素。

《答案》C

37. () 小慧正在和同學討論學習目標，你覺得誰為自己設定的目標最可能達成？ (A)五音不全的小慧希望音樂課的歌唱可以一百分 (B)數學總是考不及格的小文，希望自己這次段考能得到六十分 (C)平常缺乏運動的小明，希望明天體育課 100 公尺跑步可以跑 15 秒內 (D)段考老是最後一名的小寧，希望這次段考可以考第一名。

《答案》B

38. () 下列何者為運用「視覺型」學習模式進行學習？ (A)觀看課本插圖，透過圖像增加記憶 (B)使用與課程相關的電腦遊戲程式進行學習 (C)上課時一邊聽老師的講述一邊畫重點 (D)利用下課時間與同學討論剛剛上課的內容。

《答案》A

39. () 臺灣是塊寶島，擁有豐富的地形、氣候，可孕育出豐富農作物，下列哪些作物是四季皆有？(甲)蒜、(乙)蔥、(丙)辣椒、(丁)洋蔥。 (A)甲丁 (B)甲乙 (C)乙丙 (D)丙丁。

《答案》C

40. () 臺灣夏天高溫炎熱，兩千公尺以上的高山就成了大家心之所嚮的避暑勝地，佩鈺一家人計畫兩天一夜的百岳輕鬆行，希望攻下最親民的百岳之一：合歡東峰，在山上感受回音震盪餘音不絕的特殊感官體驗。請問：上述描述是旅行中哪一種感官體驗？ (A)視覺 (B)聽覺 (C)嗅覺 (D)觸覺。

《答案》B

41. () 何種顏色的蔬果有助於滋潤皮膚，減輕便秘、乾咳等與乾燥的身體問題？ (A)黃色 (B)綠色 (C)白色 (D)黑色。

《答案》C

42. () 我喜歡被自己所重視的人攬著肩膀，這樣就會有被愛的感覺，是屬於 Chapman 五種愛之語裡的哪一種表現方式？ (A)精心的時刻 (B)服務的行動 (C)肢體的接觸 (D)用心的禮物。

《答案》C

43. () 為了促使有效溝通，何者為較好的談話時機？ (A)對方還在氣頭上時 (B)對方正在忙於手邊的工作時 (C)我還處於氣憤不平時 (D)雙方都願意理性溝通時。

《答案》D

44. () 芩芩預計暑假到南澳南溪體驗自然河道刺激的漂漂河水上活動，在準備旅行裝備時，什麼是主要的影響因素？ (A)目的 (B)地點 (C)同行夥伴 (D)經濟考量。

《答案》A

45. () 同學阿元得到校內科展特優，我可以如何運用「同理心」，表達對他的理解？ (A)加油！下次繼續努力 (B)你科展得到特優，覺得既開心又興奮吧 (C)怎麼又是你得到特優啊 (D)要記得勝不驕、敗不餒。

《答案》B

46. () 判斷食材的新鮮度，可以運用什麼方式辨別？(甲)以眼觀察；(乙)以鼻嗅味；(丙)以手觸摸；(丁)以耳聽聲。 (A)甲乙丙 (B)甲乙丁 (C)乙丙丁 (D)甲乙丙丁。

《答案》D

47. () 在溝通的過程中，說話者和接收者需要留意什麼，以促進良好溝通？ (A)清楚表達和專注傾聽 (B)用眼神確認即可 (C)最好避免重複確認，以免浪費時間 (D)為避免對方傳遞錯誤，所傳達的內容愈簡短愈好。

《答案》A

48. () 育銘經學習型家庭生活量表檢測後，發現自己的家庭在「自我改變」得分較低，則他可有哪些觀念能為家庭增添彈性？ (A)與哥哥發生衝突，都是父母太溺愛哥哥才會造成我和他吵架 (B)對於自己的未來、夢想，都還沒有想法 (C)

