

___年 ___班 座號：___ 姓名：_____

一、選擇

1. () 有彈性的牛仔褲通常是使用下列哪兩種成分混紡而成？ (A)棉+聚酯纖維 (B)棉+彈性纖維 (C)聚酯纖維+彈性纖維 (D)毛+麻。

《答案》B

2. () 甄嬛想要網路購物，作為購物專家的你，會如何建議她採取哪些預防措施，以減少風險？ (A)先報警備案再下單 (B)找多一點人一起團購 (C)搜尋買家評價，並選擇信譽良好的商場或賣家 (D)選擇價格便宜的，表示出貨愈快愈好。





《答案》C

3. () 連假期間玄彬帶著家人到德魯納酒店度假，到了現場發現房間縮水、泳池不見了，早餐採人頭制，和網路介紹的雙人加大房、豪華泳池與健身房不符，明顯斑駁破舊，空氣中還有一股霉味，也不是購買餐券時的早餐吃到飽。請問：這是網購消費糾紛的哪種爭議類型？ (A)商品瑕疵 (B)仿冒品 (C)廣告不實 (D)退貨遭拒。

《答案》C

詳解：「商品和賣家網頁上的內容不符、折扣數及優惠方案與網頁內容不符」，為「廣告不實」之爭議類型。

4. () 清洗純羊毛針織衫時，較適合使用的

方法及洗劑為何？ (A) ，冷洗精 (B) ，肥皂 (C) ，冷洗精 (D) ，洗衣粉。

《答案》C

詳解：(C)純羊毛衣物使用手洗較不易使毛糾結而縮水，冷洗精為手洗專用洗劑，適合使用在高級衣料，如羊毛、絲織品，並可預防靜電產生。

5. () 成宥買了一臺電熱水器，2 個月後發現經常故障，在擔憂其電線走火或其他安全疑慮下，向廠商申請更換並求償。請問：成宥的行動是使用了消費者的何種權利？ (A)教育與了解真

相權利 (B)安全與求償權利 (C)選擇與求償權利 (D)選擇與表達權利。

《答案》B

6. () 青青向銀行申請了一種卡片，一旦核准後負債隨即產生，卡片帳號內馬上有一筆錢，額度依個人條件而定，約 20~50 萬元，可隨借隨還，動用才計息，當日借還不計息，還款方式相當彈性，這是哪一種卡片？ (A)現金卡 (B)信用卡 (C)金融卡 (D)貴賓卡。

《答案》A

7. () 為預防網路購物引發消費糾紛，以下敘述何者錯誤？ (A)既然是網路競爭，當然售價愈便宜愈好 (B)參考賣家評價，評價太低就避免交易行為 (C)網路平臺有賣家回覆率，回覆率高代表較容易與賣家聯絡溝通 (D)賣家聯絡電話並非網路刊登的電話，有欺騙之虞避免與他交易。

《答案》A

8. () 橢圓形體型的人不適合下列何種上衣？ (A)藏青色 Polo 衫 (B)黑色連身洋裝 (C)大格紋襯衫 (D)直條紋 T 恤。

《答案》C

9. () 熨斗能恢復衣物平整，使其穿在身上更為整齊體面，下列關於熨燙的敘述何者錯誤？ (A)常見的熨斗類型有傳統型電熨斗與手持型掛燙機 (B)熨燙時可使用燙馬及燙布作為輔助工具 (C)熨斗若有蒸氣的功能，可以增加熨燙的效率 (D)人造纖維較天然纖維不易有皺摺，一旦起皺就需使用比天然纖維更高溫的熨燙溫度。

《答案》D

詳解：(D)人造纖維通常較天然纖維耐熱度低，太高溫容易破壞纖維導致衣物損壞。

10. () 夜華在網路購買知名品牌墨鏡，但碰到以下什麼情形使其懷疑可能碰到詐欺？ (A)催促夜華準時付款 (B)約定好面交但爽約，頻頻要求改轉帳 (C)轉帳後主動通知已收貨款即將出貨 (D)出貨商品名稱與訂購商品項目相符。

《答案》B

11. () 小恩買了冷暖氣機後，向廠商索取商品檢驗合格書與保固書，這是基於消費者的何種權利？ (A)求償 (B)選擇 (C)表達意見 (D)講求安全。

《答案》D

12. () 膚色偏紅的人較適合穿著下列哪一種顏色的上衣？ (A)純紅色 (B)鮮綠色 (C)桃紅色 (D)紫色。

《答案》C

詳解：膚色偏紅的人若穿著純紅色、鮮綠色或紫色的上衣，容易凸顯膚色更顯得紅。

13. () 因為新冠肺炎疫情，導致林爸爸的海產餐廳鮮少顧客光顧，為了增加家庭的穩定收入，以下何者是較可行的選擇？ (A)上網募款 (B)操作期貨 (C)向地下錢莊借貸 (D)林媽媽在學校兼課。

《答案》D

14. () 一字領的上衣適合哪些臉型的人穿著？(甲)橢圓型。(乙)圓型。(丙)尖型。(丁)長型。(戊)方型。 (A)甲乙丙 (B)甲乙丁 (C)甲丙丁 (D)甲丁戊。