了解自己的長處與短處 (D)遇到問題時，詢問為什麼生在這樣的家庭。

《答案》C

49. () 我們可以如何幫助因身心因素而需要協助的人？ (A)表現尊重與關懷，主動詢問是否需要幫忙 (B)表示自己的同情，可憐他們的遭遇 (C)對他們視若無睹，不要一直注意他們 (D)當身障者進出捷運遇到困難時，當作沒看見，以免他們尷尬。

《答案》A

50. () 下列何者為運用「觸覺型」學習模式進行學習？ (A)反覆念國文科課本中的文言文段落，增加記憶 (B)自己整理歷史科重大事件的年代，繪成年代表 (C)觀看生物科教學影片以了解動物覓食行為 (D)聆聽英語歌曲增加英語語感。

《答案》B

51. () 下列哪種學習的心態需要調整？(A)我可以利用假日學習電腦繪圖軟體 (B)同學們說我社交能力很好，我可以善用這能力對別人予取予求 (C)我可以上網找影片學習別人如何作畫 (D)媽媽覺得我花太多時間在跳舞影響課業，我可以先把課業顧好，用課餘時間練習。

《答案》B

52. () 哪種顏色的食材是天然抗氧化物，有消炎、抗菌、止痛等功效？ (A)紅色 (B)黑色 (C)藍紫色 (D)綠色。

《答案》A

53. () 下列何者是多元能力中「存在思考能力」的展現？ (A)小飛非常了解自己的特質及優缺點 (B)小跑會主動關心心情不好的同學 (C)小跳喜歡參加各種團體活動，並在活動中交到很多好朋友 (D)小碰很好奇生命的來源，也很常思考未來的人類會變成怎麼樣。

《答案》D

54. () 在服務學習中最重要的就是將學習的經驗進行反思與整理。請問：俗話說：「助人為快樂之本」，是屬於反思 4F 法中的什麼內容？ (A)回顧發生的事情 (B)表達個人感覺 (C)探討更深的意義 (D)承諾未來的行動。

《答案》B

55. () 與琪元聊天後，發現她喜歡他人對她表達愛的方式為「用心的禮物型」，那我該如何與她相處比較合宜？ (A)在下課時經常跑到她座位旁約她一起去合作社 (B)熱心的提醒她中午記得蒸便當 (C)和她交談時認真注視她的眼睛 (D)下週她生日時送她一張自己做的卡片。

《答案》D

56. () 晚上媽媽教我功課時，我都覺得感受到被愛，最喜歡媽媽把全部注意力放在我身上，這是屬於 Chapman 五種愛之語哪一型？ (A)肢體的接觸 (B)精心的時刻 (C)用心的禮物 (D)服務的行動。

《答案》B

57. () 莉華放學回家後與姐姐分享：「今天在班上當值日生，每堂下課要擦黑板、中午要抬桶餐，真的好忙碌唷！」姐姐說：「那班上一定會覺得有你真好。」下列何者為姐姐的溝通訣竅？ (A)不找藉口 (B)肯定話語 (C)傾聽 (D)不打斷、不評價。

《答案》B

58. () 下列何者為溝通行動失敗的關鍵因素？ (甲)溝通的時機不對 (乙)對方就是沒誠意，都是對方的錯 (丙)無法察覺對方的情緒做出正確的回應 (丁)「我訊息」運用不順暢。 (A)甲乙丙 (B)甲乙丁 (C)甲丙丁 (D)乙丙丁。

《答案》C

59. () 今天網路社群跳出我生日的訊息，底下有很多同學的留言和祝福，當同學用意義深遠的話語來慶祝我的生日時，我感受到被愛，這是屬於 Chapman 五種愛之語哪一型？ (A)肯定的言詞 (B)精心的時刻 (C)服務的行動 (D)用心的禮物。

《答案》A

60. () 搭營帳時，有許多需要留意的細節，下列關於架設營帳的敘述，何者正確？ (A)內帳有加強防風、防雨的效果 (B)調節片的功用是協助營繩拉緊或放鬆 (C)搭設地點風勢強勁，可將重物置於營帳中央 (D)營釘是營帳的支架。

《答案》B

61. () 和他人進行溝通時，可以怎麼做，讓我們的溝通更有效、更順暢？ (甲)留意對方的肢體語言 (乙)可使用「我訊息」來使對方了解我的期待 (丙)可常常使用「你訊息」來使對方知道自己的立場 (丁)辨識對方的感受並表達出來讓對方知道。 (A)甲乙丙 (B)甲乙丁 (C)甲丙丁 (D)乙丙丁。

《答案》B

62. () 一年甲班正在烹飪教室上課，下列哪一位同學的行為正確？ (A)小香直接掀開煮沸的鍋子，讓蒸氣撲向自己的臉 (B)小莉先以頭巾把自己的頭髮包起來，然後才開始切菜 (C)小恩把生食和熟食都放在同一塊砧板上 (D)小易揮動鍋鏟叫同學前來幫忙。

《答案》B

63. () 同理心的表達除了辨識對方的感受外，更需要將理解的部分表達出來讓對方知道，以下何者為較適切的同理表達？ (A)身為好友，對方一定知道我對他的理解，不說出來沒關係 (B)針對負面事件表達同理即可，好事無須運用同理表達 (C)為了避免辨識錯誤，感受的表達愈模糊愈好 (D)可以運用的句型為：你因為_____ (事件)，所以覺得_____ (感受)。

《答案》D

64. () 童軍之父貝登堡爵士曾說：「請試著在你離開這個世界之前，把世界變得比你原先看見的更為美好。」請問：這是哪一種價值？ (A)尊重生命 (B)服務價值 (C)環境永續 (D)熱愛自然。

《答案》B

65. () 綠色蔬果富含鎂離子，具有抗癌特性及有對心臟有益的植物化學物質，下列何者食物屬之？ (A)洋菇 (B)甜椒 (C)柳橙 (D)菠菜。

《答案》D

66. () 根據國際淨灘行動(International Coastal Cleanup)發布的報告，西元 2017 年臺灣清理出逾 46 公噸的垃圾，動員近 2 萬人次，在全球淨灘參與度排名第 5，這樣的消息讓默默淨灘的大家受到鼓勵與感動，而為了希望臺灣淨灘的排名能更進步，相信大家會更努力號召，一起守護我們的海岸線。請問：類似排名公布，讓服務項目受到肯定，是屬於服務學習的哪一個階段？ (A)準備階段 (B)服務階段 (C)反思階段 (D)慶賀階段。

《答案》D

67. () 美術小老師常因為有些同學晚進美術教室而發錯材料，他應該如何向同學表達自己的困擾？ (A)上美術課發材料的時候有點混亂，我覺得是因為有些同學比較晚進教室，我希望下次大家可以早點到 (B)大家上美術課老是遲到，發材料會很亂，以後我不發給晚到的人了 (C)請大家遵守上課時間，否則晚到拿錯材料，我可不負責 (D)那些不準時上課的人害我總是發錯材料，以後晚到的人自己向老師拿材料。

《答案》A

68. () 下列是寶貝班對服務學習的分享。小倩：我覺得在進行服務活動前應該要傾聽服務對象的聲音。小蜜：服務方式可以根據自己不同的能力，讓多元智慧都能發揮。阿維：可以撰寫服務心得，不僅記錄服務內容也能記錄所得所想。桂麗：要是能把我們的服務過程演成一齣戲，一定很耐人尋味。請問：以上對於服務學習的敘述正確的有幾位？ (A)一位 (B)兩位 (C)三位 (D)四位。

《答案》D

69. () 下列哪一位同學的服務方式正確？ (A)小莉和同學討論後，決定一起存錢捐給慈善團體 (B)小安想要幫忙募集發票，捐給弱勢團體，規定全班每個人，每週要交五十張發票 (C)小靜要班上每位同學都蒐集三十個寶特瓶帶來學校，一起捐給學校旁邊做資源回收的婆婆 (D)擔任班長的小原，規定全班同學每天早上都要提早半小時到校，先到操場撿垃圾，維護校園整潔。