《答案》C

15. () 樂樂在規畫家務分配時，以下哪一個並非檢討的重要方向？ (A)預定的計畫是否可行 (B)是否符合親戚朋友的需求 (C)哪些計畫未能符合目標 (D)各項工作的估計時間是否適當。

《答案》B

16. () 近日家中要重新裝潢，找來設計師柚子，他觀察了家人空間使用的習慣後，建議站立工作時，應如何可達到最符合省力省時的工作原則？ (A)儲存生活用品於高層櫥櫃，應以常用程度由中間往上、下擺放 (B)廚房檯面高度應介在胸部與腰部之間 (C)取用高處物品時，盡量以單手取物，另一隻手接物 (D)熨燙衣服的平臺高度應對齊胸線。

《答案》A

詳解：(B)廚房檯面高度應在腰線下 10 公分左右。(C)取用高處物品時，可以矮凳墊高取物品，勿墊腳拿取也不宜單手取、單手接，此為危險動作。(D)熨燙物品的平臺應在腰線下 10 公分。

17. () 純羊毛衣物有很好的保溫性，但在價格上相對較貴，若要降低成本，通常會使用下列何種纖維混紡或代替？ (A)聚酯纖維 (B)聚烯胺纖維 (C)聚丙烯腈纖維 (D)嫘縈。

《答案》C

18. () 小草的制服不小心被油性原子筆畫髒了，回家後可嘗試使用什麼方法來去除汙漬？ (A)肥皂 (B)冷洗精 (C)清水 (D)酒精。

《答案》D

詳解：(D)酒精可以快速溶解油墨，可使用棉花棒沾取酒精塗抹筆痕，重複幾次動作即可。

19. () 為了有效能的使用家庭資源，以下何者正確？ (A)隨意放置買回來的零食，不必看日期與類別分類儲放 (B)逛街想什麼就買什麼，不必計畫購買 (C)內衣褲宜收納在愈隱密愈裡面的櫃子愈好 (D)所有東西盡量分門別類儲放，並物歸原處。

《答案》D

詳解：(A)零食應依照日期，使即期品方便拿取食用，減少浪費。(B)計畫購物能減少浪費與降低非預期開支。(C)櫃子收納宜用使用頻率決定放置裡外的位置。故選(D)。

20. () 下列何者為逐年上升的消費類別？ (A)衣著鞋襪類 (B)運輸交通及通訊 (C)醫療保健類 (D)餐廳及旅館類。

《答案》D

詳解：依據政府資料開放平臺，由於外食人口比例升高，故餐廳及旅館類為逐年升高最多的消費類別。

21. () 今天輪到小花負責協助清洗家人的衣物，下列哪一項流程較適合？ (A)檢查→分類→處理明顯汙漬→浸泡→洗衣→脫水→晾乾 (B)分類→浸泡→脫水→處理明顯汙漬→檢查→洗衣→晾乾 (C)處理明顯汙漬→浸泡→洗衣→脫水→檢查→晾乾→分類 (D)分類→洗衣→檢查→浸泡→處理明顯汙漬→脫水→晾乾。

《答案》A

22. () 在出門前更衣時想要能更有效率的換上自己想穿的服裝，下列哪個方法較不適合？ (A)將易皺的衣物晾乾之後熨燙整齊，待溼氣全乾後吊掛收進

衣櫃 (B)使用抽屜分隔版，將不易皺的衣物捲起一一立在分格中 (C)將長褲對摺再對摺，摺成相同大小後平放在抽屜中層疊 (D)依不同的季節、材質、顏色及適合收納的方式，將衣物分門別類。

《答案》C

詳解：(C)褲子若平放在抽屜中，翻找不易之外，容易在翻找的過程中弄亂褲子，可使用輔助工具，如多層褲架，使其一目了然，拿取方便。

23. () 正三角型體型的修飾方法，下列何者較不適合？ (A)上身花色，下身素面 (B)上身暖色，下身冷色 (C)上身硬挺，下身柔軟 (D)上身直線條，下身橫線條。

《答案》D

詳解：(D)正三角型體型適合在上身使用橫線條加寬肩寬，下身使用直線條或是素面避免過度凸顯臀圍。

24. () 為了幫助花神更快完成家事，你會給他哪些可達到省時省力的家事安排建議？(甲)相關工作併在一起做。(乙)減少或改變工作路線。(丙)減少操作方式的變換。(丁)增加用具的使用。(A)甲乙丙 (B)甲乙丁 (C)甲丙丁 (D)乙丙丁。

《答案》A

25. () 鄧倫和楊紫爭執「舉手晾衣服」和「彎腰拖地」哪個耗費的精力較多，以下何者正確？ (A)「彎腰拖地」比「舉手晾衣服」省力 (B)精力耗損和舉臂距離大小成正比 (C)手臂舉的愈高，愈省力 (D)彎腰愈多，耗損精力愈少。