《答案》A

70. () 莉驩喜好的愛之語類型是「精心的時刻」，下列何者行為會讓她感受到愛？ (A)在她生日時送禮物給她 (B)勾著她的手一起逛街 (C)常常讚美她、肯定她 (D)安排四處走走行程。

《答案》D

71. () 和朋友相處時，如何表達自己的意見和心情，才可以避免一些不必要的誤會和困擾？ (A)盡量少使用負面的語詞 (B)語氣咄咄逼人 (C)挑明指出對方不是 (D)委曲求全。

《答案》A

72. () 能改善消化系統的纖維及對維持良好視力有幫助，是哪種顏色的食物功效？ (A)黃色 (B)綠色 (C)白色 (D)黑色。

《答案》B

73. () 「我訊息」的表達方式可以應用在哪些溝通情境中？ (甲)令人為難、尷尬的情境 (乙)想要表達對對方的同理時 (丙)當對方的言行侵犯到我們的界線時 (丁)當被誤會，想找對方理論時。 (A)甲乙 (B)甲丙 (C)乙丙 (D)乙丁。

《答案》B

74. () 小莉在學校綜合課感受了盲人體驗、輪椅體驗及孕婦體驗後，發現很多建築設計都有待改善，像是學校的斜坡道太陡，周邊的人行道太不平整，體驗過程真是驚險萬分，像這樣擔任被服務者過程不是為了什麼？ (A)使服務更美好 (B)蒐集可能發生的狀況 (C)增加同理心 (D)爭取服務時數。

《答案》D

75. () 服務學習需要透過反思才能夠將經驗整理，並將學習經驗化為下次行動的力量。請問：下列哪一個選項正是如此？ (A)阿吉參加淨灘活動得到帽子一頂 (B)阿德參加完飢餓三十活動後馬上去吃大餐慶祝 (C)小明結束安養中心的服務後對爺爺奶奶的關心變多了 (D)阿岳參加跑山淨山活動後，發願每個月都要到山裡跑一趟撿一袋垃圾。

《答案》D

76. () 面對衝突、處理衝突，幫助我們增進溝通技巧，也裝備我們的社交能力，以下何者不是學習處理衝突的好方法？ (A)在生活中多加練習 (B)壓抑自己真正的想法或感受以避免發生衝突 (C)多檢視自己的溝通模式，調整自己的態度 (D)運用暖心行動來化解衝突。

《答案》B

77. () 義希在填寫學習型家庭生活量表中，發現他們家在家人「時間共享」向度得分高，這代表什麼？ (A)表示即使在同個空間也未必有話題可以談 (B)表示對家庭愈願意犧牲各自時間培養默契 (C)表示愈有可能找機會藉故避開家庭相聚時間 (D)表示愈無法調整自己的工作時間來配合家庭。

《答案》B

78. () 宇昭戲水時因腳抽筋而溺水，所幸他記起防溺五招，以及路人協助下，使自己順利脫困。下列選項何者為防溺五招？ (A)溼搓沖捧擦 (B)叫叫 CAB (C)沖脫泡蓋送 (D)叫叫伸拋划。

《答案》D

79. () 關於國中的學習歷程，下列敘述何者正確？ (A)國小表現不佳的科目，上了國中也一定會表現不佳 (B)比起國小，國中學習的科目較少 (C)國中國小所擅長的科目可能有所不同 (D)國中學習的科目和國小差異不大，學習方法不需做太多調整。

《答案》C

80. () 以下何者為造成人我之間衝突的常見原因？ (甲)雙方各站在不同的立場，誰也不願妥協 (乙)對方說話的態度(語氣)很差，遷怒到自己身上 (丙)沒能完整表達自己的意思，造成雙方的誤會 (丁)缺乏同理心、溝通技巧。 (A)甲乙丙 (B)甲丙丁 (C)乙丙丁 (D)甲乙丙丁。

《答案》D