《答案》B

詳解：(A)舉手臂比彎腰省力。

26. () 下列哪一種汙漬宜避免使用熱水清洗？ (A)咖啡 (B)血漬 (C)醬油 (D)沙拉油。

《答案》B

詳解：(B)血漬這類含有蛋白質的汙漬使用熱水反而更難清潔。

27. () 偉祥使用網路購買最愛的籃球鞋，以此消費管道可能會碰到什麼問題？(甲)付款但沒拿到鞋。(乙)買到和圖片不符的鞋子。(丙)買到開口笑的鞋

頭。(丁)個資外洩。(A)甲乙丙 (B)甲丙丁 (C)乙丙丁 (D)甲乙丙丁。

《答案》D

28. () 以下何者為臺灣最主要的消費型態？ (A)住宅服務水費 (B)衣著鞋襪類 (C)運輸交通及通訊 (D)餐廳及旅館類。

《答案》A

詳解：依據政府資料開放平臺，住宅服務水費占消費比例 23.95%、衣著鞋襪類 2.89%、運輸交通及通訊類 12.49%、餐廳及旅館類 12.32%。

29. () 「家有一老如有一寶」、「站在巨人的肩膀上看世界」，都是指有了前人長輩的辛勞與智慧，而使得後人得以有較輕鬆的生活或可依循的做事方法，而不至於無頭蒼蠅。請問：這是哪種家庭資源？ (A)人力資源 (B)物質資源 (C)經濟資源 (D)家庭內資源。

《答案》D

詳解：家庭生活中有人力、物質、經濟、非經濟、家庭內的、家庭外的資源等，其中「家人情感、長輩經驗、成長經驗、人格、情緒管理」等，存在家庭內部且深深影響我們卻無法直接看見的，屬於「家庭內資源」。

30. () 以下哪些情形之通訊交易商品或服務，經企業經營者告知消費者，將排除《消費者保護法》第 19 條第 1 項解除權之適用，可拒絕退貨？ (A)訂製的模型車展示櫃 (B)噴霧罐 (C)防蚊液 (D)彩色筆組。

《答案》A

詳解：「依消費者要求所為之客製化給付」之通訊交易商品或服務，經企業經營者告知消費者，將排除《消費者保護法》第 19 條第 1 項解除權之適用，得以拒絕退貨。

31. () 有關運動時常穿的排汗衣，下列何者敘述錯誤？ (A)是使用吸水性較差的人造纖維製成 (B)其纖維構造使用圓形中空纖維，以減少摩擦力，有效預防運動時與皮膚摩擦的不適 (C)利用異型斷面紗線，透過毛細作用快速排汗 (D)清洗時若添加柔軟精，會破壞吸溼排汗的功能。

《答案》B

詳解：(B)圓形中空纖維有保暖蓄熱的效果，適合用在保暖衣物而非排汗衣。

《答案》B

32. () 品川趁著疫情，進場投資，投資標的為上市、上櫃公司，風險較其他型基金為高，相對可期望的報酬也較高的是哪一種？(A)貨幣市場基金 (B)債券型基金 (C)股票型基金 (D)銀行存款。

《答案》C

33. () 鳳九在購物網向東華買東西，在東華已告知商品狀況且鳳九同意下購買後又反悔，以下何種商品，東華可拒絕退貨？(A)即期洋芋片 (B)雪紡洋裝 (C)文具禮盒 (D)餐袋。

《答案》A

詳解：自民國 105 年 1 月 1 日起，「易於腐敗、保存期限較短或解約時即將逾期」之通訊交易商品或服務，經企業經營者告知消費者，將排除《消費者保護法》第 19 條第 1 項解除權之適用，得以拒絕退貨。

34. () 以下哪些情形之通訊交易商品或服務，經企業經營者告知消費者，將排除《消費者保護法》第 19 條第 1 項解除權之適用，可拒絕退貨？(甲)運動外套。(乙)報紙。(丙)已拆封的衛生棉。(丁)戒指。(A)甲乙 (B)乙丙 (C)乙丁 (D)丙丁。

《答案》B

詳解：「報紙、期刊、雜誌」、「已拆封之個人衛生用品」之通訊交易商品或服務，經企業經營者告知消費者，將排除《消費者保護法》第 19 條第 1 項解除權之適用，得以拒絕退貨。

35. () 下列何者為家庭資源中的「物質資源」？(A)家人 (B)薪資 (C)每月開支 (D)吸塵器。

《答案》D

詳解：家庭生活中有人力、物質、經濟、非經濟、家庭內的、家庭外的資源等，其中(A)家人為人力資源、(B)薪資為經濟資源、(C)每月開支為家庭消費結構、(D)吸塵器為物質資源，故選(D)。

36. () 以下何者屬於家庭物質資源中的「經常收入」？(甲)爸爸的薪資。(乙)媽媽租房收入。(丙)借貸收入。(丁)爺爺的月退休金。(戊)哥哥的保險金。(己)奶奶的股利。(A)甲乙丙丁 (B)甲乙丁己 (C)乙丙丁戊 (D)丙丁戊己。